

Herkes için daha iyi bir gelecek...

Faaliyet Raporu 2025



Toroslar

İÇİNDEKİLER

BİR BAKIŞTA TOROSLAR EDAS 06

Kısaca Toroslar EDAS	08
Sayılarla Toroslar EDAS	10
Sermaye ve Ortaklık Yapısı	12
Toroslar EDAS Operasyon Haritası ve Müşteri Sayıları	14
Misyon ve Değerler	16
Tarihçe	18
Kronoloji	18

YÖNETİMDEN 20

Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı	22
Genel Müdür Mesajı	24
Yönetim Kurulu	26
Üst Yönetim	27

2025 FAALİYETLERİ 32

İnsan Odaklılık	32
İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre	34
Bütünsel İSG Denetim Modülü Projesi	34
Gerilim Yakınında Çalışma Projesi	34
Güvensiz Davranışlar Projesi - Davranış Odaklı Denetimler	35
Hayat Kurtaran Kurallar	36
Sağlık Webinarları	36
Trafik Güvenliğinin Geliştirilmesi	37
Yüklenici İSG-Ç Seminerleri	38
Eğitim ve Gelişim Programları	40
ENTER-Genç Yetenek Programı	41
En-Biz Projesi	42
Patika Gelişim Programı	43
She-nergy Programı	43
She-Tech Kariyer Programı	44
Spark Yaz Staj Programı	45
Bir Aradayız Buluşmaları	46
Kariyer Mimarisi	46
Brinding Borders: Enerjisa&Bayernwerk İş Birliğiyle Uluslararası Yetenek Programı	48
Kültür Yolculuğu	48
Mühendis Oryantasyonu	50
Teknik Bilgi Yarışması	50
Mobil Eğitim Merkezi	51
Teknik Gelişim Dijital Kütüphane	52
Enerjisa Temel Elektrik Eğitim Laboratuvarları	53

Kurumsal Sosyal Sorumluluk	54
Kadın İş Gücünün Desteklenmesi	54
Konteyner Kentte Yaşayan Çalışanlar ve Ailelerin Desteklenmesi	55
Enerjimi Koruyorum	56
Herkes için Daha İyi Bir Gelecek Öykü Yarışması	57
Müşteri Odaklılık	58
Mobil 186 Uygulaması	60
Check-up Projesi	62
WebChat AI- Yapay Zeka Destekli Dijital Müşteri Asistanı Projesi	63
Kişiselleştirilmiş Müşteri Deneyimi	64
Çözüm Odaklılık	66
Yatırımlar	68
Ceyhan İM-2 Sekonder Fider Tesisi 2	69
Tuzla-Tabaklar ENH Tesisi	69
İmamoğlu Çevre Aydınlatma Tesisi	70
Cumhuriyet Mahallesi Fider Dönüşüm Projesi	70
Çukurova 100.Yıl Primer Etap 1	71
Kuzeyşehir Etaplar Arası 2.Kısım	72
Beyazlar Mahallesi Fider 3 Projesi	72
Karkamış Merkez DM Projesi	73
Güneyşehir Bağlantı Yolu Projesi	74
Dikmece-Gülderen Toki Primer Fider Projesi	74
Yavuz Sultan Selim AG YG Projesi	75
Samandağ DM8 ile DM7 Arası Primer Şebeke Tesisi	75
Samandağ DM3 ile DM7 Arası Primer Şebeke Tesisi	76
Hassa TM YA Çıkış Projesi	76
Kilis Uzunlu DM Çörten KÖK Projesi	77
Mezitli Deniz Mahallesi Primer-Sekonder-AYD Projesi	77
Güneykent-Halkkent Şebeke Tesisi	78
Silifke-Taşucu DM Projesi	78
Kadirli Yeni DM Rıfatlar Kök ENH Tesisi	79
Mersin-Akdeniz Sarı İbrahimli Kök Tesisi	80
Operasyon	81
Şebeke Operasyonları	81
Simülasyon Yazılımı ile Şebeke Analizleri Projesi	82
Şebeke Yönetim Sistemi Faz 3	82
Bakım Çalışmaları	83
Bakım Portal	84
GENII Android Bakım Uygulaması	84
SAP/PS Ceza Süreçleri Projesi	85
YG-AG Ağaç Koridor Açma ve Budama Çalışmaları	85
Bakım Yüklenicileri Görüntülü Teyit ve Kayıt Sistemi	86
Ayrırcı Direklerde Yangın Önleme Çalışmaları	86

Si-Coat Malzemesi ile Hücrelerin İzolasyonu	87
Bakım Sonrası Müşteri Memnuniyeti Anketi	87
İş Mükemmelliği	88
Bir Fikrim Var - Öneri Sistemi	90
Kalite Eğitimleri	91
Periskop Süreç ve İlgili Taraf Yönetimi Çalışmaları	91
Polaris Programı	92
QDMS - Değişim Yönetimi Modülü	92
ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi	93
Belgelendirme Çalışmaları	93
Müşteri Operasyonları	94
Enrota-2 Projesi	94
Yeni Saha Mobil Uygulaması Projesi	94
RPA ile Endeks Düzeltme Süreçlerinin Otomasyonu	95
PROTO- Proje Tasarım ve Kontrol Programı	95
Trafo OSOS Projesi	96
21.Madde Ek Şebeke Gereksinimi ve OG Süreci	96
E-Arşiv, E-İrsaliye ve Aydınlatma Portalı Projesi	97
Milli Akıllı Sayaç Sistemleri (MASS) Projesi	97
Sahada Sayaç Verilerinin Optik Port ile Alınması Projesi	98
Sayaç Okuma Operasyonları İçin Adaptif ve Optimizasyon Tabanlı Yönetim Sistemi	98
Hukuk	100
Hediye ve Ağırlama Politikası	102
Sorumlu Yapay Zeka Yönetişimi Politikası	103
Uyum ve Hukuk Süreçlerinde Dijital Dönüşüm	104
Gelecek Odaklılık	106
Ar-Ge	108
Direk Tipi 400 kVa Üzeri Trafo Tasarımı ve İmalatı Projesi	108
Sayaç Okuma Operasyonları İçin Adaptif ve Optimizasyon Tabanlı Yönetim Sistemi (SOB-AI)	108
Gridd LL (Low-Loss Transformers)- Katmanlı Nüve İmalatı Faz-2 Projesi	109
Gerilim Düzenleyici Aktif-Reaktif Modüler Hibrid Kompanzasyon Sistemi (ARMKO)	109
Faz Değiştiren Malzeme ile Transformatörlerin Termal Yönetimi (FDM)	110
Satın Alma	111
Yüklenici Koordinasyon Programı	111
Sayılarla Toroslar EDAS Satın Alma	111
Ödüller ve Medya	112
Ödüller	114
Basında Toroslar EDAS	116

Şirket Profili:

Raporun Ait Olduğu Dönem : 01.01.2025 - 31.12.2025

Ticaret Ünvanı : Toroslar Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi

İnternet Sitesi Adresi : www.toroslaredas.com.tr

daha iyi bir gelecek

Toplumsal yatırım çalışmalarımızın çatı yapısını oluşturan “Daha İyi Bir Gelecek” Platformu, Türkiye’nin ekonomik verimliliğinin artırılması, işletmelerin dönüşüm süreçlerinin desteklenmesi ve sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlanması hedefiyle Temmuz 2023’te hayata geçirilmiş olup faaliyetlerini kesintisiz şekilde sürdürmektedir.

Platform; kamu, akademi, iş dünyası, uluslararası kuruluşlar, sivil toplum ve sanat alanlarından paydaşları bir araya getirerek, işletmelerin verimliliklerini güçlendirecek veri temelli karar alma kapasitelerini güçlendirmeye odaklanmaktadır. Tüm çalışmalar, farklı disiplinlerden uzmanlar ve paydaş kurum temsilcilerinin katılımıyla oluşan Danışma Kurulu’nun yönlendirmesiyle yürütülmektedir.

Platform kapsamında ilk olarak, işletmelerin verimlilik düzeylerini analiz eden ve Türkiye genelinde mevcut görünümünü ortaya koyan “Türkiye Verimlilik Araştırma Raporu” yayımlanmıştır. 2025 yılında ise FutureBright Group iş birliğiyle hazırlanan “KOBİ’lerde Veri Analitiği Odağında Verimlilik Algısı” araştırması tamamlanmıştır. Araştırma; işletmelerin veri analitiğine bakışını, dijitalleşme seviyelerini ve verimlilik açısından öncelikli ihtiyaç alanlarını ortaya koymuştur. Elde edilen bulgular doğrultusunda, işletmelerin mevcut durumlarını değerlendirmelerine, gelişim alanlarını belirlemelerine destek olmak amacıyla Büyük Veri Analitiğine Odaklı Analitik Model ve çevrimiçi yazılım aracı geliştirilmiştir.

Platform, yerel buluşmalarla çalışmalarının hedef kitleyle doğrudan buluşmayı önceliklendirmektedir. Bu amaçla Gaziantep’te düzenlenen ve kamu, akademi, iş dünyası ile sivil toplum temsilcilerini buluşturan toplantıda, KOBİ’lerin verimlilik yolculuğunu destekleyecek dijital araçlar, eğitim olanakları ve çözüm önerileri ele alınmıştır. Gaziantep Ticaret Odası iş birliğiyle gerçekleştirilen etkinlikte ayrıca “KOBİ’lerin Verimlilik ve Veri Analitiği Karnesi” ilk kez paydaşlarla paylaşılmıştır.

Platform çalışmaları akademik alana da taşınmış; Bahçeşehir Üniversitesi iş birliğiyle geliştirilen içerik, üniversite müfredatına seçmeli ders olarak dahil edilmiştir. Ders kapsamında sürdürülebilirlik, çevresel ve sosyal etki, yeşil finans ve enerji verimliliği gibi başlıklar alan uzmanlarının katkılarıyla ele alınmıştır.



Enerjisa Enerji, “Daha İyi Bir Gelecek İçin” Platformu aracılığıyla veri temelli kapsayıcı uzun vadeli ekonomik dönüşümü desteklemeyi sürdürmekte ve etki odaklı sürdürülebilirlik çalışmalarıyla toplumsal katkısını güçlendirmeye devam etmektedir.

Bir Bakışta TOROSLAR EDAS

Kısaca Toroslar EDAS	08
Sayılarla Toroslar EDAS	10
Sermaye ve Ortaklık Yapısı	12
Toroslar EDAS Operasyon Haritası ve Müşteri Sayıları	14
Misyon ve Değerler	16
Tarihçe	18
Kronoloji	18

Toroslar

BİR BAKIŞTA
TOROSLAR EDAŞ

YÖNETİMDEN

2025
FAALİYETLERİ

İNSAN ODAKLILIK

MÜŞTERİ ODAKLILIK

CÖZÜM ODAKLILIK

İŞ MÜKEMMELLİĞİ

HUKUK

GELECEK ODAKLILIK

ÖDÜLLER VE MEDYA

Sektörde öncü teknolojileri ve insan odaklı çalışma anlayışıyla hareket eden Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. (Toroslar EDAS) olarak, kesintisiz elektrik dağıtımı kapsamında bakım, onarım ve yatırım hizmetlerimizi hız kesmeden sürdürdük.

Dijitalleşme odaklı projeler ve yatırımlar gerçekleştirirken, müşteri ve çözüm odaklı yaklaşımımızla başarılı çalışmalara imza attık. Çalışanlarımızın üstün performansı ile hizmet kalitemizde fark yaratmaya ve çalışanlarımıza güvenli iş ortamı oluşturmaya devam ettik.

Hizmet verdiğimiz 160.067,19 kilometre hat uzunluğuna başarılarımızı yansıtmaya devam ediyoruz.



Kısaca Toroslar Edaş



8,7 milyon kişinin elektrik dağıtımına erişimini sağlayan Toroslar EDAŞ, 2025 yılında 160.067,19 kilometre uzunluğunda dağıtım hattında, 53.994 trafo ile yaklaşık 20,60 TWh elektrik dağıtımını gerçekleştirmiştir.

Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. Bölgesi'nde yer alan iller kapsamındaki elektrik dağıtım şebekesi inşa, bakım ve işletme faaliyetlerini sürdürmektedir.

Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin ve Osmaniye illerini kapsayan dağıtım bölgesindeki 8,7 milyon nüfusun elektrik dağıtımına erişimini sağlayan Toroslar EDAŞ, 2025 yılında 160.067,19 km uzunluğunda dağıtım hattında, 53.994 trafo ile yaklaşık 20,60 TWh elektrik dağıtımını gerçekleştirmiştir. Bu oran, Türkiye'de tüketilen toplam elektrik enerjisinin %9,68'lik kısmını oluşturmaktadır.

Türkiye'de elektrik enerjisi sektöründe dağıtım ve perakende ticareti hizmeti veren Enerjisa, Toroslar EDAŞ'ın hisselerinin %100'ünün blok satışı yöntemiyle özelleştirilmesi için yapılan ihaleyi 1.725 milyon ABD doları bedelle kazanarak 30 Eylül 2013 tarihinde hisselerin devrini tamamlamıştır.

Devralınan Toroslar EDAŞ'ın sahip olduğu sistemin yenilenmesi ve özellikle müşteri hizmetlerinin gelişimi amacıyla önemli yatırımlar yapılmıştır. Devir tarihinden önce başlatılmış olan şirketle entegrasyon süreci sayesinde devir işlemi, işletme ve finansal performans açısından sorunsuz bir şekilde gerçekleşmiştir. Toroslar EDAŞ, sektörün pazar dinamiklerine odaklanarak faaliyetlerini sürdürmeye devam etmektedir.

Toroslar EDAŞ
dağıtım bölgesindeki

8,7 milyon

nüfusun elektriğe
erişimini sağlamaktadır.



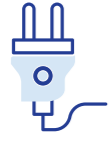
Toroslar EDAŞ'ın
dağıtım bölgesi

**Adana, Gaziantep,
Hatay, Kilis, Mersin
ve Osmaniye**

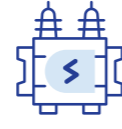
illerini kapsamaktadır.



Sayılarla Toroslar Edaş



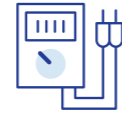
Toroslar EDAŞ, yaklaşık 20,60 TWh elektrik dağıtımı ile faaliyet gösterdiği bölgeye hayat vermektedir.



Toroslar EDAŞ'ın abone sayısı 2025 sonu itibarıyla 4.579,671'e ulaşmıştır.



Toroslar EDAŞ'ın kurulu gücü 2025 sonu itibarıyla 23,517 MVA'ya yükselmiştir.

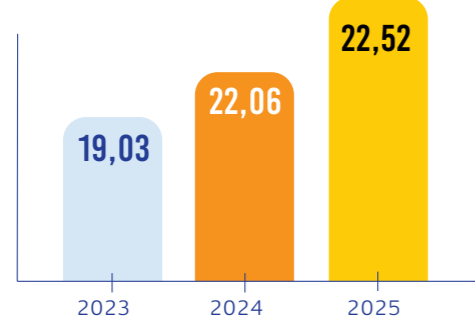


2025 yılında 9.413 milyar TL altyapı yatırımı gerçekleştirilmiştir.

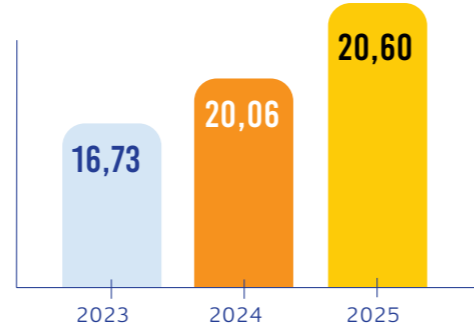


Toroslar EDAŞ 2025 yıl sonu itibarıyla dağıtım hattı uzunluğunu 157.468 km'den 160.067,19 km'ye çıkartmış, toplam 53.994 trafosuyla 20,60 TWh elektrik dağıtımı gerçekleştirmiştir.

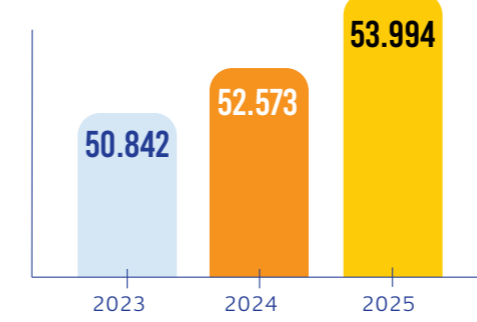
ALINAN ENERJİ (TWh)



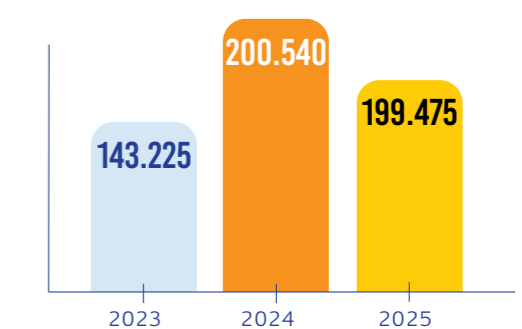
DAĞITILAN ENERJİ (TWh)



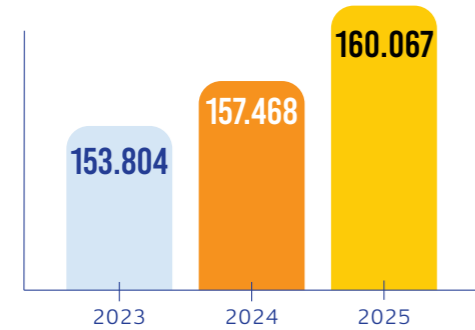
TRAFO SAYISI (adet)



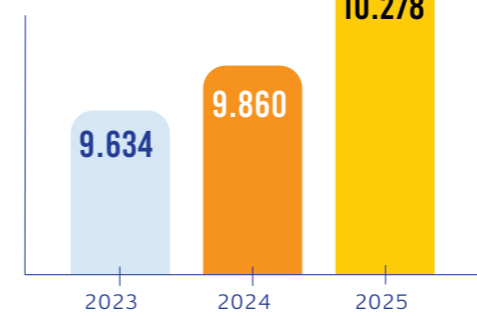
YENİ BAĞLANTI NOKTASI (adet)



HAT UZUNLUĞU (km)



KURULU GÜÇ (MVA)



KESİNTİSİZ ENERJİ VE KESİNTİSİZ MUTLULUK İÇİN SÜREKLİ YATIRIM

Sermaye ve Ortaklık Yapısı

SERMAYE

293.908.580,00 TL

BİRİM PAY DEĞERİ

0,01 TL

ORTAKLARIN İSİM VE ÜNVANLARI

Enerjisa Enerji A.Ş.

PAY ADETLERİ

29.390.858.000 ADET

SERMAYE KARŞILIĞI (TL)

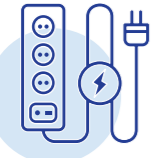
293.908.580,00 TL

Toroslar EDAŞ Operasyon Haritası ve Müşteri Sayıları

Toroslar EDAŞ, 2025 yıl sonu itibarıyla **4,5 milyon müşterisine** toplam **20,60 TWh enerji** dağıtmıştır.

HİZMET VERİLEN İLLER	MÜŞTERİ SAYISI
ADANA	1.257.680
MERSİN	1.226.384
OSMANİYE	276.592
HATAY	760.178
KİLİS	89.892
GAZİANTEP	968.945

Toroslar EDAŞ Müşteri Sayısı



4.579.671
MÜŞTERİ



BİR BAKIŞTA
TOROSLAR EDAS

YÖNETİMDEN

2025
FAALİYETLERİ

İNSAN ODAKLILIK

MÜŞTERİ ODAKLILIK

CÖZÜM ODAKLILIK

İŞ MÜKEMMELİĞİ

HUKUK

GELECEK ODAKLILIK

ÖDÜLLER VE MEDYA

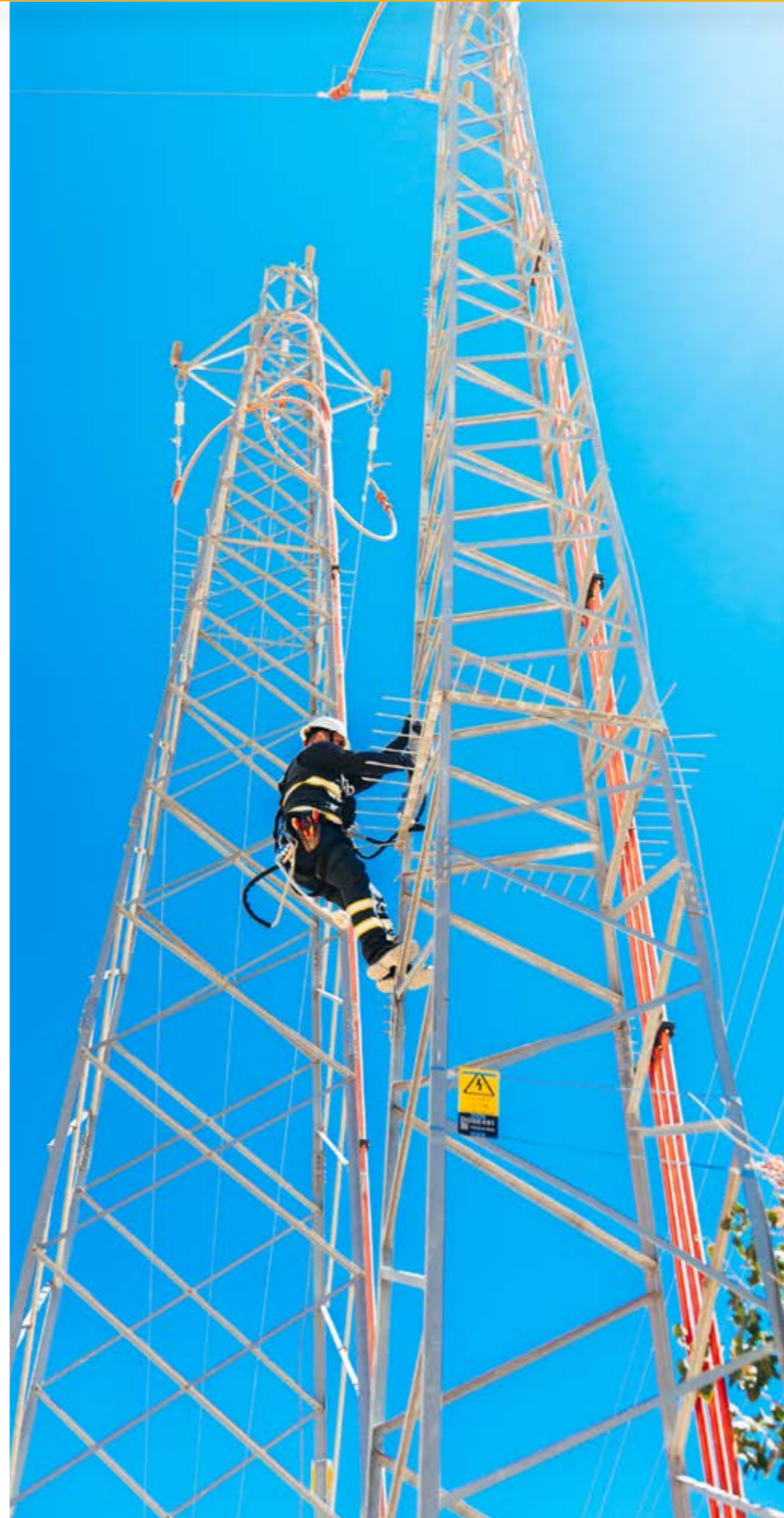
Misyon ve Değerler

Toroslar EDAS, uzun vadeli enerji piyasası vizyonu doğrultusunda; faaliyet gösterdiği bölgede elektrik enerjisini yüksek hizmet kalitesi, operasyonel mükemmellik ve müşteri memnuniyeti odağıyla sunmayı temel misyonu olarak benimsemektedir.

Kurumsal çalışma anlayışı; yetkin insan kaynağı, güçlü süreç yönetimi ve paydaşlarıyla kurduğu etkin iş birlikleri sayesinde sürdürülebilir değer yaratmayı hedeflemektedir. Toroslar EDAS, güvenilir ve kesintisiz enerji hizmetini, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde sunarak tüm paydaşları için uzun vadeli fayda üretmeyi amaçlamaktadır.



Müşteri memnuniyeti odaklı çevreye duyarlı, kaliteli hizmet anlayışı



SAMİMİYET

Tüm paydaşlarımızla olan ilişkilerimizin merkezine sevgi, saygı ve güveni koyar, olduğumuz gibi görünür görüldüğümüz gibi oluruz.



TUTKU

Yaptığımız her işe coşku, heyecan ve azimle gönülden inanarak yaklaşıyoruz; tüm çevremizi enerjimizle harekete geçiriyoruz.



SÜREKLİ GELİŞİM

Yenilikten heyecan duyan pozitif bir merakla, kendimizi ve yaptığımız işi sorgularız. Hep daha iyi olmak için, geçmiş deneyimlerimizden öğrenir, gelecek vizyonumuz ile gelişir, değişimin öncüsü oluruz.



CESARET

Fikirlerimizi özgürce dile getirir, risk alır ve hata yapmaktan korkmayız. İnisiyatif kullanarak sorumluluk alır, aksiyona geçeriz.



KATILIM

İlgili tüm paydaşlarımızın katılımını sağlayacak ortamları yaratır, teşvik eder, farklı fikirlere değer verir, çoklu işbirlikleri ile en yüksek faydayı sağlarız.

Tarihçe

1994 yılında Türkiye Elektrik Kurumu (TEK), Bakanlar Kurulu'nun kararı ile TEAS ve TEDAS adı altında iki ayrı İktisadi Devlet Teşekkülü olarak yeni bir yapılanmaya tabi tutulmuştur. Bu karar doğrultusunda Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. (TEDAS) tüzel kişiliğine kavuşturulmuştur.

2005 yılı itibarıyla Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin ve Osmaniye elektrik dağıtım müesseseleri "Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş." adıyla faaliyetlerine devam etmeye başlamıştır.

Enerjisa, 15.03.2013 tarihinde yapılan ihale sonucu Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin ve Osmaniye illerinin elektrik tedarik ve dağıtımını yapan Toroslar'ın hisselerinin tamamını 1.725 milyon ABD doları karşılığında en yüksek teklifi vererek devralmaya hak kazanmış ve hisselerin devir işlemi 01.10.2013 tarihinde tamamlanmıştır.

“
Enerjisa, 2013 yılında yapılan ihale sonucu Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin ve Osmaniye illerinin elektrik tedarik ve dağıtımını yapan Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş hisselerinin tamamını 1.725 milyon ABD doları karşılığında devralmaya hak kazanmıştır.

Kronoloji

1970

1312 sayılı Kanun ile Türkiye Elektrik Kurumu (TEK) kurulmuş, imtiyazlı şirketlerin görev bölgeleri ve belediye sınırları dışında tüm yurt elektriğinin üretim, iletim, dağıtım ve satış hizmetleri TEK bünyesinde toplanmıştır. Bu yapılanma ile "TEK 7. Bölge Müdürlüğü" Adana, Kahramanmaraş, Gaziantep, Hatay ve Mersin illerine hizmet verilmeye başlanmıştır.

1982

11.09.1982 tarihinde, 2705 sayılı yasa gereği "TEK Toroslar Elk. Dağ. Mües. Müd." adı altında Adana, Mersin, Hatay illerine elektrik dağıtım hizmetleri götürülmeye başlanmıştır.

1990

Bakanlar Kurulu'nun 93/4789 sayılı kararı ile Türkiye Elektrik Üretim İletim A.Ş. (TEAS) ve Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. (TEDAS) adı altında iki ayrı iktisadi devlet teşekkülü olarak yeniden yapılandırılmıştır.

2013

Sabancı Holding – E.ON ortaklığı olan Enerjisa, 15.03.2013 tarihinde Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş.'nin hisselerinin tamamını 1.725 milyon ABD doları karşılığında devralmaya hak kazanmıştır. 01.10.2013 tarihi itibarıyla Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. hisselerinin tamamı Enerjisa tarafından devralınmıştır.

2014

15 Nisan 2014 tarihinde, Enerjisa ve E.ON arasında bir çerçeve sözleşme imzalanmıştır. Bu sözleşme kapsamında, Enerjisa ve E.ON birbirlerine ve bağlı ortaklıklarına (Enerjisa'nın dağıtım ve perakende satış şirketleri dâhil); yönetim, danışmanlık, mühendislik, denetim ve diğer hizmetleri, birbirlerinden alacakları talepler üzerine, vermeyi kabul etmişlerdir.

2018

Sabancı Holding'in en büyük ve Türkiye'nin enerji dağıtım alanında ilk halka arzı olan, Enerjisa Enerji A.Ş.'nin payları ENJSA kodu ile 8 Şubat günü Borsa İstanbul'da işleme açılmıştır.

2005

Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin, Osmaniye elektrik dağıtım müesseseleri, "Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş." adıyla faaliyetlerine devam etmeye başlamıştır.



BİR BAKIŞTA
TOROSLAR EDAS

YÖNETİMDEN

2025
FAALİYETLERİ

İNSAN ODAKLILIK

MÜŞTERİ ODAKLILIK

CÖZÜM ODAKLILIK

İŞ MÜKEMMELİĞİ

HUKUK

GELECEK ODAKLILIK

ÖDÜLLER VE MEDYA

Yönetimden

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı	22
Genel Müdür'ün Mesajı	24
Yönetim Kurulu	26
Üst Yönetim	27



Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı

Değerli Paydaşlarımız,

2025 yılı, enerji sektörü açısından yalnızca 4. Tarife döneminin sonu değil; aynı zamanda öngörü, disiplin ve dayanıklılıkla yönetilen bir dönüşüm sürecinin somut çıktılarının görüldüğü bir yıl oldu. Küresel iklim riskleri, artan enerji talebi, regülasyonlardaki yapısal değişimler ve hızlanan teknolojik dönüşüm; sektörün tüm paydaşları için daha planlı, daha bütüncül ve daha sorumlu bir yaklaşımı zorunlu kıldı.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri olarak Başkent EDAS, Ayedaş ve Toroslar EDAS bünyesinde, 4. Tarife Dönemi'nin son yılını da güçlü bir koordinasyon, sağlam bir finansal yapı ve sahaya dayalı güçlü operasyonel tecrübemiz sayesinde başarıyla yönettik. Bu yıl da hizmet sürekliliğini esas alan yatırımlarımızı kararlılıkla sürdürdük. Sürdürülebilir gelişim odağımız kapsamında dijitalleşme ve şebeke modernizasyonu başta olmak üzere tüm kademelerde önemli ilerlemeler kaydettik.

Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından ortaya konulmuş olan uzun vadeli ve sürdürülebilir enerji yol haritaları, yatırım ve planlama süreçlerimizde temel referans

noktalarımızdan biri olmaya devam etti. Bu çerçevede; şebeke altyapısında sürdürülebilir ve esnek bir yapı oluşturmayı, çevre dostu uygulamaları ölçeklendirmeyi ve e-mobilite alanında ortaya çıkan yeni gereksinimlere hızla uyum sağlamayı temel önceliklerimiz arasında konumlandık. Aynı zamanda afetlere dayanıklı şebekeleri daha da güçlendirmeye, regülasyonlara tam uyum sağlamaya ve kullanıcı beklentilerine hızlı yanıt verebilecek çevik yapılar oluşturmaya devam ettik.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri olarak enerjiyi yalnızca teknik bir ihtiyaç olarak ele almaktansa, daha iyi bir gelecek için yaşamın sürekliliğini sağlayan, şehirleri, ekonomiyi ve gelecek nesilleri birbirine bağlayan kritik bir güç olarak görüyoruz. Bu anlayışla, yatırımlarımızı yalnızca bugünün ihtiyaçlarına değil, gelecek tarife dönemlerinin gerektirdiği esneklik ve kapasiteye göre şekillendiriyoruz. 2026 – 2030 yıllarını kapsayacak olan 5. Tarife Dönemiyle birlikte, elektrik dağıtım sektöründe yatırım hacminin ve planlı bakım odaklı kaynakların anlamlı ölçüde artırıldığı bir döneme girilecek. Enerjisa Dağıtım Şirketleri olarak bu güçlü çerçeveyi sahaya yansıtan, uzun vadeli değer üretimini önceliklendiren bir yaklaşımı benimsiyoruz. Teknik altyapının yanı sıra kurum kültürü, inovasyon ve liderlik anlayışımızı da bu dönüşümün ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz.



Elektrik dağıtım sektöründe yatırım hacminin ve planlı bakım odaklı kaynakların anlamlı ölçüde artırıldığı bir döneme gireceğiz.

Enerjisa Enerji çatısı altındaki stratejik vizyonumuzla uyumlu biçimde, dağıtım şirketlerimiz, Türkiye'nin enerji dönüşümünde güven veren, öngörülebilir ve örnek gösterilen bir yapı olarak konumlanmaktadır. 5. Tarife Dönemi'ne de tüm paydaşlarımızla birlikte daha güçlü, daha hazırlıklı ve ortak hedefler doğrultusunda ilerleme kararlılığıyla giriyoruz.

Bu başarıya ortak akılla yön veren başta Yönetim Kurulumuz olmak üzere, sahada ve merkezde büyük bir özveriyle çalışan tüm ekiplerimize, bize güvenen paydaşlarımıza gönülden teşekkür ederim.

2026 yılında da hep birlikte daha kapsayıcı, daha yeşil ve daha güçlü bir enerji ekosistemini inşa ettiğimiz bir yıl olmasını dilerim.

Saygılarımla,

Ömer Faruk GÜLTEKİN

Yönetim Kurulu Başkanı



2025 ALTYAPI YATIRIMLARI



9.413
MİLYAR TL

Genel Müdür Mesajı

Değerli Paydaşlarımız,

Sanayiden veri merkezlerine, elektrikli mobiliteye ve akıllı şehir uygulamalarına uzanan geniş bir dönüşüm sürecinde güçlü ve güvenilir bir şebeke, her zamankinden daha kritik bir altyapı unsuru hâline geldi. Elektrifikasyonun yaygınlaşması, yenilenebilir enerji yatırımlarının ivme kazanması ve dijital ekonominin büyümesi; Türkiye'nin şebekelerden beklentisini köklü biçimde yükseltiyor.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri olarak AYEDAŞ, Başkent EDAS ve Toroslar EDAS bölgelerinde 22 milyondan fazla kullanıcıya kesintisiz elektrik hizmeti sunuyoruz. Bu sorumluluk; güvenilirliği operasyonlarımızın temeliyle değil, kültürümüzün merkezile özdeşleştirmemizi gerektiriyor.

2025 yılında şebeke altyapımızı güçlendirmeye yönelik yatırımlarımız kararlılıkla sürdü. Sahadan gelen verilerle desteklenen planlama anlayışımız, planlı bakım oranını artırmamıza ve arıza müdahale sürelerini kısaltmamıza olanak tanıdı. 29.390 milyar TL tutarındaki yatırım harcamasıyla şebeke kapasitemizi güçlendirirken, üç dağıtım bölgemizin tamamında kesinti sürelerinde iyileşme sağlayarak ortalama kesinti süresini bir önceki yıla kıyasla düşürmeyi başardık.

İş sağlığı ve güvenliği tüm operasyonlarımızın vazgeçilmez temelidir. Sahada görev yapan çalışanlarımızın

ve iş ortaklarımızın güvenliğini yalnızca yasal bir zorunluluk olarak değil, kurumsal sorumluluğumuzun özü olarak değerlendiriyoruz. Elektrikle güvenli çalışma, sürüş güvenliği ve yüksek riskli operasyonlara yönelik uyguladığımız programlarla sahada güvenlik kültürünü güçlendirmeye ve daha güvenli bir çalışma ortamı oluşturmaya devam ettik.

Dijitalleşme, 2025'te operasyonlarımızın en güçlü ivme kaynağı oldu. Şebeke izleme sistemleri ve veri temelli uygulamalar sayesinde arıza tespitinden kaynak planlamasına kadar pek çok süreç daha hızlı ve öngörülebilir bir yapıya kavuştu. Uzaktan izleme kapsamındaki trafo merkezlerinin sayısını artırırken, saha operasyonlarında dijital iş emri kullanımını da daha yaygın hale getirerek operasyonel süreçlerimizi dijital araçlarla daha etkin şekilde yönetmeye başladık.

2025 yılı, sektör açısından kritik bir hazırlık dönemiydi. 2026–2030 yıllarını kapsayan 5. Tarife Dönemi için yatırım planlarımızı ve operasyonel süreçlerimizi yeniden yapılandırdık. Bu dönemde önceliklerimiz

HİZMET VERİLEN NÜFUS



8,5
MİLYON



Elektrik altyapısı artık yalnızca bir hizmet değil, ekonomik büyümenin ve dijital dönüşümün bel kemiğidir.

şu üç eksende şekilleniyor: artan elektrik talebini karşılayacak güçlü ve dayanıklı bir şebeke, akıllı şebeke uygulamalarıyla daha öngörülebilir bir operasyon modeli ve müşteri odaklı, kesintisiz hizmet kalitesi.

Önümüzdeki yıllarda elektrifikasyonun hız kazanması, yenilenebilir enerji entegrasyonu ve kentsel dönüşüm; dağıtım altyapısının rolünü daha da kritik hâle getirecek. Güçlü bir şebeke, nitelikli insan kaynağı ve ileri teknoloji bu dönüşümün üç temel bileşeni olacaktır.

2025'te ortaya koyduğumuz sonuçlar; büyük bir özveriyle çalışan ekip arkadaşlarımızın emeği, iş ortaklarımızın katkısı ve paydaşlarımızın bize duyduğu güvenle mümkün oldu. Bu katkı için tüm çalışma arkadaşlarımıza ve paydaşlarımıza içtenlikle teşekkür ederim.

2026 yılına güçlü bir operasyonel yapı ve geleceğe dönük net bir yol haritasıyla giriyoruz. Güvenilir, sürdürülebilir ve akıllı bir elektrik dağıtım altyapısı için çalışmayı kararlılıkla sürdüreceğiz.

Saygılarımla,

Oğuzhan Özsürekcı
Genel Müdür



Yönetim Kurulu



Ömer Faruk GÜLTEKİN
Yönetim Kurulu Başkanı



Süleyman SAMSA
Yönetim Kurulu Başkan Vekili



Işıl Yüksel ERATAY
Yönetim Kurulu Üyesi



Oğuzhan ÖZSÜREKÇİ
Yönetim Kurulu Üyesi



Ayşegül ÖCAL *
Yönetim Kurulu Üyesi

* Sayın Ayşegül ÖCAL, 13.02.2026 tarihi itibarıyla yönetim kurulu üyeliğinden ayrılmıştır.

Üst Yönetim



Ömer Faruk Gültekin
Yönetim Kurulu Başkanı

Hacettepe Üniversitesi Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü'nde lisans eğitimini tamamlayan Ömer Faruk Gültekin, 1982'de Sümerbank'ta Enerji Mühendisi olarak başladığı kariyerine 1985 yılında TEK'te Başmühendis olarak devam etmiştir. Gültekin, 1993-2005 yılları arasında TEDAS'ta Şube Müdürü, İl Müessese Müdürü, Daire Başkanı, Genel Müdür Müşaviri ve Genel Müdür Yardımcısı görevleriyle TEDAS'a bağlı Başkent Elektrik'in 2005-2009 yılları arasındaki Genel Müdürlüğünü yürütmüştür. Kamudaki çalışmalarının ardından, 2009 yılında Enerjisa Dağıtım Şirketleri İcra Komitesi Başkan Yardımcılığı, 2016 yılında Yönetim Kurulu Başkan Vekilliğinde bulunan Gültekin, halen Enerjisa Dağıtım Şirketleri Yönetim Kurulu Başkanı olarak görevini sürdürmektedir.



Süleyman SAMSA
Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Lisans ve yüksek lisans eğitimlerini Orta Doğu Teknik Üniversitesi Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü'nde tamamlamıştır. 1990-1993 yılları arasında Türkiye Elektrik Kurumu'nda Planlama, Araştırma ve Geliştirme Mühendisi olarak çalışmış, 1993 yılında British Petroleum'da Rafineri Mühendisi olarak görev yapmıştır. 2005-2009 yılları arasında ise Erdemir Mühendislik'te Baş Mühendis ve Proje Müdürlüğü görevlerini yürütmüştür. 2009 yılında Yatırım Planlama Müdürü olarak Başkent EDAS'a katılmış, 2016-2019 yılları boyunca Enerjisa Dağıtım Şirketleri Yatırım Planlama, Regülasyon ve Sistem İşletim Yönetimi Direktörü olarak çalışma hayatını sürdürmüştür. Samsa 2019 yılından 2022 yılına kadar Enerjisa Dağıtım Şirketleri Genel Müdürü olarak görev almıştır. 2022 yılından bu yana ise Enerjisa Dağıtım Şirketleri Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

Üst Yönetim



Oğuzhan ÖZSÜREKÇİ
Genel Müdür

2002 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Elektrik ve Elektronik Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduktan sonra, 2008 yılında yine aynı bölümde yüksek lisansını tamamlamıştır. Profesyonel kariyerine 2002 yılında Barmek Holding bünyesinde Bakü Elektrik Dağıtım'da başlamıştır. 2002-2003 yılları arasında Yıldızlar Elektrik bünyesinde Elektrik Mühendisi olarak görev aldıktan sonra 2003 yılının sonunda Başkent EDAS'a katılmıştır. Bugüne kadar farklı yönetim pozisyonlarında görev alan Özsürekli, halen Dağıtım İş Birimleri Genel Müdürü olarak görevini sürdürmektedir.



Ayşegül ÖCAL
Finans Direktörü

Boğaziçi Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Bölümü lisans eğitimini 2001 yılında tamamlayan Ayşegül Öcal, Sabancı Üniversitesi'nden MBA yüksek lisans derecesini 2003 yılında aldıktan sonra Yapı Kredi Bankası'nda çalışma hayatına başlamıştır. 4 yıl bankacılık deneyimi sonrasında 2007-2018 yılları arasında Enerjisa'da finans, risk yönetimi, hazine yönetimi gibi farklı alanlarda görev yapmıştır. 2018-2020 yılları arasında Rönesans Holding ve Meridiam ortaklığındaki kamu-özel iş birliği projelerinde finanstan sorumlu genel müdür yardımcılığı (CFO) görevini üstlenmiştir. 2020-2022 yılında Enerjisa Enerji A.Ş.'de Kurumsal Finans Grup Müdürlüğü, 2022-2024 yıllarında Enerjisa Perakende iş kolu Finans Direktörlüğü görevlerini yürüttükten sonra 2024 Kasım ayından itibaren Enerjisa Dağıtım iş kolunda Finans Direktörü olarak görevini sürdürmektedir.



Işıl Yüksel Eratay
İnsan, Kültür ve İdari İşler Direktörü

Lisans eğitimini Bilkent Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi'nde tamamlayan Işıl Yüksel Eratay, 2000 yılında Sabancı Holding'te Çalışma İlişkileri Uzmanı olarak başladığı kariyerine, Sasa Polyester Sanayi A.Ş. de Endüstri İlişkileri Müdürü olarak devam etmiştir. 2014 yılında Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. şirketinde İnsan Kaynakları Müdürü ve İnsan Kaynakları Grup Müdürü görevlerini yerine getirmiştir. 2018-2021 yılları arasında Enerjisa Enerji A.Ş.'de Perakende ve Grup İnsan Kaynakları ve İdari İşler Direktörlüğü görevinden sonra 2021 yılının Eylül ayından bu yana Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nde İnsan, Kültür ve İdari İşler Direktörlüğü görevini sürdürmektedir.



Dursun Faruk ÖZTÜRK
Uyum ve Hukuk Başmüsaviri

Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olduktan sonra Ankara Barosu'nda avukatlık stajını yapmıştır. Yüksek lisans eğitimini Gazi Üniversitesi'nde Ticaret Hukuku alanında tamamlamıştır. Halen Gazi Üniversitesi Özel Hukuk bölümünde doktora eğitimine devam etmektedir. İş hayatına 2003 yılında Ünal Hukuk Bürosu'nda başlamış olup, 2005-2010 yılları arasında Öztürk Hukuk Bürosu'nda çalışmıştır. 2010-2013 yılları arasında Turkcell'de Dava Yönetimi Departmanı'nda avukat olarak çalışmıştır. Enerjisa'da çalışma hayatına 2013 yılında başlamış ve 2022 yılı Ekim ayına kadar İş ve Ticaret Hukuk Müşaviri olarak görev almıştır. 2022 yılı Ekim ayından itibaren Enerjisa Dağıtım Şirketleri Uyum ve Hukuk Başmüsaviri olarak görev yapmaktadır.



Üst Yönetim

BİR BAKIŞTA
TOROSLAR EDAŞ

YÖNETİMDEN

2025
FAALİYETLERİ

İNSAN ODAKLILIK

MÜŞTERİ ODAKLILIK

CÖZÜM ODAKLILIK

İŞ MÜKEMMELİĞİ

HUKUK

GELECEK ODAKLILIK

ÖDÜLLER VE MEDYA



Mehmet KAYACI

Toroslar EDAŞ Dağıtım Direktörü

Dokuz Eylül Üniversitesi Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduktan sonra TEDAŞ Adana İl Müdürlüğü'nde, 1997-2013 yılları arası Tesis Müdürlüğü Kontrol Mühendisliği, Sistem İşletme Müdürlüğü ve İl Müdür Yardımcılığı (Teknik) görevlerini yürütmüştür. Toroslar EDAŞ'ın özelleşmesi ile Ekim 2013 tarihinde Enerjisa kadrosuna dâhil olmuş, Ekim 2013-Şubat 2016 tarihleri arasında Sistem İşletme Müdürlüğü ve Müşteri Teknik Hizmetler Müdürlüğü pozisyonlarında görev almıştır. Kayacı, Şubat 2016'dan itibaren Toroslar EDAŞ Dağıtım Direktörlüğü görevini yürütmektedir.



Savaş SELOĞLU

İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Direktörü

Doğuş Üniversitesi İngilizce Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduktan sonra profesyonel kariyerine İSAG Akademi iş sağlığı ve güvenliği danışmanlık firmasında başlamış, bir yıl burada çalıştıktan sonra Türk-Alman ortaklı TeamPrevent danışmanlık firmasında devam etmiştir. Bu görev kapsamında 2005-2009 yılları arasında ülkemizin önde gelen sanayi ve inşaat şirketleri ile uluslararası firmalara iş sağlığı ve güvenliği konularında danışmanlık hizmeti vermiştir. 2009-2014 yılları arasında Türk Telekom Genel Müdürlüğü'nde İş Sağlığı ve Güvenliği Uzmanı ve sonrasında Takım Yöneticisi olarak çalıştıktan sonra Mart 2014'te Enerjisa Dağıtım Şirketlerinde İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Müdürü olarak çalışmaya başlamıştır. Haziran 2025'den bu yana İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Direktörü görevini yürütmektedir.



2025 FAALİYETLERİ

İnsan Odaklılık

İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre

Bütünsel İSG Denetim Modülü Projesi	34
Gerilim Yakınında Çalışma Projesi	34
Güvensiz Davranışlar Projesi - Davranış Odaklı Denetimler	35
Hayat Kurtaran Kurallar	36
Sağlık Webinarları	36
Trafik Güvenliğinin Geliştirilmesi	37
Yüklenici İSG-Ç Seminerleri	38

Eğitim ve Gelişim Programları

ENTER-Genç Yetenek Programı	41
En-Biz Projesi	42
Patika Gelişim Programı	43
She-nergy Programı	43
She-Tech Kariyer Programı	44
Spark Yaz Staj Programı	45
Bir Aradayız Buluşmaları	46
Kariyer Mimarisi	46

Brinding Borders: Enerjisa&Bayernwerk İş Birliğiyle Uluslararası Yetenek Programı	48
Kültür Yolculuğu	49
Mühendis Oryantasyonu	50
Teknik Bilgi Yarışması	50
Mobil Eğitim Merkezi	51
Teknik Gelişim Dijital Kütüphane	52
Enerjisa Temel Elektrik Eğitim Laboratuvarları	53

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Kadın İş Gücünün Desteklenmesi	54
Konteyner Kentte Yaşayan Çalışanlar ve Ailelerin Desteklenmesi	55
Enerjimi Koruyorum	56
Herkes için Daha İyi Bir Gelecek Öykü Yarışması	57

İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre

BİR BAKIŞTA
TOROSLAR EDAS

YÖNETİMDEN

2025
FAALİYETLERİ

İNSAN ODAKLILIK

MÜŞTERİ ODAKLILIK

ÇÖZÜM ODAKLILIK

İŞ MÜKEMMELİĞİ

HUKUK

GELECEK ODAKLILIK

ÖDÜLLER VE MEDYA



► Bütünsel İSG Denetim Modülü Projesi

İş sağlığı ve güvenliği denetimlerinin bütüncül ve standart bir yaklaşımla yürütülmesini amaçlamaktadır. Proje kapsamında; çalışanın gerçekleştirdiği görev, çalışmanın yapıldığı lokasyon, işe ayrılan süre, denetim sonuçları ve alınan aksiyonlara ilişkin bilgilerin tek bir platform üzerinden izlenebildiği entegre bir yapı oluşturulmuştur.

Geliştirilen modül için kullanıcı kabul testleri devam etmekte olup, sistemin 2026 yılında devreye alınması planlanmaktadır. Projenin hayata geçirilmesiyle birlikte, saha denetimlerinin daha verimli ve etkin şekilde gerçekleştirilmesi, güvenlik kültürünün güçlendirilmesi ve sürekli iyileşmenin desteklenmesi hedeflenmektedir.



► Gerilim Yakınında Çalışma Projesi

Dağıtım faaliyetleri kapsamında gerilim yakınında gerçekleştirilen çalışmalar için güvenli çalışma yöntemlerinin belirlenmesini ve standart bir uygulama çerçevesi oluşturulmasını amaçlamaktadır. Proje kapsamında, ulusal ve uluslararası uygulamalar ile standartlar incelenerek, dağıtım şebekelerimizde gerilim yakınında çalışmanın nasıl ve hangi koşullarda gerçekleştirilebileceğine ilişkin araştırma ve değerlendirme çalışmaları başlatılmıştır.

Bu doğrultuda, danışmanlık hizmeti alınarak yöntemin belirlenmesine yönelik ön çalışmalar yürütülmüş; kullanılan şebeke tipleri özelinde saha ziyaretleri gerçekleştirilmiş ve Merkezi Sistem İşletme ile İSG Müdürlüklerinin katılımıyla çalıştaylar düzenlenmiştir. Elde edilen

bulgular doğrultusunda, "Bölgesel Dağıtım Şebekelerindeki Elektrik Tesislerinde Canlı Parçaların Yakınında Çalışma (YC) İçin Fizibilite Çalışması Raporu" hazırlanmıştır.

2025 yılı içerisinde, gerilim yakınında çalışma faaliyetlerine ilişkin değerlendirmeler tamamlanmış ve bir ihtiyaç analizi oluşturulmuştur. Kişisel koruyucu donanım (KKD) ve ekipmanların onaylanmasını takiben pilot uygulama süreci başlatılmıştır.

Projenin hayata geçirilmesiyle birlikte iş sağlığı ve güvenliği önlemlerinin güçlendirilmesi, gerilim yakınında güvenli çalışma metodlarının sahada standart hâle getirilmesi, operasyonel süreçlerdekesinti sürelerinin azaltılması ve buna bağlı olarak müşteri memnuniyetinin artırılması hedeflenmektedir. hedeflenmektedir.



► Güvensiz Davranışlar Projesi – Davranış Odaklı Denetimler

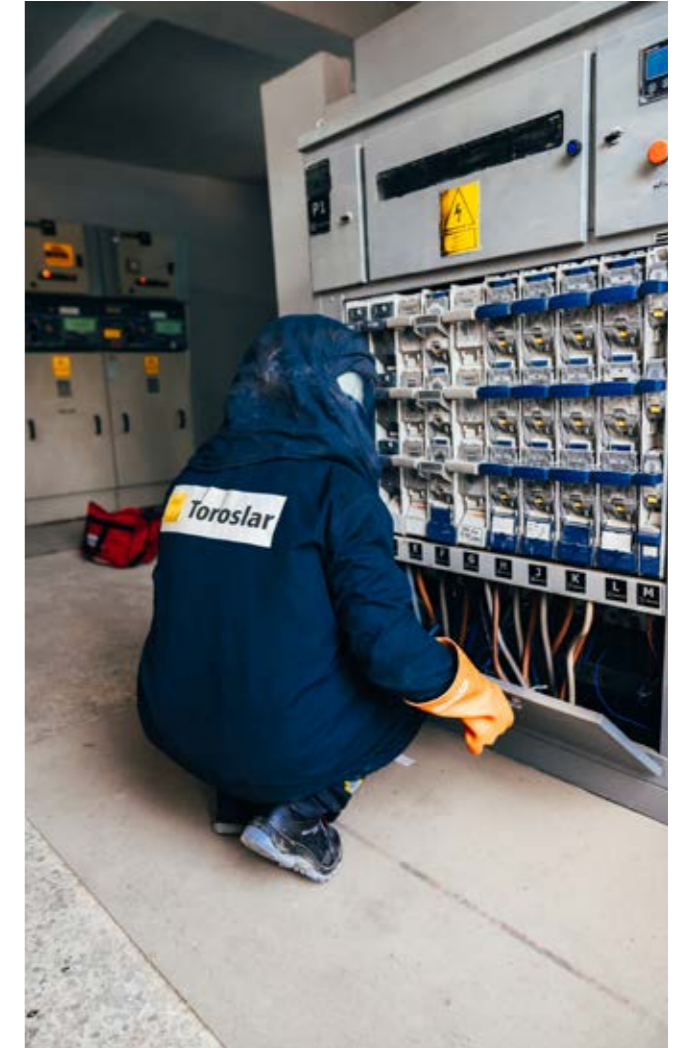
Proje, iş sağlığı ve güvenliği kapsamında güvensiz davranışların altında yatan nedenlerin anlaşılmasını, bu davranışların sistematik biçimde analiz edilmesini ve güvenlik kültürünün güçlendirilmesini amaçlamaktadır.

Projenin temeli, 2019 yılında gerçekleştirilen Model Temelli Kritik Davranış Analizi çalışmasına dayanmaktadır. Bu çalışmada kritik güvensiz davranışların nedenleri analiz edilmiş ve elde edilen çıktılar değerlendirilmiştir. Çalışmanın devamı niteliğinde, 2022 yılında dağıtım şirketlerinde güvensiz davranışların altında yatan nedenleri anlamaya yönelik seminer serileri düzenlenmiştir.

Bu sürecin bir sonraki aşaması olarak, 2023 yılında güvensiz ve beklenti üstü davranışların belirlenmesine yönelik çalışmalar başlatılmıştır. 2024 yılı içerisinde, proje ekibi tarafından güvensiz davranış maddelerinin tanımlanması, süreçler içerisinde oluşabilecek çelişkiler ve gerilimlerin analiz edilmesi ile çalışan tutumlarının tespit edilmesine yönelik envanter oluşturma çalışmaları yürütülmüştür.

2025 yılında ise tüm İSG ekipleri ve operasyon sorumlularına yönelik bilgilendirme eğitimleri gerçekleştirilmiş; eğitim ve denetim süreçleri dijital sisteme entegre edilmiştir. Sürecin etkinliğini artırmaya yönelik pilot uygulamalar devam etmektedir.

Proje ile güvensiz ve beklenti üstü davranışların sistematik olarak belirlenmesi, bu davranışlara yönelik aksiyonların oluşturulan envanter üzerinden yönetilmesi ve böylece güvenlik kültürünün kalıcı şekilde güçlendirilmesi hedeflenmektedir.



İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre

► Hayat Kurtaran Kurallar



Şirket faaliyetleri kapsamında ölümcül ve ağır yaralanmalı kazalara yol açabilecek kritik risklerin kontrol altına alınmasını amaçlamaktadır. Bu kapsamda, yüksek riskli faaliyetler belirlenmiş; söz konusu faaliyetlere yönelik açık, net ve sıfır tolerans esasına dayalı kurallar tanımlanarak organizasyon genelinde uygulamaya alınmıştır.

Kuralların etkinliğini artırmak amacıyla eğitim, iletişim ve saha denetimleriyle desteklenen bütüncül bir yaklaşım benimsenmiştir. Hayat Kurtaran Kurallar, güvenlik kültürünün güçlendirilmesini, standart ve güvenli davranış modellerinin oluşturulmasını ve “hiçbir iş insan hayatından daha önemli değildir” ilkesi doğrultusunda kritik kaza risklerimize odaklanarak sıfır kazaya yolculuğumuzun desteklenmesini amaçlamaktadır.



► Sağlık Webinarları

Çalışan sağlığını ve iyi oluşunu desteklemek amacıyla alanında uzman doktorların katkılarıyla 2023 yılında başlatılmış, 2025 yılında da sürdürülebilir bir yaklaşım çerçevesinde devam ettirilmiştir. Bu kapsamda; Uyku Hijyeni, Yaz Mevsimi Geldi: Cildiniz Hazır mı?, Meme Kanseri ve Ekran Kullanılan Çalışma Ortamlarında Göz Konforu başlıklarında düzenlenen webinarlarla, çalışanların günlük yaşam ve çalışma koşullarında sağlıklarını korumaya yönelik bilgi ve farkındalık düzeylerinin artırılması hedeflenmiştir.



► Trafik Güvenliğinin Geliştirilmesi

Operasyonlar kapsamında çalışanların karayolu trafik güvenliği farkındalığının artırılması ve trafik güvenliğine yönelik sistematik bir yönetim yaklaşımının oluşturulması amacıyla yürütülmektedir.

Bu kapsamda, 2022 yılında dağıtım şirketlerinde ISO 39001 Yol ve Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi kurulum süreci başlatılmıştır. 2023 yılında, şirketlerin mevcut operasyonlarında uygulanan süreçlerin değerlendirilmesi amacıyla Yol Trafik Güvenliği Boşluk Analizi gerçekleştirilmiş; iyi uygulamalar ile geliştirilmesi gereken alanlar tespit edilerek bir yol haritası oluşturulmuştur.

Yönetim sistemi kurulum süreci doğrultusunda 2024 yılında iç ve dış denetimler tamamlanmış

ve ISO 39001 belgelendirme süreci sonuçlandırılmıştır. Aynı yıl içerisinde, trafik kazası inceleme süreçlerinin standartlaştırılması amacıyla, ilgili çalışanlara yönelik Trafik Kazaları Kök Neden Analizi Eğitimleri düzenlenmiştir.

2025 yılında ise, Türker Özkan danışmanlığında yürütülen değerlendirme çalışmaları kapsamında yönetsel süreçlere ilişkin aksiyonlar gözden geçirilmiş; hız ihlallerine yönelik izleme ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Yürütülen çalışmalarla birlikte, trafik güvenliği yönetim süreçlerinin geliştirilmesi, trafik kazalarının nedenlerine ilişkin analizlerin sistematik hale getirilmesi ve önleyici uygulamaların güçlendirilmesi amaçlanmaktadır.

İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre



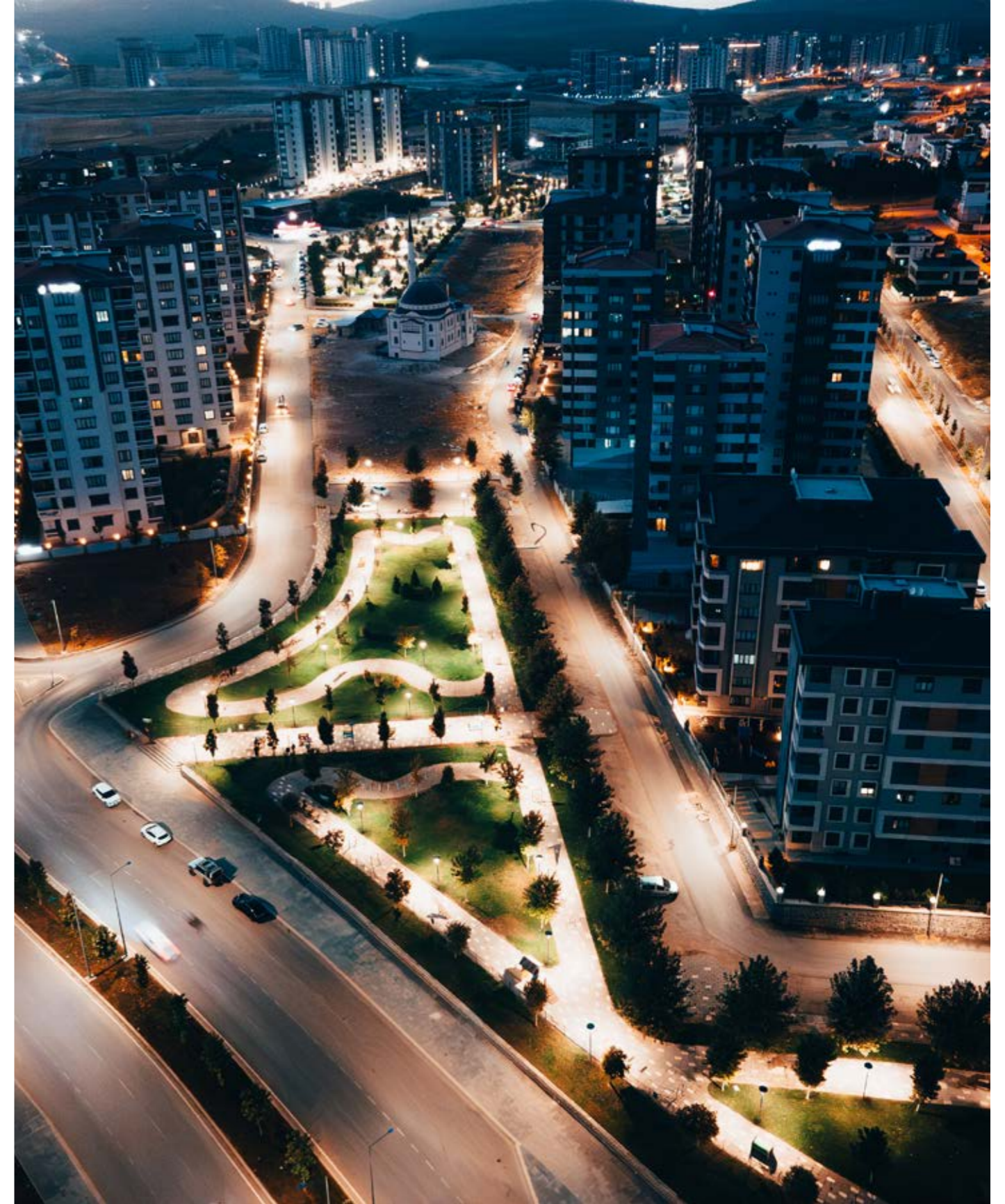
► Yüklenici İSG-Ç Seminerleri



Yüklenici firmaların iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarına ilişkin bilgilendirilmesi ve mevcut süreçlerin değerlendirilmesi çalışmaları 2025 yılında da sürdürülmüştür. Bu kapsamda, kazalar, kök neden analizleri ve öğrenilmiş dersler odağında İSG çalışmaları ve seminerler düzenlenmiştir.

Sahaya başlama öncesinde gerçekleştirilen kick-off toplantıları ile yıl içerisinde yapılan periyodik seminerlerde; yüklenici faaliyetlerinde meydana gelen ciddi kazalar, bu kazalara ilişkin uygulanan düzeltici ve önleyici aksiyonlar ile hayata geçirilen sistemsal iyileştirmeler yüklenici firma yetkilileriyle paylaşılmıştır. Ayrıca, dağıtım şirketlerinin İSG yaklaşımı ve saha uygulamalarına ilişkin bilgi ve tecrübeleri yüklenici firmalara aktarılmıştır.

Gerçekleştirilen çalışmalarla, yüklenici firmaların İSG süreçlerine ilişkin uygulamalarının gözden geçirilmesi, ortak bir yaklaşımın oluşturulması ve saha faaliyetlerinde güvenlik standartlarının yaygınlaştırılması amaçlanmaktadır.





Eğitim ve Gelişim Programları



► ENTER-Genç Yetenek Programı

BİR BAKIŞTA
TOROSLAR EDAS

YÖNETİMDEN

2025
FAALİYETLERİ

İNSAN ODAKLILIK

MÜŞTERİ ODAKLILIK

CÖZÜM ODAKLILIK

İŞ MÜKEMMELİĞİ

HUKUK

GELECEK ODAKLILIK

ÖDÜLLER VE MEDYA



Enerjisa Enerji, sürekli gelişimi en temel değerlerinden biri olarak benimsemekte; geçmiş deneyimlerinden öğrenen, geleceğe odaklanan ve değişime öncülük eden bir organizasyon olmayı hedeflemektedir.

Bu doğrultuda, Enerjisa yetkinlikleri temel alınarak oluşturulan gelişim planları kapsamında çalışanlar; liderlik gelişiminin yanı sıra bireysel ve profesyonel gelişim programları ile desteklenmektedir.

Liderlik gelişimine özel olarak tasarlanan Leap, Step, Jump, X-Teams ve Young Energy programları ile çalışanların etkin liderlik yetkinlikleri kazanmaları hedeflenirken; Yoda Mentorluk-Tersine Mentorluk, Enakademi, Gate, Insider, Patika ve yabancı dil eğitimlerini kapsayan bireysel gelişim programları ile çalışanların kişisel ve profesyonel gelişimleri desteklenmektedir.

Enter, Spark, She-nergy ve She-tech programları ile genç yeteneklerin kuruma kazandırılması ve gelişimi sağlanırken, Polaris Programı ile profesyonel gelişim süreçleri güçlendirilmektedir.

2025 yılı itibarıyla kişi başı ortalama eğitim süresi 40,66 saat olarak gerçekleşmiştir. Enerjisa Enerji, organizasyonel başarının temelinde bireysel gelişimin yer aldığı anlayışıyla, çalışanlarının performans ve yetkinliklerini sürekli değerlendirerek gelişim odaklı uygulamalarını sürdürmeye devam etmektedir.



Enter Genç Yetenek Programı, Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nin sorumluluk sahasında yer alan üniversitelerin Elektrik Mühendisliği, Elektrik-Elektronik Mühendisliği, Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi, Matematik, İstatistik, İşletme, İktisat ve Endüstri Mühendisliği bölümlerinde okuyan 4. sınıf ve yüksek lisans öğrencileri için yapılandırılmış bir rotasyon sürecini kapsamaktadır.

Bu program sayesinde Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nin iş süreçlerini tanımaları, kendi ilgi ve yetenek alanlarını keşfetmeleri hedeflenmektedir.



ENTER Programı ile potansiyeli yüksek genç yeteneklerin enerji sektörüne kazandırılarak sektöre yetişmiş iş gücünün sağlanması hedeflenirken, adaylara da üniversite eğitimleri devam ederken profesyonel iş deneyimi elde etme fırsatı sunulmaktadır.

Potansiyel sahibi genç yeteneklerin enerji sektörüne kazandırılmasına katkı sağlayan program sayesinde yetişmiş iş gücü oluşturma ve genç nüfusun istihdam edilmesi hedefleri desteklenmektedir.

9 ay boyunca devam eden programda, Elektrik Dağıtım Yolu, Fonksiyonel Birimler Yolu ve Veri Yönetimi Yolu olarak adlandırılan bölümlerde rotasyonlu olarak görev alan genç yetenekler, Enerji Dağıtım iş kolundaki tüm fonksiyonlar hakkında bilgi edinmektedirler. Katılımcılara, yetenek koçları aracılığıyla mentorluk desteği verilerek ilgi alanlarını keşfedebilme olanağı sunulmaktadır.

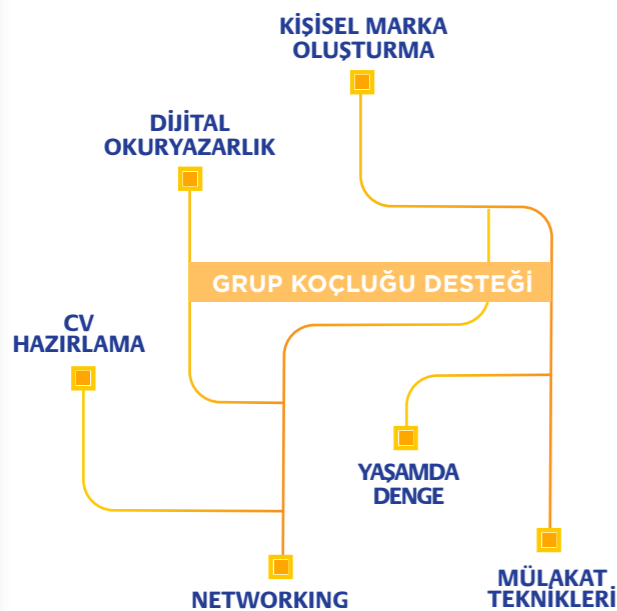
Eğitim ve Gelişim Programları

► En-Biz Projesi



2025 yılı içerisinde, üniversitelerin son sınıf ve yüksek lisans öğrencileri ile yeni mezun dezavantajlı bireylere yönelik özel olarak tasarlanan gelişim programı hayata geçirilmiştir. Program kapsamında katılımcılar, Enerjisa liderleriyle bir araya gelerek şirketin kapsayıcılık vizyonu ve sosyal sorumluluk yaklaşımı hakkında bilgi edinmiştir.

Program süresince Kişisel Marka Oluşturma, CV Hazırlama ve Mülakat Teknikleri, Yaşamda Denge, Networking ve Dijital Okuryazarlık başlıklarında eğitim ve atölye çalışmaları gerçekleştirilmiştir.



“
Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nin çeşitlilik ve kapsayıcılık hedefleri doğrultusunda 2016 yılından beri hem sosyal sorumluluk hem de işe alım uygulaması olarak konumlanan En-Biz Projesi başarıyla devam etmektedir.

Ayrıca sağlanan grup koçluğu desteği ile katılımcıların kariyer hedeflerini netleştirmeleri ve iş dünyasının beklentilerine yönelik farkındalık kazanmaları amaçlanmıştır.

Bu program ile katılımcıların bireysel yetkinliklerinin güçlendirilmesi ve iş hayatına daha donanımlı şekilde hazırlanmaları desteklenmiştir.

► Patika Gelişim Programı



Patika Gelişim Programı, çalışanların teknik ve kişisel yetkinliklerini geliştirerek iş süreçlerinde verimliliği artırmak ve sürdürülebilir bir gelişim kültürü oluşturmak amacıyla hayata geçirilmiştir. Sorumlu, süpervizör, tekniker, teknisyen ve yetkili seviyesindeki çalışanları kapsayan program; odak grup çalışmaları, yönetici geri bildirimleri ve performans değerlendirme sonuçları doğrultusunda şekillendirilmektedir.

Program kapsamında teknik eğitimlerin yanı sıra iletişim, motivasyon ve farkındalık odaklı

içeriklerle çalışanların bireysel ve profesyonel gelişimleri desteklenmektedir. Bu sayede iş birliği ve etkileşim güçlendirilirken, çalışan bağlılığı ve performansında da olumlu gelişmeler sağlanmaktadır.

2025 yılı boyunca 695 çalışan, farklı eğitim ve webinar programları ile desteklenmiştir. Patika Gelişim Programı, stratejik insan kaynağı gelişimini destekleyerek kurumsal hedeflere katkı sağlamaya devam etmektedir.

► She-nergy Programı



She-nergy Programı, Türkiye genelindeki üniversitelerin Elektrik ve Elektronik Mühendisliği öğrencilerine elektrik dağıtım sektörünü tanıtmak ve sektöre olan ilgiyi artırmak amacıyla hayata geçirilmiştir. Program, özellikle kadın mühendis adaylarının sektörde daha görünür ve aktif rol almalarını teşvik ederken, kapsayıcı yapısı ile tüm öğrencilere açık olarak kurgulanmıştır.

Program kapsamında; şirket içi ve dışından konuşmacıların yer aldığı webinarlar, üst yönetim ile gerçekleştirilen tea-talk buluşmaları ve öğrencilerin yenilikçi fikirler geliştirdiği proje süreçleri yürütülmektedir. Türkiye'nin farklı şehir ve üniversitelerinden öğrencilerin erişimine açık şekilde tasarlanan program, geniş katılımı ve kapsayıcılığı destekleyen bir yapı sunmaktadır.

2025 yılında programa Türkiye genelinden 2.418 başvuru alınmış, 507 öğrenci aktif katılım sağlamıştır. Programın proje aşamasına seçilen 85

ile birebir çalışarak yenilikçi projeler geliştirmiş ve teknik yetkinliklerini güçlendirme fırsatı elde etmiştir.

She-nergy Programı, sektör bilinirliğinin artırılmasına, dağıtım şirketlerinin tanıtımına ve özellikle kadın mühendis adaylarına ulaşılmasına katkı sağlarken, katılımcıların proje geliştirme yetkinliklerini de desteklemektedir. Program kapsamında geliştirilen projeler arasından seçilen iki ekip birincilik ödülüne layık görülmüştür.

Programın etkisi ulusal ve uluslararası platformlarda da takdir görmüş; She-nergy, 15. Sabancı Altın Yaka Ödülleri'nde "Yeni Neslin Sabancı'sı" kategorisinde ödüle layık görülmüştür. Ayrıca Globee Business Excellence Ödülleri'nde "Çeşitlilik ve Kapsayıcılıkta Başarı" kategorisinde Altın Ödül, Stevies for Women in Business Ödülleri'nde ise "Kadınların Geliştirilmesi ve Teşvik Edilmesinde Başarı" kategorisinde Bronz

Eğitim ve Gelişim Programları

► She-Tech Kariyer Programı

she-tech

She-Tech Kariyer Programı, yeni mezun veya kariyerinin başındaki kadın Elektrik ve Elektrik-Elektronik Mühendislerinin enerji sektöründe güçlü ve sürdürülebilir bir kariyere başlangıç yapmalarını desteklemek amacıyla tasarlanmış, 1,5 yıl süreli kapsamlı bir gelişim programıdır. Program kapsamında katılımcılar, Enerjisa Dağıtım Şirketleri bünyesinde tam zamanlı çalışma deneyimi kazanırken; teknik gelişim, saha uygulamaları, çevik proje çalışmaları ve mentorluk destekleri ile çok yönlü bir gelişim sürecinden geçmektedir.

Dağıtım şirketlerinin işleyişini 360 derece deneyimleme imkânı sunan program, katılımcıların mesleki yetkinliklerini güçlendirmeyi ve sektörel farkındalıklarını artırmayı hedeflemektedir. Program sonunda katılımcılara uygun pozisyonlarda istihdam imkânı sunularak sürdürülebilir bir kariyer yolculuğu desteklenmektedir.

2025 yılında yürütülen program kapsamında 1.326 başvuru alınmış; çok aşamalı değerlendirme sürecinin bir parçası olarak düzenlenen ideathon uygulamasına 18 aday katılmıştır. Gerçek iş senaryolarını içeren bu süreçte adayların teknik bilgi, problem çözme, takım çalışması ve sektöre uyum yetkinlikleri değerlendirilmiştir. Sürecin sonunda 11 aday istihdam edilerek programa dahil edilmiştir.

She-Tech Kariyer Programı, enerji sektöründe kadın mühendis istihdamını artırarak fırsat eşitliği ve kapsayıcılık anlayışını güçlendirmekte; uygulamalı öğrenme ve saha deneyimi ile yetkin mühendis profillerinin yetişmesine katkı sağlamaktadır. Program, aynı zamanda şirket bünyesinde sürdürülebilir bir kadın yetenek havuzu oluşturulmasına ve sektörde rol model etkisi yaratılmasına destek olmaktadır.



► SPARK Yaz Staj Programı

SPARK

SPARK Yaz Staj Programı, üniversitelerin Mühendislik, İktisadi ve İdari Bilimler ile Sosyal Bilimler fakültelerinde öğrenim gören 3. ve 4. sınıf öğrencilerinin kariyer yolculuklarına güçlü bir başlangıç yapmalarını ve elektrik dağıtım sektörünü yakından tanımalarını sağlamak amacıyla hayata geçirilmiştir.

21 Temmuz – 15 Ağustos 2025 tarihleri arasında gerçekleştirilen program; teknik eğitimler, kişisel gelişim içerikleri, koçluk desteği, proje çalışmaları, teknik geziler ve proje sunumlarından oluşan kapsamlı bir deneyim sunmuştur. Program süresince katılımcılar, takım çalışması, problem

çözme, proje yönetimi ve sunum becerilerini geliştirmenin yanı sıra sektörel bilgi ve farkındalıklarını artırma imkânı bulmuştur.

SPARK, katılımcılara kariyerlerine yön verecek nitelikli bir öğrenme ortamı sunarken, şirket açısından da potansiyel yeteneklerin erken dönemde keşfedilmesine ve sürdürülebilir bir yetenek havuzu oluşturulmasına katkı sağlamaktadır.

2025 yılında program kapsamında 200 öğrenci, Enerjisa Elektrik Dağıtım Şirketleri bünyesinde staj yapma imkânı elde etmiştir.



Eğitim ve Gelişim Programları

BİR BAKIŞTA
TOROSLAR EDAS

YÖNETİMDEN

2025
FAALİYETLERİ

İNSAN ODAKLIKLIK

MÜŞTERİ ODAKLIKLIK

CÖZÜM ODAKLIKLIK

İŞ MÜKEMMELİĞİ

HUKUK

GELECEK ODAKLIKLIK

ÖDÜLLER VE MEDYA

► Bir Aradayız Buluşmaları

Yıllık iletişim takvimi kapsamında hayata geçirilen Bir Aradayız Buluşmaları ile Enerjisa Dağıtım Şirketleri Genel Müdürü Oğuzhan Özsürekcı, üç farklı bölgede düzenlenen etkinliklerde çalışanlarla bir araya gelmiştir. Fiziksel katılımı gerçekleştirilen bu buluşmalar, saha ile yönetim arasında doğrudan ve iki yönlü iletişim kurulmasını sağlayarak güçlü bir etkileşim zemini oluşturmuştur.

Etkinlikler kapsamında çalışanlardan doğrudan geri bildirimler alınmış,

sahadaki ihtiyaç ve beklentilerin üst yönetime aktarılması sağlanmıştır. Açık, şeffaf ve samimi bir iletişim ortamının desteklenmesiyle birlikte çalışan bağlılığı ve motivasyonunun güçlendirilmesine katkı sunulmuştur.

5.000'in üzerinde çalışanın katılım sağladığı Bir Aradayız Buluşmaları, kurum içi iletişimin güçlendirilmesi ve ortak kurum kültürünün yaygınlaştırılması açısından önemli bir rol oynamıştır.

► Kariyer Mimarisi

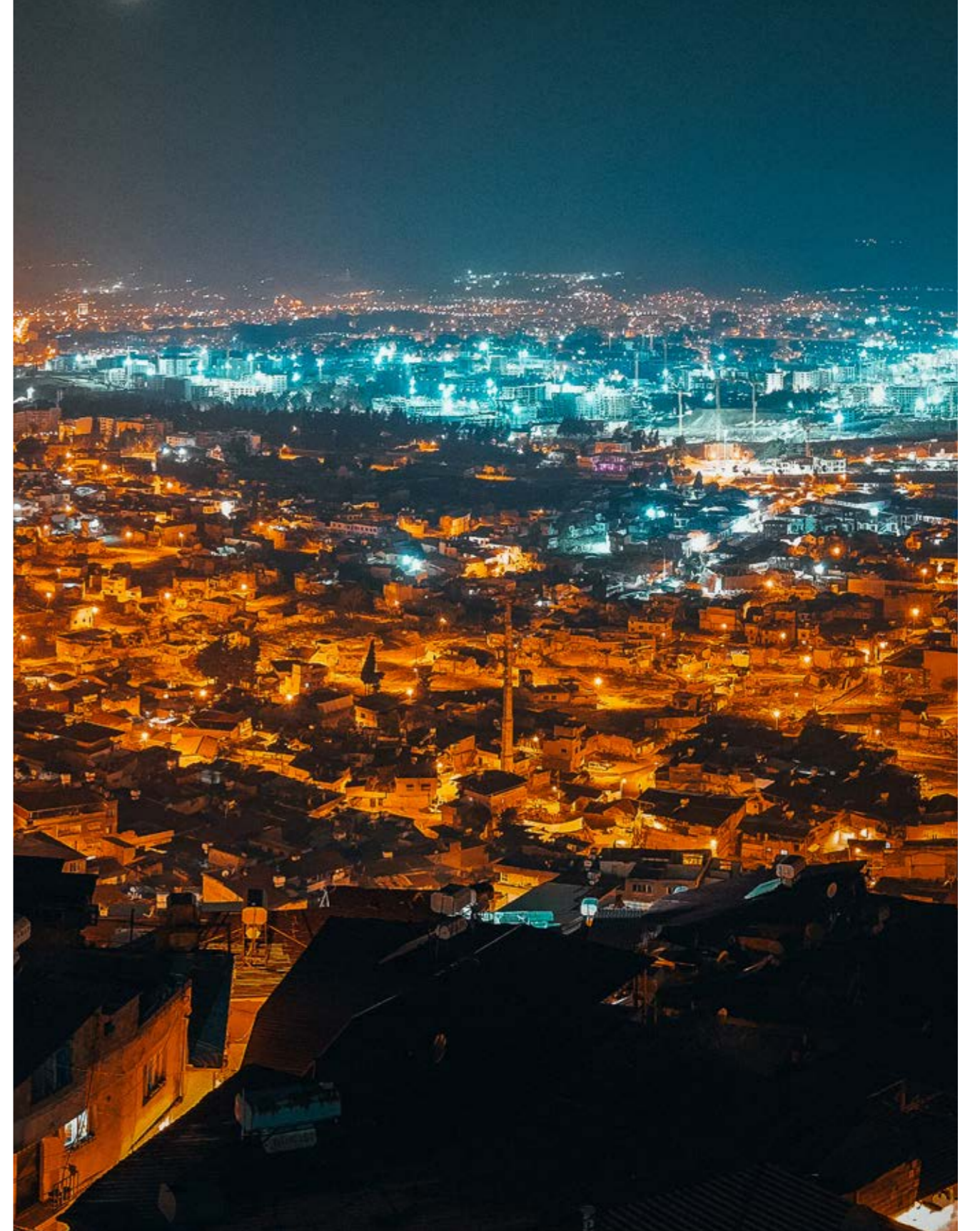
Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nde sürdürülebilir başarının temelini; yetkin, gelişime açık ve potansiyelini gerçekleştirebilen insan kaynağı oluşturmaktadır. Bu doğrultuda, nitelikli iş gücünü çekmeyi ve elde tutmayı destekleyen, şeffaf ve adil kariyer fırsatları sunan bir yapı oluşturmak şirketin öncelikleri arasında yer almaktadır.

Teknik yetkinlik bazlı kariyer mimarisini tasarlamak amacıyla 2023 yılında başlatılan Kariyer Mimarisi Projesi kapsamında kapsamlı bir analiz ve tasarım süreci yürütülmektedir. Bu kapsamda 1.000'in üzerinde pozisyon incelenmiş, 50'nin üzerinde yönetici çalıştay gerçekleştirilmiş ve saha ziyaretleri ile operasyonel ihtiyaçlar yerinde gözlemlenmiştir.

Bu çalışmalar sonucunda 144 disiplin tanımlanmış, 450'den fazla teknik bilgiyi kapsayan bir yetkinlik kütüphanesi oluşturulmuş ve kariyer hareketlerini değerlendirmeye yönelik kritik deneyimler netleştirilmiştir.

2025 yılı itibarıyla hayata geçirilen yeni yapı ile rotasyon ve kariyer hareketleri daha şeffaf, ölçülebilir ve sistematik hale getirilmiştir. Böylece çalışanların gelişim yolculuklarını daha net görebilmeleri, farklı kariyer patikalarını değerlendirebilmeleri ve potansiyellerini gerçekleştirebilmeleri desteklenmiştir.

Kariyer Mimarisi uygulaması ilk olarak 2022 yılında Bilgi Teknolojileri ve Dijital İş Yönetimi ekiplerinde başlatılmış; elde edilen deneyim doğrultusunda 2023 yılında Enerjisa Enerji geneline yaygınlaştırılarak 2025 yılında tamamlanmıştır.



Eğitim ve Gelişim Programları

► Bridging Borders: Enerjisa & Bayernwerk İş Birliğiyle Uluslararası Yetenek Programı



Şubat 2024'te başlatılan Enerjisa & Bayernwerk Uluslararası Yetenek Programı, sürekli gelişim ve uluslararası iş gücü entegrasyonunu odağına alan uzun vadeli bir insan ve kültür dönüşüm girişimidir. Belirli bir bitiş tarihi bulunmayan program, her yıl yeni katılımcılarla genişleyerek sürdürülebilir bir küresel yetenek ekosistemi oluşturmayı hedeflemektedir.

Türkiye enerji dağıtım sektöründe bir ilki temsil eden bu model ile mavi yaka çalışanlara Avrupa'da istihdam ve uluslararası gelişim imkânı sunulmuş; böylece geleneksel olarak beyaz yaka çalışanlara tanınan küresel kariyer fırsatları ilk kez saha çalışanları için sistematik ve kurumsal bir yapıya kavuşturulmuştur. Program, Sabancı Topluluğu'nun eşit fırsat ve kapsayıcılık

yaklaşımı ile Enerjisa'nın "İnsana Verilen Değer" kültür yapısı doğrultusunda hayata geçirilmiştir.

Pilot faz kapsamında 1.200'ün üzerinde başvuru alınmış; yetkinlik, deneyim ve teknik bilgi kriterlerine göre yapılan çok aşamalı değerlendirme sonucunda 60 çalışan ön elemeye kalmış ve 20 saha çalışanı programa dahil edilmiştir. Katılımcıların %100'ünün vize ve çalışma izinleri planlanan takvim doğrultusunda tamamlanmış; tamamı Almanya'da istihdam edilerek görevlerine başlamıştır. Ayrıca tüm katılımcılar alçak gerilim teknik eğitimlerini ve sertifikasyon sınavlarını başarıyla geçerek uluslararası geçerliliğe sahip sertifikalar almaya hak kazanmıştır. Pilot uygulama, hedeflenen kapsam ve zamanlama doğrultusunda %100 tamamlanma oranıyla ilerlemiştir.

Bu sonuçlar, programın yalnızca bir deneyim paylaşımı değil; ölçülebilir, sertifikasyonla desteklenen ve kalıcı yetkinlik kazanımı sağlayan stratejik bir yatırım olduğunu ortaya koymaktadır. Avrupa'daki iyi uygulamalar Enerjisa operasyonlarına taşınırken, Enerjisa Dağıtım Şirketlerinin saha deneyimi de Almanya'ya aktarılmış ve çift yönlü, sürdürülebilir bir bilgi transferi başlatılmıştır. Pilot fazdan elde edilen çıktılar doğrultusunda program, beyaz yaka

çalışanları da kapsayacak şekilde genişletilmekte olup kısa ve uzun dönemli uluslararası değişim modeli organizasyon geneline yaygınlaştırılmaktadır.

Ulusal ve uluslararası ödüllerle de tescillenen bu uygulama, Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nin küresel yetkinlik paylaşımında aktif rol üstlenen, insan odaklı ve öncü bir kurum olma vizyonunu güçlendirmektedir.

► Kültür Yolculuğu

2023 yılında başlatılan Kültür Yolculuğu, Enerjisa'da sürdürülebilir başarıyı destekleyen ortak bir değerler ve davranışlar bütününe güçlendirmek amacıyla tasarlanmıştır. 2024 yılında temel tasarım ve uygulama adımları hayata geçirilmiş, süreç sürekli gelişim anlayışıyla devam edecek şekilde kurgulanmıştır.

Bu kapsamda, kültür dönüşümü üst yönetim sahiplenmesi ile tabana yayılan gönüllü katılım modeliyle tasarlanmıştır. Süreç; 10 üst yönetici ile gerçekleştirilen görüşmeler, 150 çalışanın katıldığı 12 atölye ve 1.571 katılımcılı kültür analizi ile başlamış; nicel ve nitel veriler doğrultusunda ideal kültür boyutları yeniden tanımlanmıştır. İlk ölçümlemede %82 ideal kültür uyumu tespit edilmiştir.

2024 yılında belirlenen yol haritası doğrultusunda uygulama aşamasına geçilmiş; görünür liderlik uygulamaları, kültür sohbetleri ve canlı yayınlar, iletişim ve ödül mekanizmaları ile kültürün yansımaları desteklenmiştir. 160 gönüllü Kültür

edilmiş, 76 Elçi programı tamamlamıştır. 90.000'in üzerinde kültür rozeti ile değerler görünür kılınmış ve günlük iş yapış biçimlerine entegre edilmiştir.

2024 yılı kültür anketine 8.755 çalışanın katılımıyla %78 katılım oranı sağlanmış ve %82 ideal kültür uyumu teyit edilmiştir. 2025 yılında gerçekleştirilen ölçümlemede ise ideal kültür uyumu %86'ya yükselmiştir. Elde edilen sonuçlar; iletişim, değer verme, özerklik, iş birliği ve çeviklik alanlarında somut iyileşmeler yaşandığını ve kültür dönüşümünün çalışan deneyimi ile organizasyonel performans üzerinde doğrudan etkili olduğunu göstermektedir.

Ulusal ve uluslararası platformlarda birçok ödüle layık görülen proje; kültürü yalnızca tanımlayan değil, günlük iş yapış biçimlerine entegre eden, çalışan katılımı ile beslenen ve sürdürülebilir bir model oluşturan bütüncül yaklaşımıyla insan odaklı kurum kimliğini güçlendirmektedir.

Eğitim ve Gelişim Programları

► Mühendis Oryantasyonu

Toroslar Dağıtım Direktörlüğü bünyesinde göreve başlayan ve ikinci ayını dolduran mühendislerin kuruma hızlı, etkin ve sürdürülebilir şekilde uyum sağlamalarını amaçlayan bir oryantasyon ve gelişim programıdır. Program kapsamında katılımcıların şirket yapısı, işleyişi, temel süreçler ve prosedürler hakkında genel bilgi edinmeleri; ilgili departmanları tanımaları ve saha uygulamalarını yerinde gözlemlenmeleri

hedeflenmektedir. Ayrıca İK & İSG bilgilendirmeleri, teknik eğitimler ve soft skill eğitimleri aracılığıyla mühendislerin hem teknik hem de davranışsal yetkinliklerinin geliştirilmesi amaçlanmaktadır. İki hafta süren ve küçük gruplar halinde yürütülen bu program, yeni katılımcıların şirket kültürüne entegrasyonunu destekleyerek sahadaki iş yapış süreçlerine daha hızlı uyum sağlamasını hedeflemektedir.

► Teknik Bilgi Yarışması



Enerjisa Dağıtım Şirketleri bünyesinde çalışan tüm personellerin teknik bilgilerinin güncel tutulması amacı ile İKON uygulaması aracılığı ile ödüllü teknik bilgi yarışmaları düzenlenmiştir.

2025 yılı boyunca aylık olarak teknik bilgi yarışmaları düzenlenmiştir. Şebeke, Müşteri Teknik Hizmetleri, İş Sağlığı ve Güvenliği, Yapım İşleri ve Yatırım Planlama konularında sorular sorularak en fazla doğru yanıt veren katılımcılar arasından yapılan çekiliş ile hediye dağıtımı yapılmıştır. Yarışmalar ile toplamda 22.614 katılımcıya ulaşıırken, 216 kişiye teknik bilgi yarışmalarındaki başarıları sonucunda ödül verilmiştir.

Teknik bilgi yarışmaları ile tüm çalışanlar ilgili süreçler için araştırma yapmaya yönlendirilmiş, yıl boyunca sorulan farklı sorular ile şirket içi süreçler hakkında tüm çalışanların genel bilgi sahibi olması sağlanmıştır.

► Mobil Eğitim Merkezi



Mobil Eğitim Merkezi aracılığıyla üniversitelerde ve teknik meslek liselerinde öğrenim gören öğrencilere elektrik dağıtım sektörüne yönelik teknik eğitimler verilmiştir. Gerçekleştirilen eğitimler kapsamında sektörün işleyişi, kullanılan teknolojiler ve saha operasyonlarına ilişkin bilgiler paylaşılmış, öğrencilerin sektöre yönelik farkındalıklarının artırılması hedeflenmiştir.

Sektörde bir ilk olma özelliği taşıyan Mobil Eğitim Merkezi ile bugüne kadar Ankara, İstanbul ve Adana başta olmak üzere Bartın, Çankırı, Kastamonu, Karabük, Kırıkkale, Zonguldak, Gaziantep, Hatay ve Mersin illerinde faaliyetler gerçekleştirilmiştir. 2025 yılı içerisinde Başkent

EDAS, AYEDAS ve Toroslar EDAS bölgelerinde düzenlenen programlar kapsamında toplam 11 üniversite ve 12 meslek lisesinde 2.702 öğrenciye ulaşılmıştır.

Mobil Eğitim Merkezi'nde şirket içi eğitimler tarafından teknik eğitimler verilmiş, İnsan ve Kültür ekiplerinin katkılarıyla staj ve kariyer programlarına ilişkin bilgilendirmeler de yapılmıştır. Bu faaliyetlerle öğrencilerin sektöre olan ilgisinin artırılması, teknik yetkinliklerinin desteklenmesi ve gelecekte sektöre kazandırılacak nitelikli insan kaynağı için farkındalık oluşturulması amaçlanmıştır.

Eğitim ve Gelişim Programları

► Teknik Gelişim Dijital Kütüphane

Teknik Gelişim Dijital Kütüphane Projesi kapsamında, elektrik dağıtım sektörüne yönelik teknik bilgilerin sistematik ve erişilebilir bir yapıda sunulması amacıyla dijital bir bilgi platformu oluşturulmuştur. Çalışanların mesleki gelişimini desteklemek ve teknik yetkinliklerini artırmak hedefiyle üç ana başlık altında yapılandırılan içeriklerle kapsamlı bir öğrenme altyapısı hayata geçirilmiştir.

Proje kapsamında, çalışan ihtiyaç analizleri doğrultusunda hazırlanan 21 e-kitap dijital ortama aktarılmış ve kurum içi erişime açılmıştır. İçerikler; elektrik dağıtım şebekesinin yapısı, sahada kullanılan malzemeler ve uygulamalar;

temel mühendislik hesaplamaları ve analiz yöntemleri; iş sağlığı ve güvenliği ekipmanları ile risk ve olay yönetimi süreçleri başlıkları altında sınıflandırılmıştır.

Zaman ve mekân bağımsız erişim imkânı sunan dijital kütüphane ile bireysel öğrenme süreçleri desteklenmiş, kurum genelinde bilgi standardizasyonu sağlanmış ve teknik konularda ortak bir yaklaşım geliştirilmiştir. Aynı zamanda yeni başlayan çalışanların adaptasyon süreci hızlandırılmış, iş sağlığı ve güvenliği farkındalığı güçlendirilmiş ve teknik yetkinliği yüksek, bilinçli bir çalışan profili desteklenmiştir. 684 çalışan projeden faydalanmıştır.

► Enerjisa Temel Elektrik Eğitim Laboratuvarları

Enerjisa Temel Elektrik Eğitim Laboratuvarları Projesi kapsamında, mesleki ve teknik eğitim alan öğrencilerin uygulamalı elektrik bilgisi ve becerilerinin geliştirilmesi ve eğitim-sektör iş birliğinin güçlendirilmesi hedeflenmiştir.

Bu doğrultuda Enerjisa İstanbul Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi ile Enerjisa Hatay Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi bünyesinde temel elektrik laboratuvarları kurulmuştur. Laboratuvarlar, öğrencilerin teorik bilgilerini uygulamayla pekiştirebilecekleri güvenli ve donanımlı eğitim ortamları oluşturacak şekilde tasarlanmıştır.

Kurulan altyapı sayesinde öğrencilerin temel elektrik devreleri, ölçüm ve test uygulamaları ile elektrik ekipmanlarının kullanımına yönelik uygulamalı eğitimler gerçekleştirebilmelerine

imkân sağlanmıştır. Donanım seçimlerinde öğrencilerin eğitim seviyeleri, müfredat gereksinimleri ve iş sağlığı ve güvenliği kriterleri dikkate alınmıştır.

Proje kapsamında kurulan laboratuvarlardan ilgili okullarda öğrenim gören 2.000'in üzerinde öğrenci faydalanmaktadır. Çalışma ile mesleki eğitimin uygulama boyutunun güçlendirilmesi ve elektrik dağıtım sektörünün ihtiyaç duyduğu nitelikli insan kaynağının yetiştirilmesine katkı sağlanması amaçlanmaktadır.



Kurumsal Sosyal Sorumluluk

BİR BAKIŞTA TOROSLAR EDAŞ

YÖNETİMDEN

2025 FAALİYETLERİ

İNSAN ODAKLILIK

MÜŞTERİ ODAKLILIK

CÖZÜM ODAKLILIK

İŞ MÜKEMMELİĞİ

HUKUK

GELECEK ODAKLILIK

ÖDÜLLER VE MEDYA



Toroslar EDAŞ çevre, eğitim ve enerji alanında mümkün olan en yüksek katma değerli iyileştirme ve yenilikleri hayata geçirerek ortak yaşam kalitesini artırmayı hedeflemekte, enerji verimliliği hakkında sosyal sorumluluk faaliyetlerini sürdürmektedir.

Toroslar EDAŞ, sosyal sorumluluk yaklaşımı doğrultusunda çevre, eğitim ve enerji alanında mümkün olan en yüksek katma değerli iyileştirme ve yenilikleri hayata geçirerek ortak yaşam kalitesini artırmayı hedeflemektedir.

► Kadın İş Gücünün Desteklenmesi

Kadın İş Gücünün Desteklenmesi Projesi, kurum genelinde toplumsal cinsiyet eşitliği bilincini güçlendirmek, kadın çalışanların kariyer gelişimlerini sistematik biçimde desteklemek ve kapsayıcı bir kurum kültürü oluşturmak amacıyla başlatılmış çok fazlı bir dönüşüm programıdır.

Projenin ilk fazında kadın çalışanların beklenti, ihtiyaç ve gelişim alanlarını belirlemeye yönelik kapsamlı bir dinleme ve analiz süreci yürütülmüş; sistematik geri bildirimler doğrultusunda mevcut uygulamalar değerlendirilerek öncelikli gelişim alanları belirlenmiş ve veri temelli bir yol haritası oluşturulmuştur. Bu çıktılar ışığında başlatılan ikinci fazda ise kadın çalışanların liderlik potansiyelini ve kariyer gelişimini destekleyen somut uygulama ve programlar tasarlanmış, farkındalık artırıcı çalışmalar planlanmış ve kapsayıcı kurum kültürünü güçlendirecek mekanizmalar hayata geçirilmiştir. Proje, ölçülebilir hedefler ve uzun vadeli uygulama planları ile insan kaynakları stratejisine entegre edilerek sürdürülebilir bir dönüşüm yaklaşımıyla yapılandırılmıştır.

► Konteyner Kentte Yaşayan Çalışanlar ve Ailelerin Desteklenmesi

Hatay ve İskenderun'da yer alan, Toroslar EDAŞ çalışanları ve ailelerinden oluşan 847 kişinin yaşamını sürdürdüğü konteyner kentlerde ailelerin, kadınların ve çocukların güçlendirilmesi ve desteklenmesi için çalışmalar yapılmıştır. Konteyner kentte kurulan etüt merkezi ve rehberlik servisi ile gençlere üniversite hazırlık süreçlerinde destek olunmuştur. 23 Nisan ve karne günü etkinlikleri ile çocuklara moral ve motivasyon

sağlanırken, bir yandan da kadınlar için Kadın Emeğini Destekleme Vakfı ile iş birliği yapılarak atölye ve farkındalık yaratan seminerler düzenlenmiştir. Bu ve benzeri birçok çalışmalarla konteyner kentte yaşamını sürdüren çalışan ve ailelerine sosyalleşme ve gelişim imkanı tanınmıştır.



Kurumsal Sosyal Sorumluluk

► Enerjimi Koruyorum



7-10 yaş aralığındaki çocuklara yönelik düzenlenen enerji verimliliği eğitimleri; onların dikkatini çekebilecek, ilgi çekici ve eğlenceli içeriklerle hazırlanmakta, Toroslar EDAŞ'ın gönüllü çalışanlarından oluşan "Enerjik Gönüller" tarafından çocuklara sunulmaktadır.

2010 yılından bu yana çocuklarda enerji verimliliği konusunda farkındalık oluşturmayı amaçlayan "Enerjimi Koruyorum" Projesi, Milli Eğitim Bakanlığı ile imzalanan protokol neticesinde başlamış, toplamda 16 ilde, 750'den fazla okulda, yaklaşık 400 binden fazla öğrenciye eğitim verilmiştir.

Cevre ve tasarruf konusunda farkındalığın ve alışkanlıkların oluşmaya başladığı 7-10 yaş aralığındaki çocuklara yönelik düzenlenen enerji verimliliği eğitimleri;

onların dikkatini çekebilecek, ilgi çekici ve eğlenceli içeriklerle hazırlanmakta, Toroslar EDAŞ'ın gönüllü çalışanlarından oluşan "Enerjik Gönüller" tarafından çocuklara sunulmaktadır. Böylece gerçekleştirilen eğitimler ile sosyal sorumluluk bilinci kurum içi kültürde de desteklenmektedir.

Enerjimi Koruyorum sosyal sorumluluk projesi kapsamında düzenlenen eğitimlerin yanı sıra çocukların öğrendikleri bilgileri pekiştirebilecekleri 'Küsmesin Yıldızlar' tiyatro oyunu da sergilenmektedir. Çocuklara enerji tasarrufunu öğretmeyi amaçlayan Küsmesin Yıldızlar çocuk tiyatrosu İstanbul, Ankara, Kastamonu, Kocaeli, Mersin ve Adana'da birçok kez sahnelenmiştir.

Sektöründe bir ilk olma özelliği taşıyan Enerjimi Koruyorum Sosyal Sorumluluk Projesi, 2025 yılında ulusal ve sektörel platformlarda önemli başarılarla imza atmıştır. Proje, The Hammers Awards kapsamında En İyi Kurumsal Sosyal Sorumluluk Ekibi kategorisinde bronz ödüle layık görülmüştür.

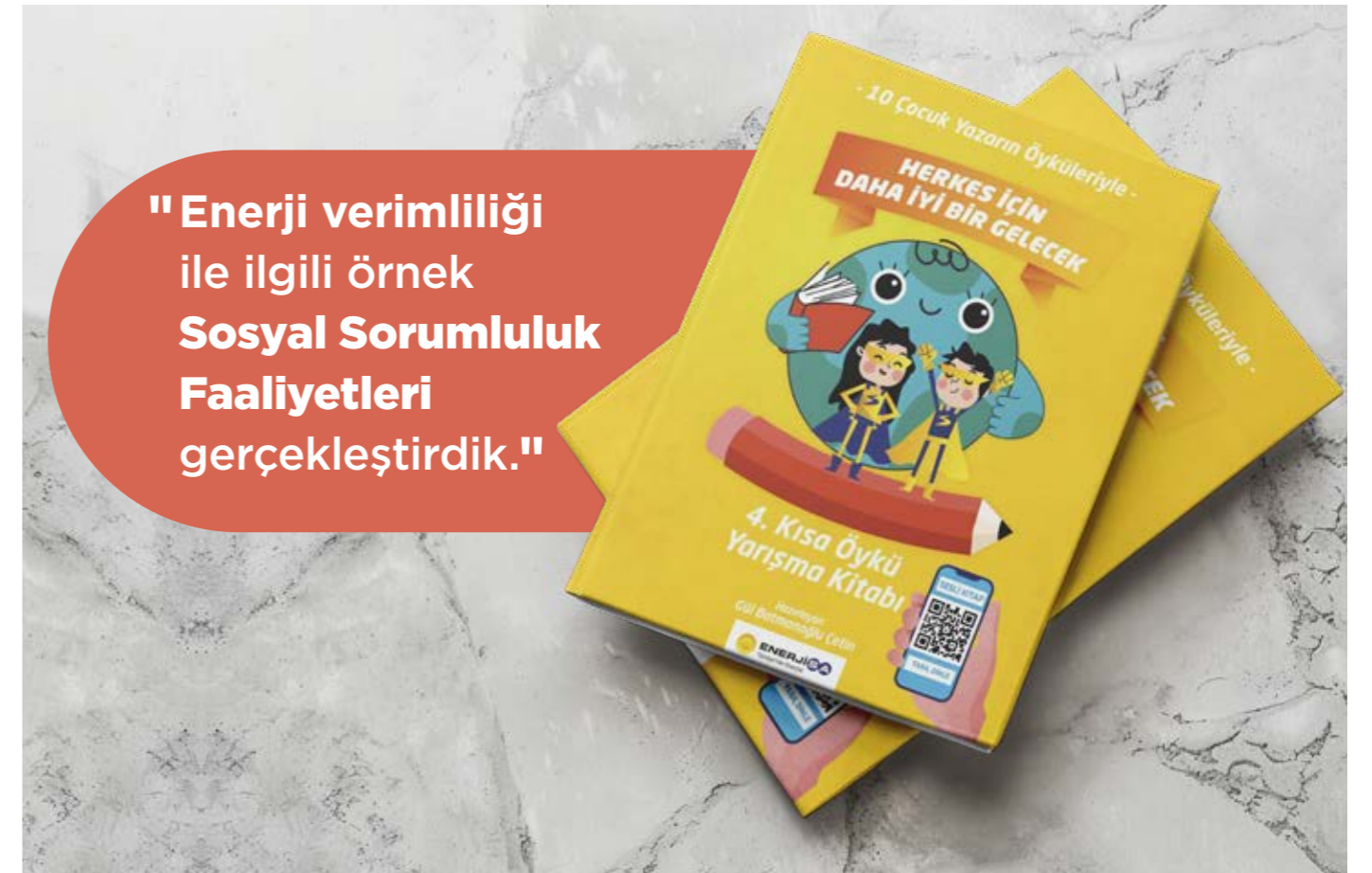
Ayrıca Özel Sektör Gönüllüleri Derneği tarafından düzenlenen 18. Gönülden Ödüller'de, Enerjimi Koruyorum Projesi En Başarılı Gönüllülük Projesi – Çevre kategorisinde ödül alarak çevresel farkındalık ve gönüllülük alanındaki etkisini tescillemiştir.

► Herkes İçin Daha İyi Bir Gelecek Öykü Yarışması

Türkiye genelinde ilkökul 3. ve 4. sınıf öğrencileri arasında düzenlediğimiz "Herkes İçin Daha İyi Bir Gelecek" temalı kısa öykü yarışması, 2025 yılında da büyük bir ilgiyle devam etmiştir. Yüzlerce çocuğun hayal gücünü ve yaratıcılığını kâğıda döktüğü bu anlamlı yarışmada, alanında uzman jüri üyeleri titiz bir değerlendirme sürecinin ardından en iyi 10 öyküyü seçmiştir.

Seçilen bu özel öyküler, "Herkes İçin Daha İyi Bir Gelecek" adlı kitapta bir araya getirilmiş ve karne hediyesi olarak tüm çocuklara armağan edilmiştir. Bu kitap, geleceğe dair umut dolu bakış açısı oluştururken, çocukların saf ve güçlü kalemlerinden çıkan etkileyici hikâyeleri bizlerle buluşturmaktadır.

"Enerji verimliliği ile ilgili örnek Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri gerçekleştirdik."



2025 FAALİYETLERİ

Müşteri Odaklılık

Mobil 186 Uygulaması	60
Check-up Projesi	62
WebChat AI- Yapay Zeka Destekli Dijital Müşteri Asistanı Projesi	63
Kişiselleştirilmiş Müşteri Deneyimi	64

BİR BAKIŞTA TOROSLAR EDAS

YÖNETİMDEN

2025 FAALİYETLERİ

İNSAN ODAKLILIK

MÜŞTERİ ODAKLILIK

CÖZÜM ODAKLILIK

İŞ MÜKEMMELİĞİ

HUKUK

GELECEK ODAKLILIK

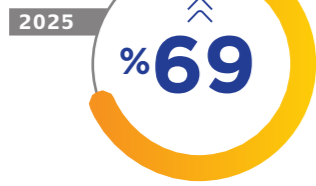
ÖDÜLLER VE MEDYA

Müşteri Odaklılık

2025 yılında müşteri etkileşim kanallarında gerçekleştirilen dijital yatırımların etkisi somut biçimde görülmüştür. 2024 yılı sonunda devreye alınan WhatsApp botu ve 2025 Ağustos ayında yenilenen WebChat uygulaması sayesinde; WebChat, WhatsApp ve sosyal medya hesapları üzerinden iletilen talepler, bir önceki yıla kıyasla %69 oranında artmasına rağmen, bu kanallardaki ilk cevaplama süresi 2025 yılında %42 oranında iyileşme göstermiştir.

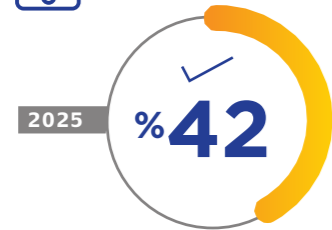
İletilen Talepler

2024 yılına kıyasla artış oranı



Cevaplanma Süresi

2024 yılına kıyasla iyileşme oranı



Mobil 186 Uygulaması

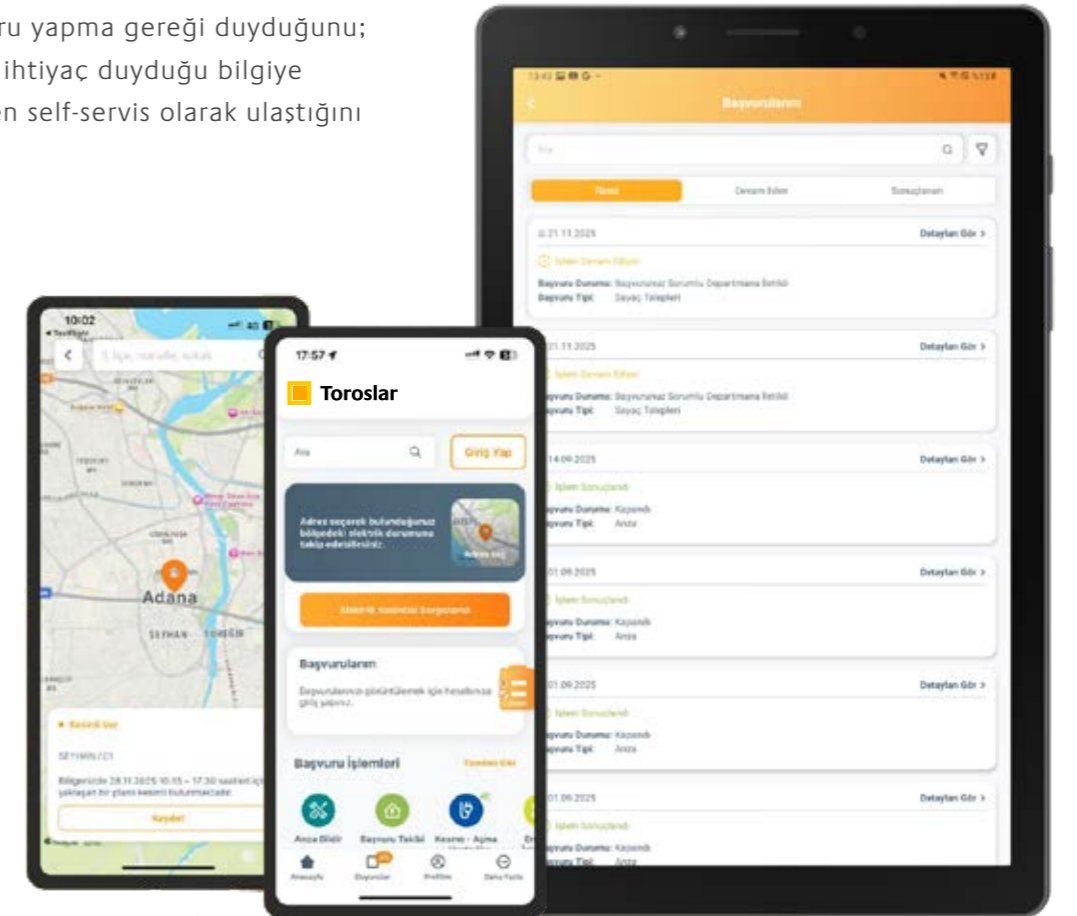
Mobil 186 projesi, görev bölgesindeki dijital temas noktasını müşterilerin günlük hayatına entegre, kişiselleştirilmiş ve uçtan uca işlem yapılabilir bir yapıya dönüştürmek; kesinti yönetiminde şeffaflık ve proaktif iletişimi güçlendirmek amacıyla geliştirilmiştir. Mevcut Mobil 186 uygulaması baştan sona yeniden tasarlanarak modern, kullanıcı dostu ve yaşayan bir dijital platform haline getirilmiştir.

Yeni uygulama ile ana sayfa ve başvuru ekranları sadeleştirilmiş; harita tabanlı kesinti görüntüleme ve kesinti bilgisini takvime ekleme gibi günlük hayatı kolaylaştıran fonksiyonlar eklenmiştir. Şebeke ve aydınlatma arıza bildirim süreçleri iyileştirilmiş; kesme-açma, kaçak, endeks ve sayaç işlemleri, kalite tazminatı başvuru ve sorgulama, ağaç kesim talepleri gibi çok sayıda işlem mobil ortamda uçtan uca tamamlanabilir hale getirilmiştir. Kişiselleştirilmiş alanlar, gelişmiş bildirim altyapısı ve içerik yönetim sistemi (CMS) ile Mobil 186, yalnızca başvuru yapılan bir kanal olmaktan çıkarılarak müşterinin dağıtım şirketiyle ilişkisinin merkezine konumlandırılmıştır.

1 Aralık 2025'te kullanıma açılan yeni uygulama ile Toroslar bölgesinde self-servis dijital kanal tercih oranı belirgin şekilde artmıştır. 31 Aralık 2025 itibarıyla 18.843 müşteri mobil uygulamayı aktif olarak kullanmaktadır. Yalnızca bir aylık dönemde uygulama üzerindeki sayfa ziyaretleri 688.872 olarak gerçekleşmiştir.

Aynı dönemde Mobil 186 üzerinden gelen başvuru sayısı 14.343 adet olmuştur. Bu veriler, uygulamayı ziyaret eden müşterilerin yalnızca %2 oranında başvuru yapma gereği duyduğunu; büyük çoğunluğun ihtiyaç duyduğu bilgiye uygulama üzerinden self-servis olarak ulaştığını göstermektedir.

Mobil 186 ile mobil kanal, ilk kez bu ölçekte uçtan uca işlem yapılabilen ana temas noktası haline gelmiş; Çağrı Merkezi yükü azaltılmış, operasyonel verimlilik artırılmış ve dijital kanal olgunluğu güçlendirilmiştir. Bu dönüşümle Toroslar bölgesinde ölçeklenebilir ve sürdürülebilir bir dijital müşteri deneyimi standardı oluşturulmuştur.



Check-up Projesi



Çağrı Merkezi Performans Yönetim Projesi, Çağrı Merkezi sistemlerinden elde edilen verilerin analiz edilerek dijital platformlar üzerinden raporlanmasını ve operasyonel performansın veriye dayalı şekilde yönetilmesini amaçlamaktadır. Proje ile müşteri temsilcilerinin iş yükü, etkinliği, çözüm süreleri, müşteri memnuniyeti oranları ve genel performans metrikleri bütüncül bir bakış açısıyla izlenebilir ve karşılaştırılabilir hale getirilmektedir.

Geliştirilen dijital raporlama altyapısı sayesinde performans verileri düzenli olarak ölçümlenmekte; temsilciler belirlenen

kriterler doğrultusunda puanlanarak A, B, C, D, E ve F performans gruplarında sınıflandırılmaktadır. Elde edilen çıktılar bireysel, ekip ve lokasyon bazlı performans raporları, karşılaştırmalı analiz tabloları ve iyileştirme alanlarını ortaya koyan değerlendirme setlerinden oluşmaktadır.

Proje kapsamında üç bölgede görev yapan yaklaşık 850 müşteri temsilcisinin performansı altı farklı performans grubunda sistematik olarak değerlendirilmektedir. Performans sonuçları aylık ve dönemsel olarak raporlanmakta; özellikle düşük performans grubunda (D-F) yer alan temsilcilerin gelişim oranlarının artırılması hedeflenmektedir. Bununla birlikte ortalama çağrı çözüm süresinde düşüş ve müşteri memnuniyeti skorlarında artış sağlanması öngörülmektedir.

Performans değerlendirme süreçlerinin otomasyon ve veriye dayalı analizlerle yürütülmesi, insan kaynaklı hata riskini en aza indirmekte ve objektif bir yönetim modeli oluşturmaktadır. Oluşturulan dijital arşiv yapısı sayesinde geçmiş performans kayıtlarına hızlı, güvenli ve izlenebilir erişim sağlanmaktadır. Bu yaklaşım; eğitim ve gelişim faaliyetlerinin daha hedefli planlanmasına, iş gücü ve kaynak yönetiminin optimize edilmesine, hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyetinin artırılmasına katkı sunmaktadır.

WebChat AI- Yapay Zekâ Destekli Dijital Müşteri Asistanı Projesi

WebChat AI projesi, müşterilerin en sık ihtiyaç duyduğu bilgilere hızlı, kesintisiz ve insan desteğine ihtiyaç duymadan erişebilmesini sağlamak amacıyla hayata geçirilmiştir. Proje ile Çağrı Merkezi ve canlı destek üzerindeki operasyonel yükün azaltılması, dijital temas noktalarında 7/24 erişilebilir, ölçeklenebilir ve tutarlı bir müşteri deneyimi sunulması hedeflenmiştir.

Bu kapsamda dağıtım şirketlerinin web sitelerinde yapay zekâ destekli bir dijital asistan devreye alınmıştır. WebChat AI, müşteri ile şirket arasındaki ilk temas noktası olarak konumlandırılmış ve klasik canlı destek yaklaşımı yapay zekâ ile güçlendirilmiş hibrit bir modele dönüştürülmüştür.

Uygulama sayesinde müşteriler; anlık arıza, planlı kesinti, aydınlatma arızası ve başvuru sorgulama gibi konularda ChatBot üzerinden işlem yapabilmekte, sayaç, endeks, kesme-açma, kaçak ve diğer dağıtım süreçlerine ilişkin sorularına anlık yanıt alabilmektedir. Standart ve tekrar eden talepler büyük ölçüde insan temsilciye ihtiyaç duyulmadan karşılanabilir hale gelmiştir. Müşterilerin en sık yönelttiği soruların yaklaşık %95'i dijital asistan tarafından çözümlenmektedir.

Basit ve tekrar eden taleplerin otomatik karşılanması sayesinde canlı destek ve Çağrı Merkezi üzerindeki yük azaltılmış; yanıt süreleri saniyelere indirilerek müşteri bekleme sürelerinde önemli iyileşme sağlanmıştır. AI asistanın yanıtları



merkezi olarak yönetilen içerik yapısıyla güncel tutulmakta, gerekli durumlarda ise doğru bağlam ve bilgilerle canlı destek ekibine yönlendirme yapılmaktadır. Bu sayede müşteri memnuniyeti korunurken operasyonel verimlilik de artırılmıştır.

Proje, Microsoft Copilot altyapısı kullanılarak tamamen Enerjisa iç kaynaklarıyla tasarlanmış ve geliştirilmiştir. Bu sayede WebChat AI, dışa bağımlı bir hazır çözüm yerine bilgi birikimi, içerik yönetimi ve geliştirme kabiliyeti şirkete ait olan, sürdürülebilir ve ölçeklenebilir bir dijital ürün olarak konumlandırılmıştır.



BİR BAKIŞTA
TOROSLAR EDAS

YÖNETİMDEN

2025
FAALİYETLERİ

İNSAN ODAKLILIK

MÜŞTERİ ODAKLILIK

CÖZÜM ODAKLILIK

İŞ MÜKEMMELİĞİ

HUKUK

GELECEK ODAKLILIK

ÖDÜLLER VE MEDYA

Kişiselleştirilmiş Müşteri Deneyimi

186 Çağrı Merkezi üzerinden gelen Hasar, Kaçak ve Sayaç kategorilerindeki müşteri taleplerinin daha etkin yönetilmesi amacıyla uzman temsilci grupları oluşturulmuştur. Proje kapsamında söz konusu alanlarda özel eğitilmiş ve yetkinlikleri artırılmış “Uzman Temsilci Grupları” devreye alınmıştır. Model, ilk karşılama noktasındaki temsilcinin gelen talebi analiz ederek ilgili uzman gruba anlık transfer etmesine dayanmaktadır. Böylece karmaşık taleplerin ilk kontakta doğru ve hızlı şekilde çözülmesi hedeflenmiş, uçtan uca kişiselleştirilmiş bir hizmet yapısı oluşturulmuştur.

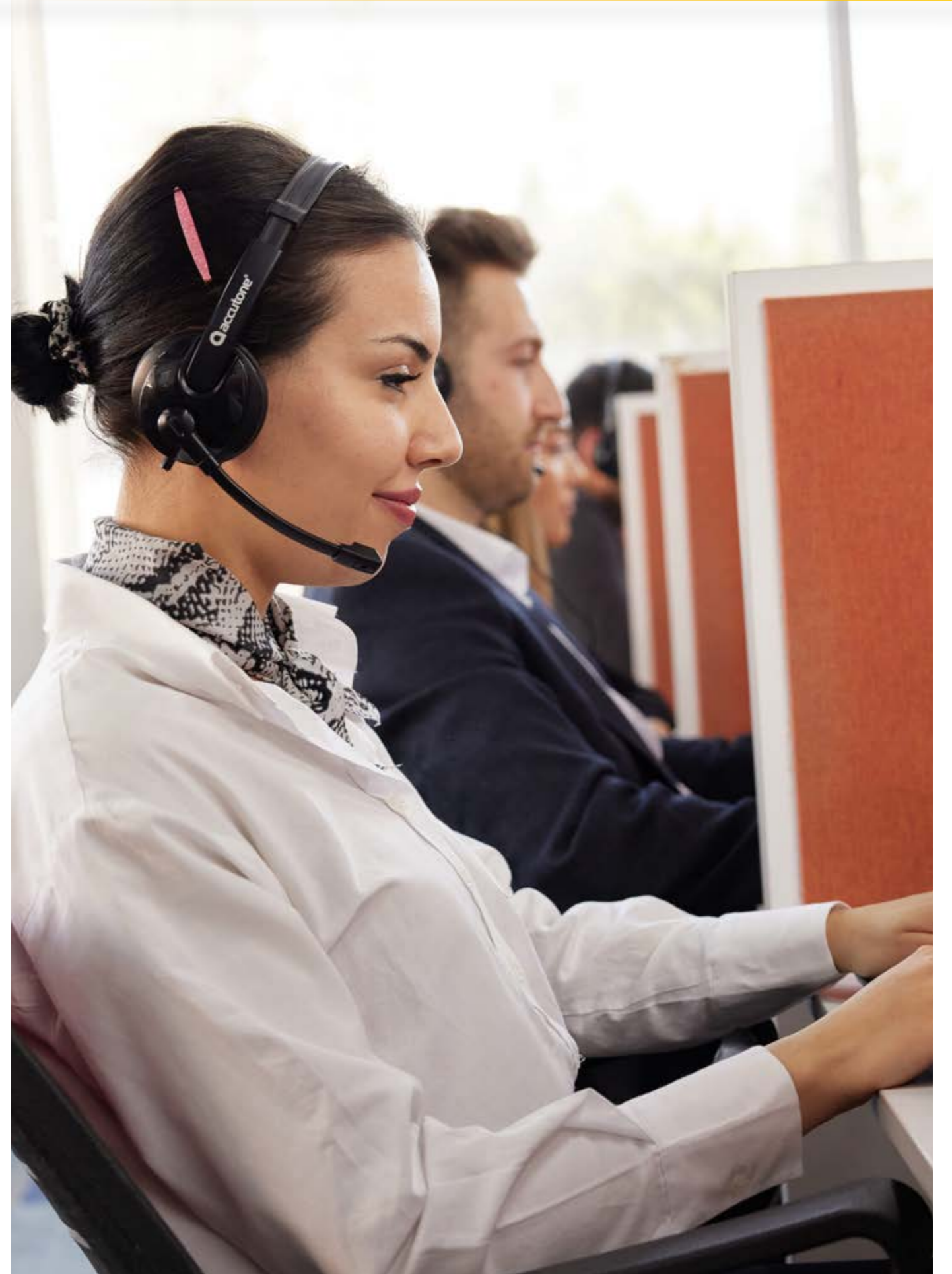
Uygulama sonucunda hizmet kalitesi puanlarında belirgin artış sağlanmıştır. Hasar kategorisinde hizmet kalitesi puanı 2024 yılında 90,7 iken 2025 yılında 92,3'e yükselmiştir. Kaçak kategorisinde 81,3 olan puan 89,3'e; Sayaç kategorisinde ise 83,6'dan 88,1'e çıkmıştır. Üç kategoride genel olarak 4,7 puanlık artış elde edilmiştir.

Müşteri memnuniyeti (CSAT) sonuçlarında da iyileşme kaydedilmiştir. Hasar kategorisinde memnuniyet puanı 2,74'ten 2,79'a; Kaçak kategorisinde 3,98'den 4,09'a; Sayaç kategorisinde ise 4,15'ten 4,17'ye yükselmiştir. Böylece tüm uzmanlık alanlarında memnuniyet skorlarında artış sağlanmıştır.

Uzman temsilci modelinin devreye alınması, “İlk Kontakta Çözüm” (FCR) oranlarının artmasına katkı sağlamış; aynı konu için tekrar eden çağrılarının azalmasıyla operasyonel verimlilik artırılmıştır. Temsilcilerin belirli alanlarda uzmanlaşması, iş hâkimiyetini ve karar alma hızını yükseltmiş; stres seviyesinin azalmasıyla birlikte performans ve motivasyonda olumlu etki yaratmıştır.

Uzmanlaşmış yapı sayesinde ilgili kategorilerde gelen talepler daha sistematik biçimde analiz edilebilir hale gelmiş; sayaç tiplerine göre arıza yoğunlukları veya hasar başvurularının bölgesel dağılımı gibi veriler daha net izlenebilir olmuştur. Bu durum, yatırım planlaması ve süreç iyileştirme çalışmalarına veri temelli katkı sağlamıştır.

Özellikle Hasar ve Kaçak gibi hukuki ve finansal boyutu bulunan süreçlerde uzman temsilcilerin doğru ve tutarlı bilgilendirme yapması, olası tazminat risklerinin ve süreç hatalarının azaltılmasına katkıda bulunmuştur. Karmaşık taleplerin uzman ekipler tarafından yönetilmesi, departmanlar arası iş akışını hızlandırmış ve operasyonel süreçlerdeki aksaklıkların minimize edilmesini sağlamıştır.



2025 FAALİYETLERİ

Çözüm Odaklılık

Yatırımlar

Ceyhan İM-2 Sekonder Fider Tesisi 2	68
Tuzla-Tabaklar ENH Tesisi	69
İmamoğlu Çevre Aydınlatma Tesisi	69
Cumhuriyet Mahallesi Fider Dönüşüm Projesi	70
Çukurova 100.Yıl Primer Etap 1	70
Kuzeyşehir Etaplar Arası 2.Kısım	71
Beyazlar Mahallesi Fider 3 Projesi	72
Karkamış Merkez DM Projesi	72
Güneyşehir Bağlantı Yolu Projesi	73
Dikmece-Gülderen Toki Primer Fider Projesi	74
Yavuz Sultan Selim AG YG Projesi	74
Samandağ DM8 ile DM7 Arası Primer Şebeke Tesisi	75
Samandağ DM3 ile DM7 Arası Primer Şebeke Tesisi	76
Hassa TM YA Çıkış Projesi	76
Kilis Uzunlu DM Çörtten KÖK Projesi	77
Mezitli Deniz Mahallesi Primer-Sekonder-AYD Projesi	77
Güneykent-Halkkent Şebeke Tesisi	78
Silifke-Taşucu DM Projesi	78

Kadirli Yeni DM Rıfatlar Kök ENH Tesisi	79
Mersin-Akdeniz Sarı İbrahimli Kök Tesisi	80
Operasyon	81
Şebeke Operasyonları	81
Simülasyon Yazılımı ile Şebeke Analizleri Projesi	82
Şebeke Yönetim Sistemi Faz 3	82
Bakım Çalışmaları	83
Bakım Portal	84
GENII Android Bakım Uygulaması	84
SAP/PS Ceza Süreçleri Projesi	85
YG-AG Ağaç Koridor Açma ve Budama Çalışmaları	85
Bakım Yüklenicileri Görüntülü Teyit ve Kayıt Sistemi	86
Ayırıcı Direklerde Yangın Önleme Çalışmaları	86
Si-Coat Malzemesi ile Hücrelerin İzolasyonu	87
Bakım Sonrası Müşteri Memnuniyeti Anketi	87

Yatırımlar

BİR BAKIŞTA
TOROSLAR EDAŞ

YÖNETİMDEN

2025
FAALİYETLERİ

İNSAN ODAKLILIK

MÜŞTERİ ODAKLILIK

CÖZÜM ODAKLILIK

İŞ MÜKEMMELİĞİ

HUKUK

GELECEK ODAKLILIK

ÖDÜLLER VE MEDYA

Toroslar EDAŞ, elektrik arz kalitesinin artırılması ve şebeke performansının iyileştirilmesi öncelikleri doğrultusunda 2025 yılında yatırım faaliyetlerini kararlılıkla sürdürmüştür. Bu kapsamda, yıl boyunca toplam 12.009 milyar TL yatırım gerçekleştirilmiş; teknik ve ticari kayıpların azaltılmasına yönelik çalışmalarla şebeke verimliliğinde iyileşmeler sağlanmıştır.

Yatırım planları; enerji talep projeksiyonları, şebeke ihtiyaçları, kalite göstergeleri, saha etütleri ile müşteri, yerel yönetimler ve kamu kurumlarından gelen talepler dikkate alınarak oluşturulmakta ve gerçekleştirmeleri düzenli olarak izlenmektedir. Şebekenin dinamik yapısı ve saha ihtiyaçlarının yıl içerisinde değişiklik göstermesi nedeniyle yatırım planları gerektiğinde güncellenmektedir.

2025 yılı yatırımları kapsamında; yeni yerleşim alanlarında ortaya çıkan aydınlatma ihtiyacının karşılanması, dönüşüm ihtiyacı bulunan bölgelerde şebeke iyileştirmelerinin yapılması, gerilim düşümü ve emniyet mesafesi ihlallerinin giderilmesi ile ekonomik ömrünü tamamlayan havai hatlı şebekenin yer altına alınmasına yönelik projeler hayata geçirilmiştir. Ayrıca, artan güç taleplerini karşılamaya yönelik kapasite artırıcı yatırımlar sürdürülmüştür.

Toroslar EDAŞ, Türkiye'nin enerji dönüşüm sürecine katkı sağlamak amacıyla altyapı yatırımlarını güçlendirirken akıllı şebeke uygulamalarının yaygınlaştırılmasına odaklanmaktadır. Bu kapsamda, 5. Tarife Dönemi'nde şebeke modernizasyonuna

yönelik yatırımların bir önceki tarife dönemine kıyasla artarak sürdürülmesi planlanmaktadır. Yenilenebilir enerji kaynaklarının şebekeye entegrasyonunun desteklenmesi, enerji arz güvenliğinin güçlendirilmesi ve dağıtım altyapısının daha esnek ve verimli bir yapıya kavuşturulması öncelikli hedefler arasında yer almaktadır. Bu yaklaşım doğrultusunda Toroslar EDAŞ, sürdürülebilir ve güçlü bir enerji altyapısının geliştirilmesine katkı sunmaya devam etmektedir.



Ceyhan İm-2 Sekonder Fider Tesisi 2

Adana ili Ceyhan ilçesinde ekonomik ömrünü doldurmuş ve kondisyon durumu zayıflamış dağıtım şebekelerinde; alternatif besleme imkânı oluşturmak ve enerji tedarik sürekliliğini iyileştirmek amacıyla ilgili yatırım projesi hayata geçirilmiştir.

Proje kapsamında bölgede gerilim dönüşümü gerçekleştirilerek elektrik dağıtım şebekesinde standardizasyon sağlanmış, operasyonel giderler azaltılmış, kesinti sayıları ve sürelerinde düşüş elde edilmiştir. Ayrıca imara açılan bölgeler için altyapının es zamanlı hazırlanması sayesinde

yatırım, işletme ve bakım süreçleri arasında daha dengeli bir maliyet ve kaynak yönetimi sağlanmış; proje benzer yatırımlar için referans niteliği taşımıştır.

Toplam 68.071.657,15 TL yatırım tutarı ile 4,52 km YG kablo tesis edilmiş, 11 adet dağıtım trafosu, 26 adet modüler hücre, 57 adet SDK ve 87 adet galvanizli aydınlatma direği kurulmuştur. Gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda enerji arz güvenliği ve teknik kalite artırılmış; yerel yönetimler ve bölge halkı tarafından memnuniyetle karşılanmıştır.

Tuzla -Tabaklar ENH Tesisi

Adana ili Karataş ilçesinde bölge halkının temel geçim kaynağını oluşturan tarımsal faaliyetler kapsamında sulama ihtiyacı elektrik enerjisi ile karşılanmaktadır. Bu kapsamda enerji tedarik sürekliliğini artırmak ve kesinti performansını iyileştirmek amacıyla ilgili yatırım projesi hayata geçirilmiştir.

Proje kapsamında 3x3/0 AWG kesitli yeni enerji nakil hattı tesis edilerek şebeke altyapısı güçlendirilmiştir. İlave Dağıtım Merkezi ve monoblok KÖK binaları kurulmuş, sekonder koruma sağlanmış ve bölgedeki tüm trafolar

özel/kurum ayrıştırması yapılarak yeni tesis edilen binaların kesicili çıkışları üzerinden enerjilendirilmiştir. Bu düzenlemeler sayesinde kesinti sayı ve sürelerinde azalma sağlanmıştır.

Toplam 50.044.289,71 TL yatırım tutarı ile 8 adet monoblok KÖK binası, 7,73 km enerji nakil hattı, 5,61 km YG kablo ve 43 adet modüler hücre tesis edilmiştir. Gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda bölgedeki şebekenin teknik kalitesi ve tedarik sürekliliği artırılmış; kullanıcı memnuniyeti güçlendirilmiştir.

Yatırımlar

İmamoğlu Çevre Aydınlatma Tesis

Adana ili İmamoğlu ilçe merkezini güneyden kuzeye çevreleyen karayolu ile bu çevre yolu üzerinden ilçe merkezine bağlantı sağlayan güzergâhlarda aydınlatma ihtiyacının karşılanması ve çevre yoluna yakın merkezi mahallede yaşanan gerilim düşümü problemlerinin giderilmesi amacıyla yatırım projesi hayata geçirilmiştir.

Aydınlatma tesisi bulunmayan çevre yolu ve aydınlatması yetersiz olan ilçe merkezi girişlerinde gerçekleştirilen çalışmalar ile araç ve yaya trafiği güvenliği artırılmış; kaza ve güvenlik riski oluşturan durumların önüne geçilmesi hedeflenmiştir. Ayrıca tesis edilen

binaya tipi dağıtım trafosu ile alçak gerilim voltaj düşümü sorunları giderilmiş, bölgede planlanan yeni konut alanları için ilave enerji kapasitesi oluşturularak tedarik sürekliliği ve hizmet kalitesi güçlendirilmiştir.

Toplam 30.687.287,92 TL yatırım tutarı ile 5 km çift konsollu galvaniz direkli aydınlatma, 2,5 km tek konsollu galvaniz direkli aydınlatma, 1 adet dağıtım trafosu, 2 adet aydınlatma panosu ve 375 adet LED armatür tesis edilmiştir. Gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda bölgedeki şebekenin teknik kalitesi ve enerji arz güvenliği artırılmıştır.

Cumhuriyet Mahallesi Fider Dönüşüm Projesi

Gaziantep ili Şahinbey ilçesi Cumhuriyet Mahallesi'nde mevcut havai OG dağıtım şebekesinin dal budak yapıda olması ve sekonder fider üzerinde bölge ayırımına imkân sağlayacak anahtarlama elemanlarının bulunmaması nedeniyle arıza durumlarında hattın tamamı enerjisiz kalmakta, ayrıca direk üstü trafolarında yaşanan aşırı yüklenmeler puant saatlerde sık yükten açmalara neden olmaktadır. Bölgenin enerji arz güvenliğini güçlendirmek ve kesinti performansını iyileştirmek amacıyla yatırım projesi hayata geçirilmiştir.

Proje kapsamında havai OG şebeke yeraltına alınmış, ilave dağıtım trafoları tesis edilmiş ve 15,8 kV olan OG şebeke gerilimi 31,5 kV seviyesine yükseltilerek sekonder fider ring yapıya dönüştürülmüştür.

Toplam 43.061.175,91 TL yatırım tutarı ile 10 adet dağıtım trafosu, 4,6 km YG kablo ve 4,2 km AG kablo tesis edilmiştir. Gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda bölgedeki şebekenin teknik kalitesi ve enerji arz güvenliği artırılmış; kullanıcı memnuniyeti güçlendirilmiştir.

Çukurova 100.Yıl Primer Etap 1

Karahan TM – 100. Yıl İM – SDM16 – Yeni Şehitlik TM primer şebekesinin ilk etabının tesis edilmesiyle 100. Yıl İndirici Merkezi için N-1 işletme kriterine uygun alternatif besleme sağlanmış; aynı zamanda Şambayat, Esentepe ve Kabasakal bölgelerindeki mevcut ve öngörülen sekonder fider yükleri için ilave kaynak oluşturulmuştur.

Proje kapsamında primer seviyede şebeke yedekliliği ve işletme esnekliği artırılarak arz güvenliği güçlendirilmiş, alternatif besleme senaryoları sahada uygulanabilir hâle getirilmiştir. Böylece N-1 kriteri teorik bir hedef olmanın ötesine taşınarak işletilebilir bir standart olarak

devreye alınmıştır. Tesis edilen dağıtım merkezi sayesinde bölgenin mevcut ve gelecekteki enerji taleplerinin güvenli ve sürdürülebilir şekilde karşılanmasına yönelik altyapı güçlendirilmiş; imara açılan alanlar için altyapının eş zamanlı hazırlanması ile yatırım, işletme ve bakım süreçlerinde daha dengeli bir maliyet ve kaynak yönetimi sağlanmıştır.

Toplam 53.110.319,72 TL yatırım tutarı ile 1 adet Dağıtım Merkezi ve 13,2 km YG kablo tesis edilmiştir. Gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda bölgedeki şebekenin teknik kalitesi ve tedarik sürekliliği artırılmış; tarafından memnuniyetle karşılanmıştır.



Yatırımlar

Kuzeyşehir Etaplar Arası 2.Kısım

Gaziantep'in Şehitkamil ilçesinde gerçekleştirilen proje kapsamında Kuzeyşehir TM irtibatlı Kuzeyşehir Dağıtım Merkezi'nden primer fiderler tesis edilerek kırsal şebekeden beslenen bölge şehir şebekesine entegre edilmiştir. Böylece alternatif besleme imkânı oluşturulmuş, kesinti süreleri azaltılmış ve işletme esnekliği artırılmıştır. Ayrıca bölgenin mevcut ve öngörülen enerji taleplerini karşılayabilecek altyapı kapasitesi sağlanmış, operasyonel giderlerde iyileşme elde edilmiştir.

Toplam 39.407.803,99 TL yatırım tutarı ile 1 adet Dağıtım Merkezi, 10,73 km YG kablo ve 86 adet galvanizli aydınlatma direği tesis edilmiştir. Gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda bölgedeki şebekenin teknik kalitesi ve tedarik sürekliliği artırılmış; bakım ve arıza süreçlerinde enerji kesintileri en aza indirilerek şebekenin işletilebilirliği kolaylaştırılmış ve kullanıcı memnuniyeti güçlendirilmiştir.

Beyazlar Mahallesi Fider 3 Projesi

Gaziantep ili Şahinbey ilçesi Beyazlar ve İstiklal mahallelerinde mevcut havai OG dağıtım şebekesinin dağınık yapıda olması ve sekonder fider üzerinde bölge ayırımına imkân sağlayacak anahtarlama ekipmanlarının bulunmaması nedeniyle arıza durumlarında hattın tamamı enerjisiz kalmakta, direk üstü trafolarında yaşanan aşırı yüklenmeler ise puant dönemlerde sık yükten açmalara neden olmaktadır. Bölgenin enerji arz güvenliğini güçlendirmek ve kesinti performansını iyileştirmek amacıyla yatırım projesi hayata geçirilmiştir.

Toplam 29.860.235,08 TL yatırım tutarı ile 11 adet dağıtım trafosu, 4,1 km YG kablo ve 2,6 km AG kablo tesis edilmiştir.

Gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda bölgedeki şebekenin teknik kalitesi ve enerji arz güvenliği artırılmış; kullanıcı memnuniyeti güçlendirilmiştir.

DAĞITIM TRAFOSU **11,0** adet

YG KABLO **4,1** km

AG KABLO **2,6** km

Karkamış Merkez DM Projesi



Gaziantep ili Karkamış ilçe merkezi ve kırsal bölgesi, BELKIS TM'den gelen 27,2 km uzunluğundaki çift devre 477 MCM iletkenli hat üzerinden beslenmektedir. Mevcut hat üzerinden Suriye'nin Cerablus bölgesinin enerji ihtiyacı da karşılanmakta olup kapasite 4,5 MW ile sınırlıdır. Türkiye-Suriye sınır hattında yer alan bölgenin jeopolitik önemi ve alternatif besleme kaynağının bulunmaması nedeniyle arıza ve bakım çalışmalarında ilçe genelinin büyük bölümü enerjisiz kalmakta, ayrıca sınır karakolları ve sınır aydınlatma şebekesinde enerji kesintilerine bağlı güvenlik riskleri oluşmaktaydı. Bu kapsamda enerji arz güvenliği ve sürekliliğinin güçlendirilmesi amacıyla yatırım projesi hayata geçirilmiştir.

Proje kapsamında Karkamış TM'den irtibat alınarak Karkamış Dağıtım Merkezi'ne primer fiderler tesis edilmiş, toplam 13,7 km 3x1x400 AL XLPE yeraltı YG kablo ve 1 adet monoblok KÖK binası kurulmuştur. Böylece Belkız TM ile Karkamış TM arasında N-1 kriterine uygun primer ring şebeke oluşturularak TEİAŞ trafo merkezleri arasında yedeklilik sağlanmıştır. Alternatif besleme imkânı ile kesinti süreleri azaltılmış, operasyonel giderlerde iyileşme sağlanmış ve bölgenin mevcut ile gelecekteki enerji taleplerini karşılayabilecek altyapı kapasitesi oluşturulmuştur.

Toplam 42.324.165,8 TL yatırım tutarı ile gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda bölgedeki şebekenin teknik kalitesi ve tedarik sürekliliği artırılmış; olası arıza ve bakım durumlarında enerji kesintileri minimize edilerek şebeke güçlendirilmiştir.

Yatırımlar

■ Güneyşehir Bağlantı Yolu Projesi

Gaziantep ili Şahinbey ilçesi Güneyşehir bölgesinde artan konut yoğunluğu ve bölgenin gelişim potansiyeli dikkate alınarak enerji arz güvenliğinin güçlendirilmesi amacıyla yatırım projesi gerçekleştirilmiştir.

Proje kapsamında yeni yeraltı primer fider tesis edilerek bölge şehir şebekesine entegre edilmiş, alternatif besleme imkânı oluşturularak tedarik sürekliliği artırılmıştır. Böylece arıza ve bakım çalışmalarında kesinti etkisi azaltılmış, şebekenin teknik kalitesi ve işletme esnekliği güçlendirilmiştir.

Toplam 50.832.587,33 TL yatırım tutarı ile 1 adet Dağıtım Merkezi, 2 adet Dağıtım Trafosu ve 15,7 km YG kablo tesis edilmiştir. Gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda bölgedeki enerji arz güvenliği artırılmış, kullanıcı memnuniyeti güçlendirilmiş ve yerel yönetimler tarafından olumlu geri bildirim alınmıştır.

■ Dikmece-Gülderen TOKİ Primer Fider Projesi

Hatay ili Antakya ilçesi Dikmece ve Gülderen mahallelerinde deprem sonrası TOKİ tarafından yapımına başlanan yaklaşık 22.000 konut, eğitim yapıları, ticaret merkezleri ve Sağlık Bakanlığı tarafından inşa edilecek Şehir Hastanesi'nin artan enerji ihtiyacının karşılanması amacıyla yatırım projesi hayata geçirilmiştir.

Bölgedeki yeni yerleşim alanlarının mevcut ve öngörülen enerji taleplerini karşılayabilmek amacıyla yeraltı kablolu primer ve sekonder şebeke tesis edilmiştir.

Toplam 99.870.368,68 TL yatırım tutarı ile 35 km XLPE kablo ve 13 adet modüler hücre tesis edilmiştir. Gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda bölgedeki enerji arz güvenliği ve teknik kalite artırılmıştır



■ Yavuz Sultan Selim AG YG Projesi

Hatay ili Payas ilçe merkezinin primer besleme rejiminin güçlendirilmesi amacıyla yatırım projesi hayata geçirilmiştir.

Proje kapsamında Payas TR1 Dağıtım Merkezi ile Dörtüol DM1 arasında bulunan çift devre 2x3x1x400 AL XLPE primer fider, yeni tesis edilen dağıtım merkezine irtibatlanmıştır; böylece Kürtül fideri üzerinde yer alan aboneler alternatif kaynaklardan beslenebilir hâle getirilmiştir. Gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda kesinti süre ve sayıları minimize edilerek tedarik sürekliliğinde iyileşme sağlanmış, müşteri memnuniyeti artırılmıştır.

Toplam 49.520.025,57 TL yatırım tutarı ile 1 adet monoblok dağıtım merkezi ve dağıtım trafosu, 8,7 km YG kablo ve 7,5 km AG kablo tesis edilmiştir. Proje ile bölgedeki şebekenin teknik kalitesi ve enerji arz güvenliği güçlendirilmiştir.



■ Samandağ DM8 ile DM7 Arası Primer Şebeke Tesisi

Hatay ili Samandağ ilçesinde enerji arz güvenliğinin güçlendirilmesi ve kesinti performansının iyileştirilmesi amacıyla yatırım projesi hayata geçirilmiştir.

Proje kapsamında Samandağ DM8 ile Samandağ DM1 arasında yer alan bölgede yeni MOD5A bina tesisi gerçekleştirilmiş ve çift devre 2x3x1x400 AL XLPE primer fider yeni dağıtım merkezine irtibatlanarak ring yapısı tamamlanmıştır. Böylece Atatürk ve Kurtderesi mahallelerinde bulunan aboneler alternatif kaynaklardan beslenebilir hâle getirilmiş, arıza ve bakım çalışmalarında kesinti etkisi en aza indirilmiştir.



Toplam 44.898.824,69 TL yatırım tutarı ile 1 adet dağıtım trafosu, 11,96 km YG kablo ve 16 adet hücre tesis edilmiştir.

Gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda tedarik sürekliliği ve şebekenin teknik kalitesi artırılmış, müşteri memnuniyeti güçlendirilmiştir.

Yatırımlar

Samandağ DM3 ile DM7 Arası Primer Şebeke Tesisi

Hatay ili Samandağ ilçesi Liman Caddesi, Yeni Mahalle ve Çarşı Bölgesi'nde enerji arz güvenliğini güçlendirmek ve kesinti performansını iyileştirmek amacıyla yatırım projesi hayata geçirilmiştir.

kaynaklardan beslenebilir hâle getirilmiş, arıza ve bakım durumlarında kesinti süre ve sayıları minimize edilerek tedarik sürekliliğinde iyileşme sağlanmıştır.

Toplam 18.936.225,09 TL yatırım tutarı ile 1 adet Dağıtım Merkezi, 4,2 km YG kablo ve 14 adet hücre tesis edilmiştir. Gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda bölgedeki şebekenin teknik kalitesi artırılmış ve müşteri memnuniyeti güçlendirilmiştir.

Samandağ DM5 ile Samandağ DM2 arasında bulunan çift devre 2x3x1x400 AL XLPE primer fider yeni tesis edilen dağıtım merkezine irtibatlanarak ring yapısı güçlendirilmiştir. Böylece Yeni Mahalle ve Çarşı Bölgesi'nde bulunan aboneler alternatif

Hassa TM YA Çıkış Projesi

Hatay ili Hassa ilçesinde bölgenin mevcut ve gelecekteki enerji ihtiyacını güvenli şekilde karşılamak amacıyla yatırım projesi hayata geçirilmiştir.

merkezleri arasında ring yapısı oluşturulmuş, bölgenin ileride oluşabilecek organize sanayi, ticari yatırımlar ve nüfus artışına bağlı yük artışını karşılayabilecek altyapı güçlendirilmiştir.

TEİAŞ tarafından yeni trafo merkezi kurulması kararının ardından, Hassa ilçesini beslemek üzere 2x3(1x400+25) AL XLPE kesitli primer fider tesis edilerek mevcut dağıtım merkezlerine irtibatlandırılmıştır. Bu kapsamda Hassa TM'nin Antakya 2 TM ve Fevzipaşa TM ile bağlantısı sağlanarak trafo

Toplam 42.784.410,90 TL yatırım tutarı ile 14,25 km YG kablo ve 6 adet hücre tesis edilmiştir. Proje ile bölgedeki enerji arz güvenliği ve teknik kalite artırılmış, müşteri memnuniyeti güçlendirilmiştir.

Kilis Uzunlu DM Çörtten Kök Projesi

Kilis ili Merkez ilçesinin kuzeyinde yer alan Uzunlu, Karamelik, Büyük Konak, Küçük Konak ve Çörtten köylerinde bölgenin enerji arz güvenliğini güçlendirmek ve kesinti performansını iyileştirmek amacıyla yatırım projesi hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda ekonomik ömrünü tamamlamış hatlar yenilenmiş, 3x3/0 kesitli yeni enerji nakil hattı tesis edilmiş ve şebeke irtibatları yeniden düzenlenerek köy trafoları ile üçüncü şahıs özel trafolar ayrıştırılmıştır. Proje kapsamında 1 adet MOD5B Dağıtım Merkezi ve 4 adet monoblok

KÖK binası kurulmuş; Uzunlu ile Çörtten arasındaki hat güçlendirilerek anahtarlama elemanları ile arızaların lokalize edilmesi sağlanmıştır.

Toplam 32.292.115,57 TL yatırım tutarı ile 1 adet Dağıtım Merkezi, 4 adet monoblok KÖK binası, 13,6 km enerji nakil hattı, 1,5 km YG kablo, 2,1 km müşterek dağıtım şebekesi ve 1,35 km AG dağıtım şebekesi tesis edilmiştir. Proje ile bölgedeki şebekenin teknik kalitesi ve enerji arz güvenliği artırılarak kullanıcı memnuniyeti güçlendirilmiştir.

Mezitli Deniz Mahallesi Primer-Sekonder-AYD Projesi

Mersin ili Mezitli ilçesi Deniz Mahallesi'nde yapılan proje kapsamında yeraltı kablolu primer ve sekonder fiderler tesis edilerek iki dağıtım merkezi arasında ring şebeke yapısı oluşturulmuş ve tedarik sürekliliği iyileştirilmiştir. Aynı zamanda bölgede yeraltı dönüşümü gerçekleştirilerek AG ve aydınlatma şebekesi yeraltına alınmıştır. İlçenin batı kısmında alternatif besleme kaynağı oluşturulması amacıyla yeraltı kablolu primer fiderler tesis edilerek Erdemli TM'ye yaklaşılmış; 2026 yılında yapılacak ilave yatırımlarla Erdemli TM'ye doğrudan irtibat sağlanması hedeflenmiştir.

Toplam 74.571.799,04 TL yatırım tutarı ile 14.100 aboneyi kapsayan proje kapsamında 2 adet monoblok dağıtım merkezi ve dağıtım trafosu, 16 km YG kablo, 4,5 km AG kablo, 7 adet modüler hücre, 17 adet SDK ve 258 adet aydınlatma direği tesis edilmiştir.

SDK

17 adetAYDINLATMA
DİREĞİ**258** adetABONE
SAYISI**14.100** abone

Yatırımlar

Güneykent- Halkkent Şebeke Tesisi

Mersin ili Toroslar ilçesinde yer alan Güneykent ve Halkkent mahallelerinde gerçekleştirilen proje kapsamında yeraltı kablolu tesis çalışmaları gerçekleştirilerek Güneykent İndirici Merkezi'nin yüklenme sorunu giderilmiş, emniyet mesafesi ihlalleri ortadan kaldırılmıştır. Bölgede tesis edilen ilave monoblok köşk tipi trafolar ile mevcut trafo yüklenmeleri ve hat sonlarındaki

gerilim düşümü problemleri çözülmüş; yeni oluşturulan yeraltı kablolu OG sekonder fiderler sayesinde tedarik sürekliliği güçlendirilmiştir. Ayrıca aydınlatma altyapısı geliştirilerek eksik olan sokaklarda ilave aydınlatma tesis edilmiştir.

Toplam 75.011.446,04 TL yatırım tutarı ile 14 adet dağıtım trafosu, 5 km YG kablo, 6 km AG kablo ve 4 km uzunluğunda LED armatürlü 96 adet galvaniz aydınlatma direği tesis edilmiştir.

Silikfe-Taşucu DM Projesi

Silikfe'de tedarik sürekliliğinin iyileştirilmesi amacıyla Taşucu TM'ye daha yakın konumda bulunan Endüstri Dağıtım Merkezi'nden yaklaşık 6 km güzergâh boyunca yeni primer yeraltı kablosu tesis edilmiş ve ova mahallelerinin besleme mesafesi 25 km'den 12 km'ye düşürülmüştür. Ayrıca primer ve sekonder ring şebeke yapısı oluşturularak alternatif besleme imkânı sağlanmış, olası arızalarda kesintiden etkilenecek kullanıcı sayısı minimize edilmiştir.



Toplam 26.805.610,65 TL yatırım tutarı ile 18 km YG kablo tesis edilmiştir.

Gerçekleştirilen yatırım ile tarımsal sulama, soğuk hava depoları ve sera faaliyetlerinin yoğun olduğu bölgeye daha güvenilir ve kaliteli enerji arzı sağlanmış; hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyeti artırılmıştır.

Kadirli Yeni DM Rıfatlar Kök ENH Tesisi

Osmaniye ili Kadirli ilçesinin tedarik sürekliliğinin ve teknik kalite parametrelerinin iyileştirilmesi amacıyla yatırım projesi hayata geçirilmiştir. Proje kapsamında 15 km tek devre 3/0 enerji nakil hattı tesis edilerek orta gerilim seviyesinde yaşanan kesintiler azaltılmış; 3 adet monoblok KÖK binası ve yeni anahtarlama ekipmanları devreye alınarak arızaların lokalize edilmesi ve operasyonel verimliliğin artırılması sağlanmıştır.

Ayrıca hat yenileme ve güçlendirme çalışmaları ile afet ve olumsuz hava koşullarında müdahale süreçleri iyileştirilmiştir.

Toplam 36.071.761,59 TL yatırım tutarı ile 3 adet monoblok KÖK binası, 19,85 km enerji nakil hattı, 2,82 km YG kablo ve 14 adet modüler hücre tesis edilmiştir. Proje ile bölgedeki dağıtım şebekesinin teknik kalitesi ve enerji arz güvenliği artırılarak kullanıcı memnuniyeti güçlendirilmiştir.



36.071.761,59 TL
TOPLAM YATIRIM TUTARI

Yatırımlar

Mersin- Akdeniz Sarı İbrahimli Kök Tesisi

Mersin ili Akdeniz ilçesinde Polma Dağıtım Merkezi'nden çıkan Bağcılar Fideri, Mersin Büyükşehir Belediyesi katı atık tesisi yakınında yer almakta olup göçmen kuş göç dönemlerinde kuş çarpımlarına bağlı kesintiler nedeniyle tedarik sürekliliği problemi yaşanmaktaydı. Tedarik sürekliliğinin iyileştirilmesi, kesintiden etkilenecek kullanıcı sayısının sınırlandırılması ve kuş çarpılma vakalarının azaltılması amacıyla yatırım projesi hayata geçirilmiştir.

Proje kapsamında havai OG hatların belirli bir bölümü yeraltına alınarak ana besleme hattı yeraltı kablolu olarak tesis edilmiş, 3 adet monoblok KÖK binası kurulmuş ve mevcut hat çıkış sayıları artırılarak kesintilerin lokalize edilmesi sağlanmıştır. Ayrıca bölgede bir adet ilave direk tipi trafo tesis edilerek AG şebekede yaşanan gerilim düşümü problemi giderilmiş ve teknik kalite iyileştirilmiştir.

Toplam 21.165.369,33 TL yatırım tutarı ile 3 adet monoblok KÖK, 16 km YG kablo, 20 adet modüler hücre, 2 km müşterek dağıtım tesisi ve 1 adet dağıtım trafosu tesis edilmiştir. Proje ile bölgede teknik kalite ve müşteri memnuniyeti artırılmıştır.



Operasyon

ŞEBEKE OPERASYONLARI

Toroslar EDAS, hizmet verdiği geniş coğrafyada enerji arzının sürekliliğini sağlamak amacıyla şebeke operasyonlarını dijital teknolojiler ve veri odaklı yönetim anlayışıyla geliştirmeye devam etmektedir. Şebeke performansının artırılması, kesinti sürelerinin azaltılması ve operasyonların daha etkin yönetilmesi amacıyla akıllı şebeke uygulamaları ve izleme sistemleri yaygınlaştırılmaktadır.

Bu kapsamda, 2025 yılı boyunca dağıtım altyapısının dijitalleşmesine yönelik önemli adımlar atılmış ve dağıtım şebekesine entegre edilen dijital sayaç sayısı 496.702 adede ulaşmıştır. Şebeke izleme ve işletme süreçlerinde sağlanan iyileştirmeler sayesinde operasyonel

performans göstergelerinde de olumlu gelişmeler kaydedilmiş, kesinti sürelerinde %8 oranında iyileşme sağlanmıştır.

Ayrıca şebekenin uzaktan izlenebilirliğini artırmaya yönelik çalışmalar sonucunda trafo merkezlerinin uzaktan izleme oranı %98,23'e yükselmiştir. Böylece şebeke üzerindeki operasyonel süreçlerin daha hızlı izlenmesi ve etkin şekilde yönetilmesi mümkün hale gelmiştir.

Toroslar EDAS, dijitalleşme odaklı yatırımlar ve operasyonel iyileştirme çalışmalarıyla şebeke güvenilirliğini artırmaya ve kullanıcılarına daha kaliteli enerji hizmeti sunmaya yönelik çalışmalarını sürdürmektedir.



Operasyon

BİR BAKIŞTA
TOROSLAR EDAŞ

YÖNETİMDEN

2025
FAALİYETLERİ

İNSAN ODAKLIĞI

MÜŞTERİ ODAKLIĞI

CÖZÜM ODAKLIĞI

İS MÜKEMMELİĞİ

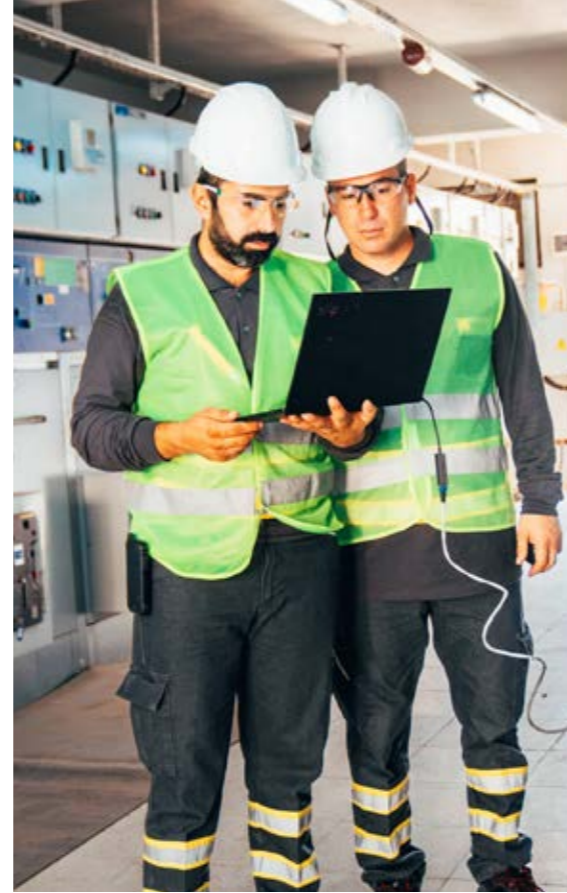
HUKUK

GELECEK ODAKLIĞI

ÖDÜLLER VE MEDYA

SİMÜLASYON YAZILIMI İLE ŞEBEKE ANALİZLERİ PROJESİ

Proje kapsamında, dağıtım şebekesinin dijital ikizi oluşturularak orta gerilim seviyesinde bağlanabilirlik, kısa devre, gerilim yükselmesi-düşümü, yüklenme, yedeklilik(n-1), teknik kayıp, koruma-koordinasyon gibi kapsamlı analizler yapılarak yatırım, bakım ve işletme kararlarına girdiler sağlanmıştır. Bu analizler ile şebeke güvenliği, enerji kalitesi ve operasyonel verimlilik anlamında önemli kazanımlar elde edilmiştir.



ŞEBEKE YÖNETİM SİSTEMİ - FAZ 3

Şebeke Yönetim Sistemi Faz 3 çalışmaları kapsamında, farklı uygulamalar üzerinden yürütülen şebeke yönetim süreçleri tek bir sistem altında toplanmıştır. Manuel olarak yürütülen ve sistemsel olarak izlenemeyen süreçler dijital ortama aktarılmıştır. Böylelikle proje kapsamında ele alınan şebeke yönetimi süreçleri uçtan uca izlenebilir, raporlanabilir ve arşivlenebilir bir yapı sağlanmıştır.

Faz 3 ile birlikte; üretim santrallerinin teknik kalite verilerinin izlenmesi, teknik kalitede sorun tespit edilen dağıtım şebekesi envanteri için bakım ve yatırım süreçlerinin takibi, dağıtım trafolarının yük dengesizliği ve doluluk analizleri, kesinti ve kısıntı süreçlerinin dijitalleştirilmesi, olağanüstü durumlarda yük kaybı analizleri, fider açmalarının izlenmesi, trafo merkezlerinin yüklenme ve arızalarının izlenmesi,

performans göstergelerinin (KPI) takibi ve röle/arıza kayıtlarının uzaktan yönetimi gibi kritik şebeke süreçleri sisteme entegre edilmiştir. Ayrıca, yöneticilere yönelik geliştirilen özet ve karar destek ekranları ile şebekenin genel durumu tek bir ekran üzerinden izlenebilir hale getirilmiştir.

Proje sayesinde şebeke performansının bütüncül olarak izlenmesi, risklerin önceden tespit edilmesi ve bakım ile yatırım kararlarının veri temelli alınması mümkün hale gelmiş operasyonel verimlilik artırılmıştır.

Bakım Çalışmaları



Elektrik dağıtım hizmetlerinde dijitalleşme odaklı projeler ve bakım uygulamalarıyla sürdürülebilir, güvenli ve kesintisiz enerji arzını hedefleyen Enerjisa, 2025 yılı boyunca Toroslar EDAŞ, Başkent EDAŞ ve Anadolu Yakası EDAŞ dağıtım bölgelerinde kapsamlı bakım çalışmaları gerçekleştirmiştir.

Toroslar EDAŞ dağıtım bölgesinde gerçekleştirilen çalışmalar kapsamında 1.426 adet İM/DM/Kök/TRP, 1.092 adet direk üstü trafo, 1.864 adet saha dağıtım kutusu, 3.767 km AG hattı ve 4.591 km YG hattının bakımı yapılmıştır.

Başkent EDAŞ dağıtım bölgesinde bakım ekipleri tarafından; 977 adet İM/DM/Kök/TRP, 520 adet direk üstü trafo, 419 adet saha dağıtım kutusu, 2.943 km AG hattı ve 11.306 km YG hattının bakımı tamamlanmıştır.

Anadolu Yakası EDAŞ dağıtım bölgesinde ise 2.504 adet İM/DM/Kök/TRP, 136 adet direk üstü trafo, 1.132 adet saha dağıtım kutusu, 2.172 km AG hattı ve 600 km YG hattı bakım kapsamına alınmıştır.

Enerjisa, hizmet verdiği üç dağıtım bölgesinde zorlu kış koşulları da dâhil olmak üzere bakım faaliyetlerine öncelik vererek, enerji arz güvenliğini desteklemiş ve hizmet sürekliliğinin sağlanmasına katkı sunmuştur.



Bakım Çalışmaları

Bakım Portalı

Bakım Portalı Projesi ile bakım süreçleri CBS ve SAP entegrasyonu sayesinde dijital ortama taşınarak uçtan uca izlenebilir hale getirilmiştir. Harita tabanlı görselleştirmeler ve otomasyonlar sayesinde bakım planlama, sipariş oluşturma, raporlama ve izleme süreçleri kolaylaştırılmış; bakım verimliliği ve operasyonel etkinlik artırılmıştır. Projeden 900'ün üzerinde beyaz ve mavi yaka çalışan doğrudan fayda sağlamıştır.

GENII Android Bakım Uygulaması

GENII Android Bakım Uygulaması ile CBS'ye kayıtlı şebeke envanterlerinin bakım süreçleri tabletler üzerinden harita tabanlı olarak yürütülmektedir. Saha ekipleri, bakım kayıtlarını envanter bazında sisteme girerek bakım kalitesini artırmakta; regülasyona uyum, İSG risklerinin azaltılması ve veri temelli analizlerle yatırım planlamasına katkı sağlamaktadır. Uygulama sayesinde iş verimliliği ve operasyonel mükemmellik desteklenmiştir.



SAP/PS Ceza Süreçleri Projesi

SAP/PS Ceza Süreçleri Projesi kapsamında, Bakım Müdürlüğü sorumluluğunda yürütülen yüklenici ceza süreçleri SAP ortamına taşınarak uçtan uca dijitalleştirilmiştir. Daha önce e-posta ve doküman paylaşımıyla, büyük ölçüde manuel olarak yürütülen süreçler tek bir merkezden yönetilecek şekilde yeniden kurgulanmıştır.

Bu kapsamda ceza giriş ve takip adımları SAP üzerinden gerçekleştirilebilir hale getirilmiştir;

süreç standart bir iş akışıyla tanımlanarak kayıtların izlenebilirliği ve raporlanabilirliği sağlanmıştır. Oluşturulan raporlama altyapısı sayesinde süreç kontrolü güçlendirilmiş ve denetim süreçleri kolaylaştırılmıştır.

Gerçekleştirilen geliştirme ile manuel takip ve birimler arası doküman bazlı işleyiş azaltılarak operasyonel verimlilik artırılmış, ceza süreçlerinde şeffaflık ve süreklilik sağlanmıştır.

YG-AG Ağaç Koridor Açma ve Budama Çalışmaları

YG-AG dağıtım şebekelerinde, iletkenlere emniyet mesafesini ihlal eden ağaçların budanmasına yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Özellikle ormanlık ve ağaç yoğunluğu yüksek bölgelerde, olumsuz hava koşullarının yol açabileceği elektrik arki, iletken ve direk hasarı gibi risklerin önüne geçilmesi amaçlanmıştır.

Yürütülen çalışmalar kapsamında; can ve mal güvenliğini tehlikeye atabilecek ağaçlar

budanmış, olası yangınlar, şebeke hasarları ve enerji kesintileri önlenmiştir. Böylece enerji sürekliliği desteklenmiş, çevresel ve operasyonel riskler azaltılmıştır.

Her üç dağıtım bölgesinde gerçekleştirilen ağaç koridor açma ve budama faaliyetleri ile şebeke güvenliği artırılmış, olası arızalar ve bunlara bağlı finansal kayıpların en aza indirilmesi hedeflenmiştir.

Bakım Çalışmaları

BİR BAKIŞTA
TOROSLAR EDAS

Bakım Yüklenicileri Görüntülü Teyit ve Kayıt Sistemi

Bakım Yüklenicileri Görüntülü Teyit ve Kayıt Sistemi, YG-AG dağıtım şebekelerinde yürütülen S3 bakım projeleri kapsamında sahada görev alan yüklenicilerin çalışmalarının, iş sağlığı ve güvenliği (İSG) kurallarına uygunluğunu izlemek ve denetlemek amacıyla hayata geçirilmiştir. Daha önce manuel olarak yürütülen kontrol süreçleri, mobil uygulama ve web arayüzü aracılığıyla dijital ortama taşınmıştır.

Sistem kapsamında, yükleniciler saha çalışmaları öncesinde ve sırasında alınması gereken İSG önlemlerini mobil uygulama üzerinden görüntülü olarak teyit etmekte; elde edilen veriler anlık olarak merkezi sisteme aktarılmaktadır. Web arayüzü sayesinde yetkili kullanıcılar

saha verilerini anlık olarak izleyebilmekte, raporlayabilmekte ve arşivleyebilmektedir.

Dijital izleme altyapısı ile “Yüklenici Görüntülü Teyit Raporu” oluşturulmuş ve düzenli olarak paylaşılmaya başlanmıştır. Yüklenici yetkililerinin gerçekleştirdiği ilk kontrolün ardından Enerjisa personeli tarafından yapılan ikinci kontrol ile çift aşamalı bir denetim yapısı kurulmuş; bu sayede kontrol oranları artırılmış ve İSG farkındalığı güçlendirilmiştir.

Proje ile saha çalışmalarında İSG süreçleri dijitalleştirilmiş, operasyonel verimlilik artırılmış, riskler azaltılmış ve denetlenebilirlik önemli ölçüde güçlendirilmiştir.

Ayırıcı Direklerde Yangın Önleme Çalışmaları

Yangın riski bulunan sahalarda, sigortalı ayırıcılarda oluşabilecek arkların yol açabileceği yangın tehlikesini azaltmak amacıyla ayırıcı direklerde yangın önleme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda, ayırıcıların bulunduğu direklerin altına micir dökülmesi veya grobeton uygulaması yapılarak güvenli bir çevre oluşturulmuştur.

Gerçekleştirilen uygulamalarla tesis güvenliği artırılmış, olası yangınların çevreye ve insanlara verebileceği zararlar en aza indirilmiştir. Yangın ve hasar risklerinin azaltılmasıyla birlikte sürdürülebilir ve güvenli bir işletme ortamı desteklenmiş, şirketin çevre duyarlılığı ve kurumsal itibarı güçlendirilmiştir.

Si-Coat Malzemesi ile Hücrelerin İzolasyonu

Yoğun nemli bölgelerde, nemin hücrelerde ark atlamasına ve buna bağlı elektrik kesintilerine neden olması riskine karşı, hücreler Si-Coat malzemesi ile izole edilmiştir. Uygulama kapsamında hücreler özel bir kaplama ile korunarak neme karşı dayanıklılığı artırılmıştır.

Gerçekleştirilen izolasyon çalışmalarıyla nem kaynaklı kesintiler önlenmiş, enerji arz sürekliliği iyileştirilmiş ve ark oluşumuna bağlı hücre deformasyonlarının önüne geçilerek ekipman ömrü uzatılmıştır.



Bakım Sonrası Müşteri Memnuniyeti Anketi

2024 yılında gerçekleştirilen bakım faaliyetlerinin müşteri memnuniyetine etkisini ölçmek amacıyla bakım yapılan bölgelerdeki müşterilerle bakım sonrası memnuniyet anketi uygulanmıştır. Bu kapsamda, bakım faaliyetlerinden etkilenen müşteriler ile bakım yapılmayan ve şirketlerin SAIDI/SAIFI ortalamasına yakın fiderlerden beslenen müşteriler karşılaştırmalı olarak değerlendirilmiştir.

Toplam 41.046 müşteri ile iletişime geçilmiş, 8.553 başarılı anket gerçekleştirilmiştir. Anket sonuçları, bakım yapılan bölgelerde müşteri

memnuniyetinin bakım yapılmayan bölgelere kıyasla anlamlı şekilde arttığını göstermiştir. Memnuniyet artışı Başkent EDAS'ta %13, AYEDAS'ta %9 ve Toroslar EDAS'ta %42 olarak ölçülmüştür.

Bu çalışma ile bakım faaliyetlerinin müşteri algısına etkisini ölçmeye yönelik yeni bir metrik oluşturulmuş; bakım kalitesinin değerlendirilmesine ve karar süreçlerine veri temelli katkı sağlanmıştır.

2025 FAALİYETLERİ

İş Mükemmeliği

Bir Fikrim Var - Öneri Sistemi	90		
Kalite Eğitimleri	91		
Periskop Süreç ve İlgili Taraf Yönetimi Çalışmaları	91		
Polaris Programı	92		
QDMS - Değişim Yönetimi Modülü	92		
ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgelendirme Çalışmaları	93		
Müşteri Operasyonları	94		
Enrota-2 Projesi	94	21.Madde Ek Şebeke Gereksinimi ve OG Süreci	96
Yeni Saha Mobil Uygulaması Projesi	94	E-Arşiv, E-İrsaliye ve Aydınlatma Portalı Projesi	97
RPA ile Endeks Düzeltme Süreçlerinin Otomasyonu	95	Milli Akıllı Sayaç Sistemleri (MASS) Projesi	97
PROTO- Proje Tasarım ve Kontrol Programı	95	Sahada Sayaç Verilerinin Optik Port ile Alınması Projesi	98
Trafo OSOS Projesi	96	Sayaç Okuma Operasyonları İçin Adaptif ve Optimizasyon Tabanlı Yönetim Sistemi	98

İş Mükemmeliği



Toroslar EDAS, denetim ve uyum alanındaki çalışmalarını 2025 yılında da kurumsal yönetim anlayışı doğrultusunda sürdürmüştür.

Bu kapsamda, bağımsız denetim süreçlerinden elde edilen bulgular doğrultusunda iç kontrol mekanizmaları güçlendirilmiş; risk yönetimi çalışmaları çerçevesinde iş sürekliliğine yönelik planlamalar güncellenmiş ve yıl içinde uygulanmak üzere yeni bir iç denetim yaklaşımı hayata geçirilmiştir.

■ Bir Fikrim Var – Öneri Sistemi

Bir Fikrim Var – Öneri Sistemi, tüm çalışanların İKON platformu üzerinden kolayca fikir paylaşabilmesini sağlayan, katılımcı ve sürekli iyileştirmeyi destekleyen bir uygulama olarak yürütülmektedir. Sistem kapsamında; Ar-Ge, İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre ve Enerji Yönetimi, Müşteri Memnuniyeti, Sürdürülebilirlik, Verimlilik ile İletişim ve Sosyal Sorumluluk olmak üzere toplam 7 kategoride öneriler toplanmaktadır.

Satış-Dağıtım Öneri Sistemleri ile Nar Programı'nın birleştirilmesiyle oluşturulan yapı sayesinde çalışanlar yıl boyunca diledikleri zaman fikirlerini iletebilmektedir. Kategori sorumluları tarafından kabul edilen öneriler teşvik rozetleriyle ödüllendirilmekte; yıl sonunda en yüksek katma değeri sağlayan fikirler Öneri Komitesi tarafından değerlendirilerek Yıl Sonu Ödülleri verilmektedir.

2025 yılı içerisinde platforma toplam 536 adet fikir iletilmiştir. Önerilerin %51,7'si mavi yaka, %48,3'ü beyaz yaka çalışanlar tarafından sunulmuştur. Gerçekleştirilen bilgilendirme toplantılarıyla öneri sistemine yönelik farkındalık artırılmış; çalışan katılımı ve katkısı güçlendirilmiştir.

Bir Fikrim Var – Öneri Sistemi, çalışanların sürece aktif katılımını teşvik ederek sürekli kültürünün şirket geneline yayılmasına katkı sağlamaktadır.



■ Kalite Eğitimleri

2025 yılı içerisinde, Kalite Yönetim Sistemi farkındalığının artırılması ve sürekli iyileştirme yaklaşımının güçlendirilmesi amacıyla ISO 9001:2015 ve Kalibrasyon konularında eğitimler gerçekleştirilmiştir.

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Bilgilendirme ve İç Denetçi Eğitimleri, 24–25–26 Mart 2025 ile 15–16–17 Nisan 2025 tarihlerinde Lloyd's Register tarafından iki seans halinde çevrim içi olarak düzenlenmiştir. Eğitimlere üç EDAS'tan toplam 47 çalışan katılmış ve tamamı sertifika sınavını başarıyla geçerek ISO 9001:2015 İç Denetçi Sertifikası almaya hak kazanmıştır. Sertifikalı denetçiler, 2025 yılı denetim takviminde gözlemci denetçi olarak görev almıştır.

Kalibrasyon Genel Bilgilendirme ve Farkındalık Eğitimleri ise 23 Temmuz 2025 ve 24 Ekim 2025 tarihlerinde Merkol Akademi tarafından şirketlere özel olarak gerçekleştirilmiştir. Eğitimlere üç EDAS'tan toplam 40 çalışan katılmış ve sertifika almaya hak kazanmıştır. Eğitimlerle, kalibrasyon süreçleri, sertifika uygunluk değerlendirmesi ve izlenebilirlik konularında çalışan farkındalığı artırılmıştır.

Gerçekleştirilen eğitimler sayesinde denetçi havuzu genişletilmiş, denetim planlarının etkinliği artırılmış ve kalite yönetim sisteminin süreçlere entegrasyonu desteklenmiştir.

■ Periskop Süreç ve İlgili Taraf Yönetimi Çalışmaları

2025 yılı içerisinde Periskop sistemi kapsamında, iş süreçlerinin güncelliğinin sağlanması, ilgili taraf beklentilerinin geliştirilmesi ve ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi gerekliliklerine uyumun güçlendirilmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

ISO 9001:2015 Standardı'nın Kuruluş ve Bağlamının Anlaşılması başlığı doğrultusunda, ilgili taraf beklenti analizlerinde iklim değişikliği iç bağlam unsuru olarak değerlendirilmiştir. Bu kapsamda, iklim değişikliğinin kuruluş açısından bir husus olup olmadığı analiz edilmiş; ilgili tarafların iklim değişikliğine ilişkin beklenti ve gereksinimleri Periskop sistemi üzerinden dokümanite edilmiştir. Çalışmalar, 2025 yılı ISO 9001 denetimlerinde denetim ekipleri ve iş birimleriyle birlikte ele alınmıştır.

Periskop kapsamında ayrıca iş akışları ve süreç kartları (SIPOC) gözden geçirilmiş; gözden geçirme süresi dolan süreç ve iş akışlarının güncellenmesi takip edilmiştir. Fırsat Modülü'nde gerçekleştirilen geliştirmelerle fırsatlara ait aksiyonların sistem üzerinden izlenmesi sağlanmıştır.

Dağıtım şirketleri genelinde toplam 13 üst seviye süreç ve 50 ana süreç ele alınmış; ana süreçler altında 487 iş akışı tanımlanmıştır. Gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda iş akışlarında gözden geçirme güncellik oranı %83, süreç kartlarında ise %74 olarak gerçekleşmiştir.

Bu çalışmalarla süreçlerin güncelliği sağlanmış, ilgili taraf beklentileri ve iklim değişikliği etkileri sistematik şekilde ele alınarak kalite yönetim sisteminin etkinliği artırılmıştır.

■ Polaris Programı

Polaris Programı, şirket genelinde sürekli iyileştirme kültürünün yaygınlaştırılması ve çalışanların veri temelli karar alma becerilerinin geliştirilmesi amacıyla yürütülmektedir. Program kapsamında, projelerde görev alan çalışanlara verilen eğitimlerle sürekli iyileştirme yaklaşımının organizasyon genelinde benimsenmesi hedeflenmektedir.

2025 yılı boyunca Polaris Programı kapsamında 10 Kaizen ve 4 Yalın Altı Sigma Yeşil Kuşak projesi yürütülmüştür. Daha önce eğitim almamış proje liderleri ve ekip üyeleri için Kaizen ve Problem Çözme Teknikleri Eğitimi planlanmıştır; çalışanların problemi doğru tanımlama, kök neden analizi yapma ve etkili aksiyonlar geliştirme yetkinliklerinin artırılması amaçlanmıştır. Söz konusu eğitim 6–9 Ekim 2025 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir.

Program kapsamında toplam 35 çalışan Kaizen ve Problem Çözme Teknikleri, 4 çalışan Yalın Altı Sigma Sarı Kuşak eğitimi almıştır. Kaizen ve Problem Çözme Teknikleri Eğitimine katılan çalışanlar sınavlarda başarılı olarak sertifika almaya hak kazanmıştır. Yalın Altı Sigma proje liderlerinin ise projelerini tamamlamalarının ardından Yeşil Kuşak Sertifikası almaları planlanmaktadır.

Yürütülen Kaizen ve Yalın Altı Sigma projeleri ile süreçlerde verimlilik artışı sağlanmış; program kapsamında elde edilen başarılar, 2025 yılında 28. Kalite Çemberi ve Kaizen Ödülleri kapsamında Toroslar EDAS'ın Patika Projesi ile kazanılan Kaizen Ödülü ile taçlandırılmıştır.

■ QDMS – Değişim Yönetimi Modülü

QDMS Değişim Yönetimi Modülü ile ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi'ni etkileyen süreç, malzeme ve operasyonel değişikliklerin planlı, izlenebilir ve kontrollü şekilde yönetilmesi amaçlanmıştır. Modül kapsamında, dağıtım ve perakende şirketlerinde gerçekleştirilecek değişimlerin kayıt altına alınması, etki ve risk analizlerinin yapılması ve gerekli onay süreçlerinin sistem üzerinden yürütülmesi sağlanmıştır.

Daha önce manuel formlar aracılığıyla yürütülen değişim yönetimi süreci, QDMS üzerinden dijital ortama taşınarak verimlilik artırılmıştır. Değişimlere ilişkin riskler, aksiyonlar, sorumlular, termin tarihleri ve etkilenen birim onayları sistem üzerinden takip edilebilir hale getirilmiştir.

QDMS Doküman Yönetim Sistemi üzerinde canlıya alınan ve aktif olarak kullanılan Değişim Yönetimi Modülü sayesinde, değişim taleplerinin sistematik biçimde yönetilmesi sağlanmış; kontrolsüz risklerin önüne geçilerek sürekli iyileştirme yaklaşımı desteklenmiştir. Bu uygulama ile değişimlerin şeffaf, izlenebilir ve denetlenebilir şekilde yönetilmesine katkı sunulmuştur.

■ ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgelendirme Çalışmaları

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında yürütülen çalışmalar, İnsan ve Kültür Müdürlüğü (Kalite Sistemleri) koordinasyonunda yıl boyunca sürdürülmüş; sistemin sürekliliği ve etkinliği Kalite Yönetim Temsilciliği rolü doğrultusunda güvence altına alınmıştır. Bu kapsamda kalite yönetim sistemi süreçleri izlenmiş ve sürekli iyileştirme faaliyetleri yürütülmüştür.

2025 yılı Nisan–Ekim döneminde Toroslar EDAS genelinde 33, merkezi süreçler kapsamında ise 29 denetim fiziki olarak gerçekleştirilmiştir. Denetimler sonucunda belirlenen iyileştirme faaliyetleri QDMS sistemi üzerinden kayıt altına alınarak takip edilmiştir.

ISO 9001 denetim süreçlerine katkı sağlayan denetçi ve başdenetçilere gönüllülükleri dolayısıyla İKON üzerinden Enpuan iletilmiş; başdenetçilere e-posta imzalarında kullanmak üzere ISO 9001:2015 Başdenetçi imzası tanımlanmıştır. Ayrıca baş denetçiler, KalDer

tarafından düzenlenen 2025 – 34. Kalite Kongresi'ne davet edilmiştir.

Belgelendirme süreci kapsamında, 15–16 Aralık 2025 tarihlerinde tarafsız belgelendirme kuruluşu CİCert tarafından gerçekleştirilen ISO 9001:2015 Birinci Ara Değerlendirme Denetimi, herhangi bir majör veya minör uygunsuzluk tespit edilmeden başarıyla tamamlanmıştır. Gerçekleştirilen denetimler sonucunda kalite yönetim sistemi uygulamalarının etkinliği, süreçlerdeki sürekli iyileştirme projeleri ve dijitalleşme çalışmaları tarafsız belgelendirme kuruluşundan olumlu geri bildirim alınmıştır.

Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'nun Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliği gereğince, dağıtım şirketlerinin TS EN ISO 9001 standardına uygunluk belgesine sahip olması zorunludur. Bu kapsamda belge devamlılığı; üç yıllık döngüler halinde yeniden belgelendirme ve ara denetimler yoluyla güvence altına alınmaktadır.





Müşteri Operasyonları

Enrota-2 Projesi

Enrota-2 Projesi, sahada endeks okuma süreçlerinin yürütüldüğü Enrota sisteminin performansının artırılması, kodsız altyapısının güncellenmesi ve kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi amacıyla hayata geçirilmiştir. Proje ile uzun süredir kullanılan Enrota sisteminin yenilenmesi ve yeni özelliklerle güçlendirilmesi hedeflenmiştir.

Harita bazlı çalışan Enrota sistemi üzerinden okuma rotaları ve planları oluşturulmakta olup, Enrota-2 kapsamında sistem baştan sona yeniden yazılmıştır. Bu doğrultuda kod altyapısında iyileştirmeler yapılmış, servisler yenilenerek süreçlerin daha hızlı ve verimli çalışması sağlanmıştır. Ayrıca kullanıcıların

sahada daha kolay ve etkin kullanımına imkân tanıyan, kullanıcı dostu ara yüzler tasarlanmıştır.

El Terminallerinin anlık olarak (endeks okuma işlemi yapmasalar da) harita üzerinde görüntülenmesi ve cihaz rotasının çizilmesi sağlanmıştır. Bunun dışında SOB için okuma rotası hazırlanması sağlanmıştır.

Enrota-2 Projesi ile Enrota sistemi ilk kez hem kodsız hem de tasarımsal olarak kapsamlı şekilde güncellenmiştir. Proje; operasyon birimleri ile IT ve ilgili iş birimlerini kapsayacak şekilde hayata geçirilmiş, saha operasyonlarının etkinliğine ve süreç verimliliğine katkı sağlamıştır.

Yeni Saha Mobil Uygulaması Projesi

Yeni Saha Mobil Uygulaması Projesi, dağıtım merkezlerinde kullanılan endeks okuma uygulamasının kodsız altyapısının güncellenmesi ve kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi amacıyla başlatılmıştır. Yaklaşık 2017 yılından bu yana kullanılan mevcut uygulamanın zaman içinde karmaşıklaşan altyapısı ve bakım zorlukları nedeniyle sistemin yeniden geliştirilmesine ihtiyaç duyulmuştur.

Proje kapsamında endeks okuma uygulaması baştan sona yeniden yazılmış; kod altyapısında iyileştirmeler yapılmış, servisler yenilenerek süreçlerin daha hızlı

ve verimli çalışması sağlanmıştır. Ayrıca saha personelinin kullanımını kolaylaştırmak amacıyla kullanıcı dostu ve ergonomik ara yüzler tasarlanmıştır.

Bu proje ile endeks okuma uygulaması ilk kez hem kodsız hem de tasarımsal olarak kapsamlı şekilde güncellenmektedir. Uygulama; üç dağıtım bölgesinde görev yapan yaklaşık 1.200 sayaç okuma personelinin kapsamakta olup, IT ve ilgili iş birimlerinin ortak çalışmasıyla hayata geçirilmiştir. Proje, saha operasyonlarının verimliliğini artırmaya ve dijitalleşme hedeflerine katkı sağlamaktadır.

RPA ile Endeks Düzeltme Süreçlerinin Otomasyonu

Bu proje kapsamında; endeks validasyonu, fatura validasyonu ve müşteri itirazlarına bağlı endeks önerme süreçlerinde gerçekleştirilen manuel kontrol ve düzeltme adımları robotik süreç otomasyonu ile otomatikleştirilmiştir. Günlük olarak oluşan kayıtlar, belirlenen kurallar çerçevesinde RPA tarafından analiz edilerek

işlemin otomatik ya da kullanıcı tarafından yapılacağına karar verilmekte; böylece manuel iş yükü azaltılmakta, süreçler aynı gün içinde tamamlanmakta ve kullanıcı kaynaklı hataların önüne geçilmektedir. Proje ile hızlı faturalama sayesinde finansal kazanım erken sağlanırken, müşteri ve GTŞ memnuniyeti artırılmıştır.



PROTO – Proje Tasarım ve Kontrol Programı

Elektrik iç tesisat projelerinin mevzuata uygun şekilde yazılım destekli kural setleriyle otomatik olarak kontrol edilmesini ve yeni bağlantı başvuru süreçlerinde yer alan evrakların yapay zekâ destekli görüntü işleme teknolojileri ile doğrulanmasını amaçlayan, EPDK destekli bir Ar-Ge projesidir.

Proje kapsamında geliştirilen Proje Tasarım Modülü ile iç tesisat projelerinin otomatik kontrolü sağlanarak manuel iş yükünün azaltılması ve risklerin minimize edilmesi hedeflenmektedir.

Görüntü İşleme Modülü ile ise yıllık yaklaşık 1 milyon evrakın sistematik olarak kontrol edilmesi, hatalı evrakların tespit edilmesi ve insan kaynaklı hataların önüne geçilmesi amaçlanmaktadır. GPU altyapısına geçişle birlikte doküman doğrulama başarı oranının %95 seviyelerine ulaşması beklenmektedir.

Projenin hayata geçirilmesiyle birlikte süreç verimliliğinin artırılması ve iş birimlerinin kaynak kullanımında önemli ölçüde tasarruf sağlanması hedeflenmektedir.



Müşteri Operasyonları

Trafo OSOS Projesi

Dağıtım trafolarının sekonder çıkışlarına Trafo OSOS panosu (sayaç ve modem) ile akım trafolarının yüklenici firma desteğiyle montajını kapsayan kapsamlı bir izleme ve ölçüm projesidir. Proje ile her bir trafo ayrı ayrı izlenebilecek; trafo bazlı kayıp-kaçak analizleri yapılabilecek ve teknik kalite göstergeleri düzenli olarak ölçülerek raporlanacaktır. Bu sayede şebeke performansının daha etkin yönetilmesi ve veriye dayalı karar alma süreçlerinin güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Trafo OSOS Projesi, üç dağıtım şirketinde ve sekiz ihale bölgesinde uygulanacak olup yaklaşık 2 milyar TL bütçeli bir yatırım olarak hayata geçirilmektedir.



21. Madde Ek Şebeke Gereksinimi ve OG Süreci

Bağlantı Süreçleri Yönetmeliği 21. madde kapsamında yürütülen ek şebeke gereksinimi ve OG bağlantı başvuru süreçlerinin dijital ortama taşınarak standartlaştırılmasını amaçlamaktadır. Proje ile süreçlerin şeffaflığının, izlenebilirliğinin ve kurumsal uyumunun artırılması hedeflenmektedir.

Kapsam dahilinde, kullanıcıların 21. madde taleplerinin dijital platform üzerinden alınması, başvuru evraklarının portale yüklenerek doğrulanması, teknik değerlendirme ve geri bildirim süreçlerinin Yeni Bağlantı Portalı-SAP entegrasyonu üzerinden yürütülmesi sağlanmıştır. Mevcut durumda e-posta ile manuel olarak yürütülen iş akışları standardize edilerek kayıt altına alınmış; performans, denetim ve raporlama mekanizmalarına entegre edilmiştir.

Proje, iç denetim kapsamında Yatırım Planlama, Teknik Ofis ve Yeni Bağlantı birimlerine yazılan bulgular doğrultusunda hayata geçirilmiş olup, OG bağlantı başvurularında teknik değerlendirme ve kabul süreçlerinin başvuru aşamasında doğru şekilde ilerlemesini sağlayarak süreç kaynaklı hataların önüne geçmeyi hedeflemektedir.

Çalışma; Yeni Bağlantı, Yapım İşleri, Teknik Ofis ve KDH ekiplerinin YBP sistemine entegrasyonunu kapsamakta olup yaklaşık 300-350 kullanıcının süreçlerini etkilemektedir. Projenin geliştirme maliyeti 3.823.681 TL olup, çalışma devam etmektedir.

E-Arşiv, E-İrsaliye ve Aydınlatma Portalı Projesi

Entegratör firma değişikliği kapsamında dışa bağımlılığı azaltmak ve genel aydınlatma faturalarının belediyelere dijital ortamda güvenli ve izlenebilir şekilde tebliğini sağlamak amacıyla hayata geçirilmiştir.

Proje ile kurum bünyesinde geliştirilen aydınlatma portalı üzerinden e-arşiv faturalarının tekli veya toplu paylaşımı, otomatik bilgilendirme, üst yazı ve eklerin otomatik hazırlanarak KEP ile gönderime hazır hale getirme mümkün hâle

getirilmiştir. 202 Belediye ve İl Özel İdaresi sisteme dahil edilmiş; Nisan- Aralık 2025 döneminde toplam 466.932 fatura portal üzerinden iletilmiştir.

Yatırım tutarı 3.080.475 TL olan proje sayesinde kargo maliyetleri ortadan kaldırılmış, entegratör kaynaklı riskler asgari seviyeye indirilmiş ve 2026 yılı itibarıyla finansal risk oluşmamıştır. Ayrıca bu proje ile tüm şirketin e-arşiv entegratör şirket değişikliği de gerçekleşmiştir.

Milli Akıllı Sayaç Sistemleri (MASS) Projesi

Akıllı şebeke dönüşümü kapsamında ölçüm sistemlerinin uçtan uca akıllı bir yapıda kurgulanmasını ve sayaç verilerinin uzaktan okunmasını hedefleyen, sektörel ölçekte yürütülen bir Ar-Ge çalışmasıdır.

2025 yılı içerisinde, 01.03.2026 tarihinde yürürlüğe girecek Akıllı Sayaç Sistemlerinin Yaygınlaştırılmasına ve Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslar doğrultusunda proje hazırlık çalışmaları yürütülmüş; sayaç, modem, haberleşme altyapısı ve yazılım bileşenlerine ilişkin teknik gereksinimler yerlilik ve millilik kriterleri esas alınarak tanımlanmıştır. Çalışmalar, 21 Elektrik Dağıtım Şirketinin tamamının katılımıyla koordinasyon içinde sürdürülmüştür.

2025 yılı faaliyetleri kapsamında prototip geliştirme, pilot uygulama planlamaları ile ölçüm, analiz ve çıktılarının oluşturulmasına yönelik çalışmalar başlatılmış; uzaktan okuma,

kayıp-kaçak kontrolü, güç ve teknik kalite parametrelerinin izlenmesi ile enerji verimliliği ve işletme maliyetlerinin iyileştirilmesine yönelik hazırlıklar gerçekleştirilmiştir.



Proje; EPDK, TEDAŞ, EPIAŞ, sayaç ve modem tedarikçileri, yazılım sağlayıcılar ve tüm elektrik kullanıcılarını kapsamakta olup yatırım tutarı EPDK tarafından belirlenmektedir.

Müşteri Operasyonları

Sahada Sayaç Verilerinin Optik Port ile Alınması Projesi,

Uzaktan okuma yapılamayan Otomatik Sayaç Okuma Sistemi (OSOS) özellikli sayaçlardan veri temininin daha hızlı ve güvenilir şekilde sağlanması amacıyla 2025 yılında başlatılmıştır. Mevcut süreçte bilgisayar kullanımıyla uzun sürede gerçekleştirilen saha okumalarının, optik port teknolojisi ile kısa sürede alınması hedeflenmektedir.

2025 yılı faaliyetleri kapsamında, EPIAŞ veri yükleme dönemlerinde yaşanan operasyonel zorlukların azaltılması amacıyla okuma

süreçlerinin hızlandırılması ve alınan verilerin doğrudan sistemlere entegre edilerek veri kaybının önlenmesine yönelik çalışmalar yürütülmüştür. Şirket bünyesinde ilk defa uygulanacak olan bu proje, endeks okuma birimi başta olmak üzere ilgili veri paylaşım süreçlerinde görev alan birimleri etkilemektedir.

Projenin 2026 yılı ilk çeyreğinde tamamlanması planlanmakta olup tahmini bütçesi 2.968.400 TL'dir.

Sayaç Okuma Operasyonları için Adaptif ve Optimizasyon Tabanlı Yönetim Sistemi

Toroslar EDAS, sayaç okuma operasyonlarının verimliliğini artırmak ve süreçleri veri temelli bir yapıya kavuşturmak amacıyla SOB-AI sistemini geliştirmiştir. Proje kapsamında sayaç okuma birimleri (SOB), iş yükü dengesi, abone yoğunluğu, mesafe ve süre kriterleri dikkate alınarak yeniden planlanmıştır.

SOB içi rota planlaması ve personel atamaları çok amaçlı optimizasyon modelleriyle yapılmakta; planlanan ve gerçekleşen veriler karşılaştırılarak sistem adaptif biçimde güncellenmektedir. Günlük operasyon verileri analiz edilmekte ve makine öğrenmesi

destekli geri bildirim mekanizması ile süreçlerde sürekli iyileştirme sağlanmaktadır.

Dashboard tabanlı karar destek sistemi sayesinde performans göstergeleri, plan sapmaları ve gerçekleşme oranları düzenli olarak izlenmekte ve mevzuata uyumlu raporlama yapılmaktadır.

Bu proje ile iş gücü dağılımında denge sağlanması, operasyonel verimliliğin artırılması ve sayaç okuma süreçlerinin sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulması hedeflenmektedir.



2025 FAALİYETLERİ

Hukuk

Hediye ve Ağırlama Politikası	102
Sorumlu Yapay Zekâ Yönetişimi Politikası	103
Uyum ve Hukuk Süreçlerinde Dijital Dönüşüm	104



BİR BAKIŞTA
TOROSLAR EDAS

YÖNETİMDEN

2025
FAALİYETLERİ

İNSAN ODAKLILIK

MÜŞTERİ ODAKLILIK

CÖZÜM ODAKLILIK

İŞ MÜKEMMELİĞİ

HUKUK

GELECEK ODAKLILIK

ÖDÜLLER VE MEDYA

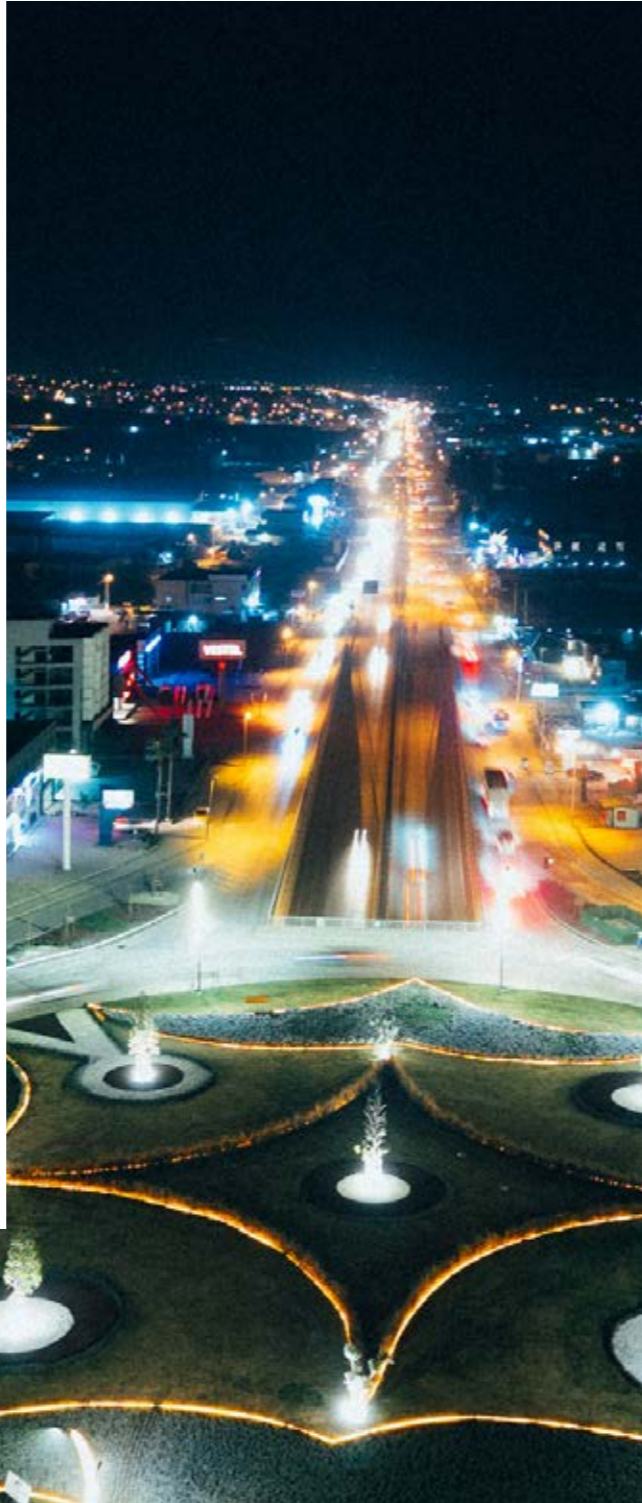
Hukuk

Hediye ve Ağırlama Politikası

Toroslar EDAŞ, Başkent EDAŞ ve AYEDAŞ'ta hediye ve ağırlama uygulamalarının şeffaf, makul ve ölçülü şekilde yürütülmesi; hiçbir koşulda karar alma süreçlerini etkileyecek bir menfaat ilişkisi veya çıkar beklentisi yaratmaması ve etik değerler ile yürürlükteki mevzuata tam uyum içinde yönetilmesi esas alınmaktadır.

Bu doğrultuda, daha önce ENETİK (Etik İlkeler) ile Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası kapsamında genel hükümlerle ele alınan hediye ve ağırlama süreçleri, tek bir politika altında toplanmıştır. Böylece çalışanlar ve yöneticiler için konuya ilişkin açık, tutarlı ve kapsamlı bir uygulama çerçevesi oluşturulmuştur.

Hediye ve Ağırlama Politikası; hediye ve ağırlama faaliyetlerine ilişkin parasal limitler, sınırlamalar, bildirim ve iade süreçlerini düzenlemektedir. Politika ile rüşvet ve yolsuzluk risklerinin azaltılması, etik iş yapma kültürünün güçlendirilmesi ve kurumsal itibarın korunması hedeflenirken; çalışanların dürüstlük ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda ortak bir uygulama standardı ile hareket etmesi desteklenmektedir.



Sorumlu Yapay Zekâ Yönetişimi Politikası

”
Toroslar EDAŞ, Başkent EDAŞ ve AYEDAŞ; yapay zekâ model ve sistemlerinin geliştirilmesi, dağıtılması, kullanılması ve ticarileştirilmesi süreçlerinde güvenli, güvenilir ve etik bir yaklaşım benimsemektedir.

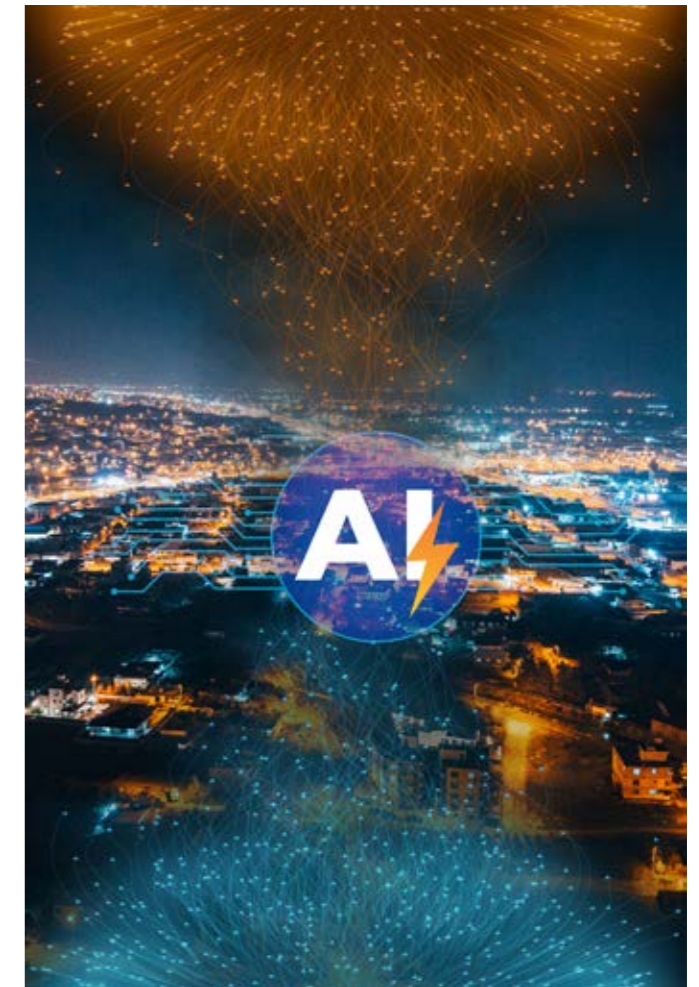
Bu kapsamda, temel etik ilkeler ile “tasarıma dayalı etik (Ethics by Design)” anlayışının, yapay zekâ uygulamalarının tüm yaşam döngüsüne başlangıç aşamasından itibaren entegre edilmesi esas alınmaktadır.

Bu doğrultuda oluşturulan Sorumlu Yapay Zekâ Yönetişimi Politikası, yapay zekâ uygulamalarına ilişkin veri, etki, risk ve uygunluk yönetiminin sağlanmasını; etik hususların mümkün olan en erken aşamada ele alınmasını hedeflemektedir. Politika; tahmine dayalı ve üretken yapay zekâ dâhil olmak üzere mevcut ve gelecekteki tüm yapay zekâ model ve sistemlerini kapsamakta, çalışanlar ile Enerjisa adına görev yapan iş ortakları için bağlayıcı bir çerçeve sunmaktadır. Politikanın uygulanabilirliği, gerekli durumlarda sözleşmeler ve yazılı taahhütler ile güvence altına alınmaktadır.

Politika kapsamında; insan gözetimi, gizlilik ve kişisel verilerin korunması, sağlık ve güvenirlilik, şeffaflık ve açıklanabilirlik, adillik,

tarafsızlık ve kapsayıcılık, hesap verebilirlik ve sürdürülebilirlik ilkeleri temel alınarak insan merkezli bir yaklaşım benimsenmiştir. Bu çerçevede, yapay zekâ kullanımının potansiyel etkilerinin değerlendirilmesi, risklerin haritalanması ve yaşam döngüsü boyunca izleme ve iyileştirme mekanizmalarının işletilmesi hedeflenmektedir.

Sorumlu Yapay Zekâ Yönetişimi Politikası ile yapay zekâ uygulamalarının etik, şeffaf ve kontrollü şekilde yönetilmesi sağlanarak kurumsal yönetim yapısı güçlendirilmiştir.



Uyum ve Hukuk Süreçlerinde Dijital Dönüşüm

Toroslar EDAS, AYEDAS ve Baskent EDAS'ta uyum ve hukuk süreçlerinin daha etkin, hızlı ve güvenilir bir şekilde yönetilmesini sağlamak amacıyla dijital dönüşüm çalışmalarını hayata geçirmektedir. Manuel yürütülen iş süreçlerinin dijital sistemlere taşınmasıyla, operasyonel verimlilik artırılırken hata payı en aza indirilmekte, zaman ve maliyet tasarrufu sağlanmaktadır.

Bu dönüşüm kapsamında, mevcut iş akışları analiz edilerek süreçlerin dijital platformlara entegrasyonu sağlanmakta, kullanılan sistemler düzenli olarak güncellenmekte ve geliştirilmektedir. Çalışanların yeni dijital sistemleri etkin bir şekilde kullanabilmesi için eğitimler düzenlenmekte, böylece süreçlerin adaptasyonu hızlandırılmaktadır.

Dijital dönüşüm projesiyle, uyum ve hukuk süreçlerinin daha şeffaf, izlenebilir ve güvenilir hale getirilmesi hedeflenmektedir. Teknolojinin gücünden yararlanarak, veri kalitesinin artırıldığı, doğru ve hızlı raporlamaların yapılabildiği bir sistem oluşturulmakta, böylece iş süreçlerin daha etkin ve sürdürülebilir hale gelmesi sağlanmaktadır.



BİR BAKIŞTA
TOROSLAR EDAS

YÖNETİMDEN

2025
FAALİYETLERİ

İNSAN ODAKLILIK

MÜŞTERİ ODAKLILIK

CÖZÜM ODAKLILIK

İŞ MÜKEMMELİĞİ

HUKUK

GELECEK ODAKLILIK

ÖDÜLLER VE MEDYA

2025 FAALİYETLERİ

Gelecek Odaklılık

Ar-Ge	108
Direk Tipi 400 kVa Üzeri Trafo Tasarımı ve İmalatı Projesi	108
Sayaç Okuma Operasyonları için Adaptif ve Optimizasyon Tabanlı Yönetim Sistemi (SOB-AI)	108
Gridd LL (Low-Loss Transformers)- Katmanlı Nüve İmalatı Faz-2 Projesi	109
Gerilim Düzenleyici Aktif-Reaktif Modüler Hibrid Kompanzasyon Sistemi (ARMKO)	109
Faz Değiştiren Malzeme ile Transformatörlerin Termal Yönetimi (FDM)	110
Satın Alma	111
Yüklenici Koordinasyon Programı	111
Sayılarla Toroslar EDAŞ Satın Alma	111



BİR BAKIŞTA
TOROSLAR EDAŞ

YÖNETİMDEN

2025
FAALİYETLERİ

İNSAN ODAKLILIK

MÜŞTERİ ODAKLILIK

CÖZÜM ODAKLILIK

İS MÜKEMMELİĞİ

HUKUK

GELECEK ODAKLILIK

ÖDÜLLER VE MEDYA

Ar-Ge

■ Direk Tipi 400 kVa Üzeri Trafo Tasarımı ve İmalatı Projesi

Bu proje ile elektrik dağıtım şebekelerinde kullanılan direk tipi trafoların kapasite sınırlarının artırılması ve 400 kVA üzeri güç seviyelerinde güvenli, verimli ve uygulanabilir çözümler geliştirilmesi hedeflenmektedir. Mevcut tip projelerden kaynaklanan kapasite kısıtlarının aşılmasıyla, güç artışı gereken bölgelerde bina tipi trafo ihtiyacının azaltılması amaçlanmaktadır.

Proje kapsamında, 630–800 kVA seviyelerinde mevcut boyutları koruyan bir tasarım ile 1.250 kVA gücünde yeni nesil bir direk tipi trafo tasarımı olmak üzere iki farklı yaklaşım ele alınmaktadır. Tasarımlar; simülasyonlar, prototip üretimi

ve saha testleri ile teknik ve ekonomik açıdan değerlendirilerek en uygun çözüm belirlenecektir.

Proje sonunda seçilen tasarıma ait teknik dokümanlar, test ve analiz raporları oluşturulacak; geliştirilen çözümün standartlaşma ve ticari uygulamalara temel oluşturması hedeflenecektir. Proje, hızlı enerjilendirme, yer tasarrufu ve maliyet avantajı sağlayarak özellikle şehir içi ve acil durum uygulamalarında operasyonel esneklik sunacaktır.

Toplam 15.154.457 TL bütçeye sahip olan proje, 18 ay süreli olup 2027 yılında tamamlanması planlanmaktadır.

■ Sayaç Okuma Operasyonları İçin Adaptif ve Optimizasyon Tabanlı Yönetim Sistemi (SOB-AI)

Sayaç okuma operasyonlarının daha verimli, esnek ve sürdürülebilir şekilde yönetilmesini sağlamak amacıyla Adaptif ve Optimizasyon Tabanlı Sayaç Okuma Yönetim Sistemi (SOB-AI) projesi geliştirilmiştir. Proje kapsamında sayaç okuma süreçlerinin yapay zekâ ve çok amaçlı optimizasyon temelli bir karar destek sistemi ile dijitalleştirilmesi hedeflenmektedir.

Geliştirilen sistem ile sayaç okuma planlaması, personel atamaları ve güzergâh yönetimi veriye dayalı ve dinamik bir yapıya kavuşturulacak; makine öğrenmesi destekli performans analizleri ve yeniden planlama mekanizmaları sayesinde

operasyonel süreçlerin sürekli iyileştirilmesi sağlanacaktır. Ayrıca gerçek zamanlı performans göstergelerinin izlenebildiği akıllı dashboardlar ile operasyonların etkin şekilde yönetilmesi amaçlanmaktadır.

SOB-AI projesi ile operasyonel maliyetlerin azaltılması, tahakkuk kayıplarının önlenmesi, mevzuata uyumun güçlendirilmesi, çalışan memnuniyetinin artırılması ve enerji kayıp-kaçaklarının azaltılması hedeflenmektedir. Projenin aynı zamanda sayaç okuma operasyonlarının yapay zekâ ve optimizasyon temelli yönetimine yönelik ölçeklenebilir bir dijital dönüşüm modeli sunarak sektöre katkı sağlaması öngörülmektedir.

■ Grid LL (Low-Loss Transformers) – Katmanlı Nüve İmalatı Faz-2 Projesi

Grid LL Katmanlı Nüve İmalatı Faz-2 Projesi ile, Faz-1 kapsamında 50 kVA gücündeki transformatörde elde edilen bilgi ve deneyimin farklı güç seviyelerindeki transformatörlere uygulanması ve sonuçların doğrulanması hedeflenmektedir. Proje kapsamında, transformatörlerin boşa ve yükte kayıplarının azaltılması, çalışma sıcaklıklarının düşürülmesi ve ürünün teknoloji hazırlık seviyesinin (TRL) 5'ten 8–9 seviyesine yükseltilmesi amaçlanmaktadır.

Proje çerçevesinde, silisyum alaşımlı kompozit nüveler üzerine nano kaplama uygulanarak histeresis, boşa ve yükte kayıpların azaltılması hedeflenmiştir. Faz-2 çalışmaları kapsamında 400, 630, 1000, 1250 ve 1600 kVA güç seviyelerinde transformatörler üretilmekte; laboratuvar ve saha testleri ile teknik performansları doğrulanmaktadır. Bu kapsamda üç farklı bölge için toplam 13 adet transformatör üretimi planlanmıştır.

Elde edilen ön sonuçlar, kaplamalı nüve kullanılan transformatörlerde boşa kayıpların yaklaşık %5,

yükte kayıpların yaklaşık %19 oranında azaldığını ve sıcaklık artışlarının ticari ürünlere kıyasla 16–20 °C daha düşük seviyelerde gerçekleştiğini göstermektedir. Bu sonuçlar, özellikle sıcak iklim koşulları ve yoğun kullanım alanları için yüksek verimlilik ve işletme güvenliği sağlamaktadır.

Proje kapsamında 50 kVA, 400 kVA, 630 kVA ve 1000 kVA gücündeki transformatörlerin üretimi tamamlanmış; Toroslar EDAS bölgesinde dört farklı lokasyonda saha uygulamaları gerçekleştirilmiştir. Devam eden proje sonuçlarının 2026 Ar-Ge Çalıştayında 21 elektrik dağıtım şirketi ile paylaşılması ve uluslararası akredite test merkezi KEMA Labs'ta test edilmesi planlanmaktadır.

Grid LL Faz-2 Projesi; enerji verimliliği, karbon emisyonlarının azaltılması ve dağıtım varlıklarının modernizasyonuna katkı sağlayarak elektrik dağıtım sektöründe yenilikçi ve yüksek katma değerli bir çözüm sunmaktadır.

■ Gerilim Düzenleyici Aktif-Reaktif Modüler Hibrid Kompanzasyon Sistemi (ARMKO)

ARMKO projesi, elektrik dağıtım şebekelerinde artan yenilenebilir enerji kaynakları ve yüksek harmonik oluşturan yüklerin neden olduğu güç kalitesi problemlerini azaltmak amacıyla geliştirilmiştir. Proje kapsamında aktif ve reaktif kompanzasyonu birlikte gerçekleştirebilen, modüler yapıda ve tamamen yerli bir hibrit kompanzasyon sisteminin tasarlanması hedeflenmektedir.

Geliştirilecek sistemin 50–250 kVAR aralığında modüler kapasiteye sahip olması, farklı güçteki dağıtım trafolarında uygulanabilmesi

ve harmonik ile reaktif güç kaynaklı kayıpları birlikte yönetebilmesi planlanmaktadır. Prototip üretimi ve saha testlerinin ardından pilot uygulamalarla performansının değerlendirilmesi öngörülmektedir.

ARMKO sistemi ile teknik kayıpların azaltılması, gerilim kalitesinin iyileştirilmesi, şebeke stabilitesinin artırılması ve enerji verimliliğinin geliştirilmesi hedeflenmektedir. Proje, elektrik dağıtım sektöründe yerli ve yenilikçi kompanzasyon çözümlerinin geliştirilmesine katkı sağlamayı amaçlamaktadır.

Ar-Ge

Faz Değiştiren Malzeme ile Transformatörlerin Termal Yönetimi (FDM)

Faz Değiştiren Malzeme (FDM) projesi kapsamında, dağıtım trafolarında oluşan sıcaklık artışlarını kontrol altına almak ve daha çevreci bir termal yönetim yöntemi geliştirmek amacıyla faz değiştiren malzemelerin kullanımı araştırılmıştır. Bu doğrultuda 50 kVA gücünde bir prototip transformatör geliştirilmiş ve 29 Haziran 2025 tarihinde Toroslar EDAŞ sorumluluk bölgesinde Mersin'in Mut ilçesinde saha kurulumu gerçekleştirilmiştir.

Saha verileri, faz değiştiren malzeme kullanımının transformatör sıcaklığını düşürerek termal yönetimi iyileştirdiğini göstermektedir. Proje ile soğutma yağı kullanımının azaltılması, ekipman ömrünün uzatılması ve sıcaklık kaynaklı arızaların önlenmesi hedeflenmektedir. Pilot uygulamadan elde edilen sonuçlar doğrultusunda teknolojinin daha geniş ölçekte uygulanması planlanmaktadır.



Satin Alma

► Yüklenici Koordinasyon Programı

Enerjisa Elektrik Dağıtım Şirketleri olarak, Toroslar EDAŞ, Ayedaş ve Başkent EDAŞ bölgelerinde sebeke yapım ve bakım faaliyetlerinin etkinliğini artırmak, iş birliklerini güçlendirmek ve ortak bir gelecek vizyonu oluşturmak amacıyla Yüklenici Koordinasyon Programı hayata geçirilmiştir.

Program kapsamında üç dağıtım bölgesinde çok oturumlu koordinasyon toplantıları gerçekleştirilmiş; 2025 yılı performans sonuçları değerlendirilmiş ve 2026 ve sonrası dönem için stratejik öncelikler paylaşılmıştır. Sözleşme performansları, saha uygulamaları, operasyonel süreçler ve değişen piyasa koşulları bütüncül bir yaklaşımla ele alınmıştır.

Yaklaşık 130 katılımcının yer aldığı toplantılarda, açık iletişim ve karşılıklı görüş alışverişi teşvik edilmiş; sürdürülebilir kalite, iş sağlığı ve güvenliği ile sebeke dayanıklılığı konularında ortak yol haritası oluşturulmuştur.

2025 yılı itibarıyla toplam sözleşme bedeli yaklaşık 13.500 MTL olan program, yüklenici yönetiminde standartlaşmayı ve şeffaflığı güçlendirerek operasyonel verimliliğe katkı sağlamaktadır. Aynı zamanda saha uygulamalarında kalite ve iş sağlığı & güvenliği performansını artırarak hizmet sürekliliği ve sebeke güvenilirliğini desteklemektedir.

► Sayılarla Toroslar EDAŞ Satın Alma

Sürdürülebilir ve kesintisiz hizmet sunmak amacıyla; altyapı tesisi, dağıtım şebekesi inşası, bakım ve onarım faaliyetleri, bina inşaat ve yenileme çalışmaları ile çeşitli mal ve hizmet alımlarında yaklaşık 1.200 tanımlı tedarikçi ile iş birliği yapılmaktadır.

2025 yılı içerisinde toplam 1.312 sözleşmenin yürütümü sağlanmıştır. Aynı dönemde tamamlanan tedarik taleplerinin tutarsal bazda %99,98'i sözleşmeye bağlanarak satın alma süreçlerinde yüksek sözleşmelendirme oranı elde edilmiştir.

2025 yılı içinde ayrıca 713 adet tedarik talebi tamamlanmış olup, bu taleplerin toplam tutarı 15.102 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

YÜRÜTÜLEN SÖZLEŞME	1.312	adet
TEDARİK TALEBİ	713	adet
TALEPLERİN TOPLAM TUTARI	15.102	milyon TL

2025 FAALİYETLERİ

Ödüller ve Medya

Ödüller

114

Basında TOROSLAR EDAS

116



BİR BAKIŞTA
TOROSLAR EDAS

YÖNETİMDEN

2025
FAALİYETLERİ

İNSAN ODAKLILIK

MÜŞTERİ ODAKLILIK

CÖZÜM ODAKLILIK

İŞ MÜKEMMELİĞİ

HUKUK

GELECEK ODAKLILIK

ÖDÜLLER VE MEDYA

Ödüller



2025 yılı içerisinde şirket, finansman, insan kaynakları, sosyal sorumluluk, kalite, iş sağlığı ve güvenliği alanlarında ulusal ve uluslararası platformlarda önemli başarılarla imza atmıştır.



EMA Finance Achievement Awards kapsamında Toroslar EDAS, Orta ve Doğu Avrupa'nın En İyi Türk Lirası Kredisi (CEE Best Local Currency Loan) ödülüne layık görülmüştür.



Stevie Awards for Great Employers'ta, Bayernwerk Uluslararası Yetenek Programı ile En İyi Yetenek Yönetimi Stratejisi ödülü kazanılmış; Enerjisa Kültür Dönüşüm Yolculuğu takdir edilmiştir.



Stevie International Business Awards'ta, Bayernwerk Uluslararası Yetenek Programı Küresel İş Birliğinde Başarı kategorisinde ödül almıştır.



The Hammers Awards'ta, Enerjimi Koruyorum projesi ile "En İyi Sosyal Sorumluluk Ekibi" kategorisinde bronz ödül kazanılmıştır.



Türkiye Kalite Derneği Kalite Çemberi ve Kaizen Ödül Töreni kapsamında, "Sayaç Panosunun Parsel Sınırına Tesis Edilmesi ve Standartlaştırılması Projesi" ile Kaizen Ödülü alınmıştır.



KALİTE ÇEMBERİ VE KAİZEN ÖDÜLLERİ

18. Gönülden Ödüller'de, Enerjimi Koruyorum projesi "En Başarılı Gönüllülük Projesi – Çevre" kategorisinde ödüle layık görülmüştür.



E.ON H&S Excellence Award 2025 kapsamında, Görüntülü Teyit Sistemi ile Teknoloji Çözümleri kategorisinde birincilik elde edilmiştir.





Basında TOROSLAR EDAŞ

BİR BAKIŞTA
TOROSLAR EDAŞ

YÖNETİMDEN

2025
FAALİYETLERİ

İNŞAN ODAKLILIK

MÜŞTERİ ODAKLILIK

CÖZÜM ODAKLILIK

İŞ MÜKEMMELİĞİ

HUKUK

GELECEK ODAKLILIK

ÖDÜLLER VE MEDYA

Enerjisa Dağıtım Şirketleri drone filosunu büyütüyor

Zor koşullarda hızlı müdahale

Türkiye'nin enerji dönüşümü- ne öncülük eden Enerjisa Dağıtım Şirketleri Başkent EDAŞ, Ayedaş ve Toroslar EDAŞ, daha kaliteli, kesintisiz ve sürdürülebilir enerji için drone filosunu büyütüyor. Geniş faaliyet sahasındaki 140'tan fazla drone ve 400'e yakın drone operatörü ile faaliyet gösteren şirket, en zorlu coğrafyalarda bile arıza sürelerini kısaltarak, hizmet sürekliliği ve kalitesini artırmayı başardı. 14 ilde faaliyet gösteren şirket sorumluluk sahasındaki ormanlık alanlarda aktif olarak kullandığı drone teknolojisi ile enerji nakil hatlarını 7/24 havadan izliyor

'Herkes için daha iyi bir gelecek' vizyonuyla sürdürülebilir projelerini hayata geçiren Enerjisa Dağıtım Şirketleri Başkent EDAŞ, Ayedaş ve Toroslar EDAŞ dijital dönüşüm çalışmaları ve yatırımları kapsamında kullanıma aldığı drone teknolojilerini yaygınlaştırıyor. Drone teknolojisi ile arzuların tespiti, havai hat analizleri, kırık ekipmanların görüntülenmesi ve kaçak elektrik kullanım tespiti gibi pek çok görevi yerine getiren şirket, dağlık alanlar, ulaşımı zor kırsal bölgeler, ormanlık alanlar ve afet bölgeleri gibi kritik noktalarda enerji kesintilerine daha hızlı müdahale imkanına kavuşuyor. Drone teknolojisi sayesinde elektrik dağıtım şebekesinin işletme ve bakım süreçlerinde operasyonel verimlilik büyük oranda artarken, iş sağlığı ve güvenliği ile çevre-



sel sürdürülebilirlik alanlarında önemli iyileştirmeler yapılıyor.

ORMANLIK ALANLAR DRONE FİLOSU İLE GÖZETLENİYOR

2025 yılı itibarıyla Başkent EDAŞ, AYEDAŞ ve Toroslar EDAŞ drone aktif olarak sahada kullanılırken, aynı zamanda 393 saha çalışanı İHA-1 sertifikası olarak drone kullanımında yetkilendirildi. Diğer yandan Enerjisa Dağıtım Şirketleri drone filosunu büyütme ve İHA-1 sertifikası olan personel sayısını artırmak için çalışmalarına devam ediyor. 14 ilde 22 milyondan fazla kullanıcıya hizmet sunan Enerjisa Dağıtım Şirketleri Başkent EDAŞ, Ayedaş ve Toroslar EDAŞ, drone teknolojisi sayesinde ormanlık alanları gözetleyerek, yangın erken tespit tedbirlerini de güçlendiriyor. Sorumluluk sahasında yer alan ve ormanlık alanlarda bulunan enerji nakil hatlarını 7/24 izleyebilen şirket uzaktan görüntüleme

ve analiz teknolojileri sayesinde ormanları koruma altına alıyor.

"ŞEBEKEMİZ ARTIK DAHA GÜVENLİ VE DAHA ÇEVRECI"

Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nin drone teknolojisini kullanması ve yaygınlaştırmasını değerlendiren Enerjisa Dağıtım Şirketleri Genel Müdürü Oğuzhan Özsurekci, "Dijitalleşme ve sürdürülebilirlik odaklı dönüşüm yolculuğumuzu sahadaki somut uygulamalarımızla desteklemeye devam ediyoruz. Enerjisa Dağıtım Şirketleri olarak, drone teknolojisini operasyonlarımıza başarıyla entegre ettik. Bu sayede zorlu arazi koşullarında dahi enerji sürekliliğini sağlıyor, ekiplerimizin güvenliğini artırıyor ve çevresel etkileri azaltıyoruz. Ormanlık alanlardaki enerji nakil hatlarını izlememizi kolaylaştıran drone teknolojisi sayesinde yeşil vatanımızı korumak için aldığımız tedbirleri de güçlendiriyoruz. Teknolojiyle güçlenen şebekemiz artık daha güvenli, daha hızlı ve daha çevreci. Attığımız her adım ile enerji altyapısını yalnızca bugünün değil, yarının ihtiyaçlarına göre şekillendiriyoruz. Teknolojik yetkinliklerimizi artırarak, hizmet verdiğimiz milyonlarca kullanıcıya daha kaliteli ve kesintisiz enerji sunma hedefimiz doğrultusunda kararlılıkla ilerliyoruz. Bu yaklaşım; sadece hizmet kalitemizi değil, sektöre öncülük eden ve daha iyi bir geleceğe katkı sunan lider kimliğimizi de pekiştiriyor" değerlendirmesinde bulundu. (5 OCAK/ENERJISA/BÜLTEN)

Osmaniye'nin enerji altyapısı güçleniyor



Toroslar EDAŞ, Osmaniye'de hizmet verdiği 3.122 trafo ve 13.268 kilometrelik enerji hattında sürdürülebilir ve kesintisiz enerji sağlamak için bakım, yenileme ve yatırım çalışmalarına devam etti. Şirket, 2025 yılının ilk üç ayında Osmaniye'de bakım, onarım ve yatırım faaliyetlerini aralıksız sürdürdü.

◆ Sayfa 2'te...



Hatay'da kesintisiz enerji için altyapı güçleniyor

Toroslar EDAŞ, Hatay'da hizmet verdiği 10 bin 742 trafo ve 30 bin 577 kilometrelik enerji hattında sürdürülebilir ve kesintisiz enerji sağlamak için bakım, yenileme ve yatırım çalışmalarına devam ettiğini duyurdu. Ayrıca, dijital dönüşüm çalışmaları ve karbon ayak izini azaltmak için attığı adımlarını da sürdürdü. Şirketten yapılan açıklamaya göre, Daha aydınlık bir kent hedefi doğrultusunda, mevsimsel ve coğrafi şartların olumsuz etkilerini en aza indirmek için Antakya, Altınöz, Arsuz, Belen, Defne, Dört Yol, Erzin, Hassa, İskenderun, Kırıkhan, Kumlu, Payas, Reyhanlı, Samandağ ve Yayladağı ilçelerinde toplamda 17 bin 724 aydınlatma armatürünün bakımı tamamlandı. Bunun yanı sıra, 12 pano, 195 trafo ve 377 dağıtım merkezinin bakımını yaparak enerji altyapısını güçlendirdi. Aynı dönemde 2 bin 732 kilometrelik hattın bakımını gerçekleştirerek sürdürülebilir enerji dağıtımına katkı sağladı. Toroslar EDAŞ, 589 kilometrelik yeni kablo döşeme ve 6 bin 878 yeni aydınlatma armatürünün montajını tamamladı. Ayrıca, 398 yeni elektrik panosu ve 190 trafo merkezi kurarak altyapısını güçlendirdi

Basında TOROSLAR EDAŞ

Gaziantep'e Dev Yatırım! Tam 733 Milyon TL



'Hedefler için daha iyi bir gelecek' vizyonuyla çalışmalarını sürdüren Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nden Toroslar EDAŞ, Gaziantep'teki 11 bin 012 trafo ve 26 bin 738 kilometreyi bulan enerji hattı üzerinde, enerji arzının sürekliliğini sağlamak amacıyla bakım, modernizasyon ve yatırım çalışmalarına başladı.

Sanayi tesisleriyle Türk ekonomisinin önemli üretim merkezlerinden biri olan Gaziantep'te, Toroslar EDAŞ, kesintisiz ve güçlü enerji sağlamak için şebeke kapasitesini artırdı. Sanayi bölgesindeki enerji altyapısına yapılan yatırımlar, üretimin aksadığını devam etmesini sağlayarak ekonomik canlılığa katkı sundu.

Turizm ve Sanayi Bölgelerine Kesintisiz Enerji Desteği

2024 yılında en çok yatırım yapan 3 elektrik dağıtım şirketinden biri olan Toroslar EDAŞ, 2025 yılının ilk dokuz ayı için belirlediği yatırım hedeflerini başarıyla gerçekleştirdi. Meşhur baklava ustaları, feteik bahçeleri,

tarihi çarşılar ve yıl boyunca düzenlenen gastronomi turizmi ile ünlü Gaziantep'in enerji altyapısını yatırımlarıyla güçlendirdi.

Şehrin ekonomik ve turizm açısından kritik öneme sahip bölgeleri olan Tarihi Kapalı Çarşı ve Zeugma Mozaik Müzesi'nin olduğu yerlerde bakım ve güçlendirme çalışmaları yapıldı. Yılın ilk dokuz ayında 8 bin 534 aydınlatma armatürünün bakımı tamamlandı. Bunun yanı sıra, 140 trafo merkezi, 142 dağıtım merkezi, 151 saha dağıtım kutusu ile 921 kilometrelik hattın bakımı gerçekleştirilerek şehir genelinde aydınlatma ve enerji sürekliliğini güvence altına alındı.

Gaziantep'te hizmet verdiği 950 binden fazla müşteriye daha kesintisiz ve kaliteli enerji sunabilmek adına yatırımlar kapsamında 1.010 kilometrelik yeni kablo tesisi ile 2 bin 136 yeni aydınlatma armatürünün montajını tamamlayan şirket, ayrıca, 543 yeni elektrik panosu ve 241 trafo kurarak altyapısını güçlendirdi.

Zorlu Kış Şartları İçin Hazırlıklara Devam Edildi

Toroslar EDAŞ, Gaziantep'te kış mevsimi öncesinde enerji arzının sürekliliğini sağlamak amacıyla kapsamlı hazırlık çalışmalarına devam ediyor. Şirket, olumsuz hava koşullarının etkilerini en aza indirmek için yıl boyunca sürdürdüğü bakım, onarım ve yenileme faaliyetlerini artırarak kent genelindeki altyapı dayanıklılığını güçlendirdi.

Kritik şebeke unsurlarında gerçekleştirilen önleyici bakım ve kontrol çalışmalarıyla amza risklerinin önüne geçilmesi hedeflenirken, saha ekipleri, yoğun yağış ve fırtına gibi zorlu kış koşullarında da enerji sürekliliğini sağlamak için 7/24 esasına göre görev başında olacak.

Toroslar EDAŞ, kesintisiz, güvenli ve sürdürülebilir enerji hedefi doğrultusunda Gaziantep'in tamamında altyapı yatırımlarını güçlendirerek, müşterilerine kaliteli hizmet sunma kararlılığını sürdürüyor. Enerjide Güç, İletişimde Hız

Operasyonel iş süreçlerini daha verimli hale getirebilmek için dijital dönüşümüne ağırlık

veren Enerjisa Dağıtım Şirketleri kullanıcı memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmak için çalışmalarını sürdürüyor. 7/24 hizmet sunumunu www.toroslarredas.com.tr, Web ChatVelt, Toroslar 186 Mobil Uygulaması, WhatsApp İhbar Hattı ve 186 Çağrı Merkezi ile her kanaldan müşterilerine ulaşıyor. Sosyal medya üzerinden gelen talepleri de hızlıca karşılayarak Gazianteplilerin yanında olmayı sürdürüyor.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nin AYEDAŞ ve Başkent EDAŞ ile birlikte elektrik dağıtımındaki 3 şirketten biri olan Toroslar EDAŞ, Gaziantep'teki enerji altyapısını güçlendirmek için yatırımlarına kararlılıkla devam edecek.

Toroslar EDAŞ Hakkında

Enerjisa'nın Başkent EDAŞ ve AYEDAŞ ile Türkiye'deki 14 ilde 22 milyon aşkın kullanıcıya hizmet veren 3 elektrik dağıtım şirketinden biri olan Toroslar EDAŞ, 2013 yılından bu yana Adana, Gaziantep, Kilis, Mersin, Osmaniye ve Hatay'da kaliteli ve kesintisiz elektrik hedefiyle faaliyetlerini sürdürüyor.

TOROSLAR EDAŞ'TAN ADANA'YA

295 MİLYON TL'LİK YATIRIM

Türkiye'nin en büyük 10 şehrinde biri olan Adana'nın artan enerji talebini karşılamak için çalışmalarını sürdüren Toroslar EDAŞ 2025 yılının ilk 6 ayında yaklaşık 295 milyon TL yatırımı hayata geçirdi.



997 KİLOMETRELİK HATTA ÇALIŞMA

Toroslar EDAŞ, 2025 yılının ilk 6 ayında Adana'da 1 milyon 239 binden fazla müşteriye daha kaliteli ve kesintisiz enerji sunma hedefiyle 13 bin 955 trafo ve 38 bin 997 kilometrelik enerji hatlarında çalışmalarına hız verdi.

BAKIMLAR BAŞARIYLA GERÇEKLEŞTİ

Şehir genelinde aydınlatma çalışmalarına ağırlık veren şirket yılın ilk 6 ayında 6 bin 679 aydınlatma armatürü, 126 trafo