

Daha iyi bir gelecek için
kaliteli ve kesintisiz enerji

2 0 2 4

Faaliyet Raporu



Toroslar

BİR BAKIŞTA TOROSLAR EDAŞ

YÖNETİMDEN

- 8 Kısaca Toroslar EDAŞ
- 10 Sayılarla Toroslar EDAŞ
- 11 Sermaye ve Ortaklık Yapısı
- 12 Toroslar EDAŞ Operasyon Haritası ve Müşteri Sayıları
- 14 Misyon ve Değerler
- 15 Tarihçe
- 16 Kronoloji

- 17 Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı
- 19 Genel Müdür Mesajı
- 20 Yönetim Kurulu
- 21 Üst Yönetim

2024 FAALİYETLERİ

İNSAN ODAKLILIK

- 25 İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre
- 27 Çalışan İSG-Ç Toplantı Rehberi
- 27 Gerilim Yakınında Çalışma Projesi
- 27 Güvensiz Davranışlar Projesi ve Çalıştay
- 27 İSG İletişimi ve GAP Analizi
- 28 SO 39001 Yol ve Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi Kurulumu
- 28 Prosedür ve Talimat Sadeleştirme
- 28 Sağlık Webinarları
- Toplum Sağlığı ve Güvenliği Hakkında
- 28 Kamuoyu Bilgilendirmesi
- 28 Yüklenci İSG-Ç Seminerleri
- 29 Etkili İSG İletişim Çalıştayları
- 29 Eğitim Gelişim Programları
- 29 Konteyner Kentte Yaşayan Çalışanlar ve Ailelerin Desteklenmesi

- 30 En-Biz Projesi
- 30 ENTER – Genç Yetenek Programı
- 31 Kapsayıcılık Proje Grubu
- 31 She-nergy
- 32 Spark Staj Programı
- 32 Patika Gelişim Programı
- 32 Geleceğini Kuran Genç Kadınlar
- 33 Teknik Bilgi Yarışması
- 33 Mobil Eğitim Merkezi
- 35 Kurumsal Sosyal Sorumluluk
- 35 Enerjimi Koruyorum
- 36 Enerjimi Koruyorum Mobil Uygulaması
- 36 Bilim Virüsü ile Enerji Koruyucuları Programı
- 36 Herkes için Daha İyi Bir Gelecek Öykü Yarışması

MÜŞTERİ ODAKLILIK

- 38 WhatsApp- Chatbot Entegrasyonu
- 38 Dijital Anons Yönetimi
- 38 Dijital Başvuru Formu
- 38 IVR'dan Dijitale Projesi
- 38 Manşet Projesi

ÇÖZÜM ODAKLILIK

- 40 Yatırımlar
- 40 Ceyhan İM-1 Sekonder Fider Tesisi
- 41 Hacıdağı Fenk Dağıtım Tesisi
- 41 Buruk Kök Tesisi
- 41 Erenler – Büyük Sokak Şebeke Yenileme Projesi
- 42 Kuzeyşehir 7. Etap 1. Kısım Projesi
- 42 Günbulur Köyü Enerji Nakil Hattı Projesi
- 42 Dört Yol TM ÇEİAŞ DM Bağlantı Projesi
- 42 Akarca – Kavaklıluk AG-YG Projesi
- 43 Mersin/Mezitli Deniz Mahallesi Yeni Bağlantı ve Aydınlatma Projesi
- 43 Aslanlı-Hüsametli-Kızılın-Alibeyli Enerji Nakil Hattı
- 43 Mersin/Mut Değirmenlik – Akçaalan Enerji Nakil Hattı
- 44 Şebeke Operasyonları
- 44 Reaktif Güç Kompanzasyon Sistemleri
- 45 Şebeke Yönetim Sistemi
- 45 Eş Zamanlı ve Hatalı Açma Raporlamaları
- 46 Şebeke Modelleme ve Simülasyon Yazılımı Projesi
- 46 Rotorecord (Koruma Rölelerinden Arıza Kayıtlarının Otomatik Çekilmesi)
- 46 Recloser (Otomatik Tekrar Kapamalı Kesici)
- 46 Havai Hat Arıza Gösterge Düzenekleri
- 47 Bakım Çalışmaları
- 47 Bakım Portal
- 48 Si-Coat Maddesi İle Hücrelerin İzolasyonu
- 48 YGY/YG Güç Trafosu Bakım Çalışmaları
- 49 YG-AG Ağaç Budama – Koridor Açma
- 49 Dijital Metraj Ve Çatı Sipariş Kurgusu
- 49 Envanter Bazlı Bakım
- 49 Dijital Bakım Rehberi
- 50 İş Mükemmelliği
- 50 Bir Fikrim Var – Öneri sistemi
- 51 Kalite Eğitimleri
- 51 Kalite Günü Etkinliği – Kalite Haftası Farkındalık Yarışması
- 52 Mobil QDMS
- 52 Periskop Projesi
- 53 Polaris Programı

HUKUK

- 55 Çıkar Çatışması Politikası
- 55 Uyum ve Hukuk Süreçlerinde Dijital Dönüşüm

GELECEK ODAKLILIK

- 57 Ar-Ge
- 57 Türkiye Elektrik Dağıtım Sektöründe Dijital Dönüşüm: Dijital Olgunluk Değerlendirme Modeli ve Gelişim Yol Haritası
- 57 Mekanik Gerilim Regülatörü – 2 (MGR-2) Projesi
- 58 Şebeke Kaynaklı Son Kullanıcı Hasarlarının Engellenmesi: HAS-TAK Projesi
- 58 Fatura Kayıt Otomasyonu
- 59 Satın Alma
- 59 Satın Alma Dijital Veri Ambarı (SDV) – Faz 2 Faz 3
- 60 Sayılarla Satın Alma

ÖDÜLLER VE MEDYA

- 63 Ödüller
- 64 Basında Toroslar EDAŞ

daha iyi bir gelecek

“Herkes için daha iyi bir gelecek”

Enerjisa Dağıtım Şirketleri olarak, müşterilerimizin hayatını kolaylaştıracak ürünler geliştirmeye ve topluma değer katan yatırımları hayata geçirmeye devam ediyoruz. Daha yeşil, daha akıllı ve daha yaşanabilir bir dünya hedefiyle yürüttüğümüz tüm çalışmaların merkezinde, “Herkes için daha iyi bir gelecek” anlayışı yer alıyor.

Çatı şirketimiz Enerjisa Enerji liderliğinde hayata geçirilen “Daha İyi Bir Gelecek” Platformu ile Türkiye’nin ekonomik verimliliğine katkı sağlamayı amaçlıyor; kamu, akademi, özel sektör ve ulusal/uluslararası sivil toplum kuruluşlarından oluşan paydaşlarımızla birlikte, verimlilik alanında somut çözümler geliştiriyoruz. Platform kapsamında oluşturulan Danışma Kurulu ile süreçlere yön verirken, etki alanımızı da genişletmeyi sürdürüyoruz.

Platformun ilk somut çıktısı olan Türkiye Verim Araştırması Raporu, Türkiye’de işletmelerin verimlilik konusundaki algılarını, kabullerini ve bu alandaki uygulamaları analiz ederek bir “verimlilik haritası” oluşturmuştur. Bu harita, gelecekteki stratejik adımlara rehberlik edecek önemli bir kaynak olarak değerlendirilmektedir.

2023 yılı itibarıyla, ülkemizi derinden etkileyen 6 Şubat depremleri sonrasında Platform, deprem bölgesinde yaşanan ekonomik zorluklarla mücadele konusuna odaklanmış ve UNDP Türkiye, İhtiyaç Haritası, Adana ve Gaziantep Ticaret Odaları iş birliğiyle kurulan RRDC (Bölgesel Yeniden Yapılanma ve Kalkınma Merkezleri) projesine dâhil olmuştur. Çatı şirketimiz Enerjisa Enerji, RRDC’nin özel sektördeki ilk ve tek paydaşı olarak, yeniden kalkınma süreçlerine katkı sunmuştur.

Bu iş birliği kapsamında; bireylerin, toplulukların ve kurumların ekonomik zorluklarla başa çıkabilmesi için bilgi, araç ve destek sağlanmış; bölgenin dirençli bir şekilde toparlanmasına destek verilmiştir. Aynı zamanda işletmelere sunulan maddi desteğin yanı sıra, eğitim, iş birliği ve finansmana erişim gibi alanlarda da çok yönlü katkılar sağlanmıştır.

2024 yılında Platform kapsamında hayata geçirilen Verim Karnesi uygulaması ile Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği iş birliğinde işletmelerin mevcut durumlarını analiz etmeleri ve gelişime açık alanları tespit etmeleri sağlanmış, bu alanlara yönelik ücretsiz online eğitim fırsatları sunulmuştur.

Platformun stratejik yol haritasının oluşturulmasına yönelik Stratejik Yol Haritalama Çalıştayı, Danışma Kurulu’nun katılımıyla Ankara’da gerçekleştirilmiştir. Bu çalıştayda, Türkiye’de işletmelerin yetkinliklerini geliştirmeleri, teknolojiyi daha etkin kullanmaları ve karşılaştıkları zorlukları aşmaları için stratejik adımlar belirlenmiştir.

2024 yılı sonunda, platformun ilk odak alanı “veri” olarak belirlenmiş; yıl sonu toplantısında, veriye dayalı karar alma süreçlerini güçlendirecek proje ve çözüm önerileri geliştirilmiştir. Böylece ekonomik verimliliği artırmak ve platformun etkisini daha geniş alanlara yaymak adına önemli bir adım atılmıştır.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri olarak bizler de, bu platformun bir parçası olarak sürdürülebilirlik ekseninde; ekonomik, çevresel ve toplumsal değer üretmeye ve daha iyi bir geleceğe katkı sunmaya kararlılıkla devam edeceğiz.



Toroslar

Sektörde öncü teknolojileri ve insan odaklı çalışma anlayışıyla hareket eden Toroslar EDAŞ olarak, kesintisiz elektrik dağıtımı kapsamında bakım, onarım ve yatırım hizmetlerimizi hız kesmeden sürdürdük.

Dijitalleşme odaklı projeler ve yatırımlar gerçekleştirirken, müşteri ve çözüm odaklı yaklaşımımızla başarılı çalışmalara imza attık. Çalışanlarımızın üstün performansı ile hizmet kalitemizde fark yaratmaya ve çalışanlarımıza güvenli iş ortamı oluşturmaya devam ettik.

Hizmet verdiğimiz 156.505 kilometre hat uzunluğuna başarılarımızı yansıtmaya devam ediyoruz.





GÜVENE YATIRIM

Sürdürülebilir başarılarımızın arkasında çalışanlarımızın özverili performansı var. Onların güvenli bir ortamda görevlerini yerine getirmeleri için yatırım yapmaya devam ediyoruz. Dünyada ilk kez uygulanan “Görüntülü Teyit Sistemi”yle, saha personelinin her adımda güvenliğini hedefliyoruz. Merkeze iletilen görüntü ve alınan teyit sayesinde saha ekiplerinin emniyetle çalışmasını sağlıyoruz.



TEKNOLOJİYE YATIRIM

Teknolojinin de desteğiyle İSG’yi bir yaşam biçimi ve kurum kültürü haline getirdik. Saha ekiplerimizi görüntülü bas-konuş cihazı ile donatmaya devam ediyoruz. Olumsuz meteorolojik koşullarda ya da yaşadığımız afet süreçlerinde dahi, arıza onarım faaliyetlerimizi personelimizin güvenliğini riske atmadan tamamlamak ve müşterilerimize kesintisiz enerji sağlamak en büyük gurur kaynağımız.



GELECEĞE YATIRIM

Enerji verimliliği ve tasarruf bilincini çocuklara benimsetmek amacıyla geliştirdiğimiz mobil oyun “Enerjimi Koruyorum”, sosyal sorumluluk projesi olarak tasarruflu yarınlara için fayda sağlamaya devam ediyor. Toplum ve gelecek açısından farklı uygulamaları devreye almaya devam ederken, enerji tasarrufu yanında su tasarrufu alanında da önemli adımlar atıyoruz. Doğal kaynakları her geçen gün daha verimli kullanıyoruz.

BİR BAKIŞTA



Toroslar



8,7 milyon
nüfusun elektrik dağıtımına
erişimini sağlıyoruz



Türkiye'de tüketilen
toplam elektriğe oranı



yaklaşık **20.06 TWh**
elektrik dağıtımı



52.108 trafo



156.505 km
uzunluğunda dağıtım hattı

KISACA TOROSLAR EDAŞ

8,7 milyon kişinin elektrik dağıtımına erişimini sağlayan Toroslar EDAŞ, 2024 yılında 156,505 km uzunluğunda dağıtım hattında, 52.108 trafo ile yaklaşık 20,06 TWh elektrik dağıtımı gerçekleştirmiştir.

Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. Bölgesi'nde yer alan iller kapsamındaki elektrik dağıtım şebekesi inşa, bakım ve işletme faaliyetlerini sürdürmektedir.

Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin ve Osmaniye illerini kapsayan dağıtım bölgesindeki 8,7 milyon nüfusun elektrik dağıtımına erişimini sağlayan Toroslar EDAŞ, 2024 yılında 156,505 km uzunluğunda dağıtım hattında, 52.108 trafo ile yaklaşık 20,06 TWh elektrik dağıtımı gerçekleştirmiştir. Bu oran, Türkiye'de tüketilen toplam elektrik enerjisinin %8,6'lık kısmını oluşturmaktadır.

Türkiye'de elektrik enerjisi sektöründe dağıtım ve perakende ticareti hizmeti veren Enerjisa, Toroslar EDAŞ'ın hisselerinin %100'ünün blok satışı yöntemiyle özelleştirilmesi için yapılan ihaleyi 1.725 milyon ABD doları bedeliyle kazanarak 30 Eylül 2013 tarihinde hisselerin devrini tamamlamıştır.

Devralınan Toroslar EDAŞ'ın sahip olduğu sistemin yenilenmesi ve özellikle müşteri hizmetlerinin gelişimi amacıyla önemli yatırımlar yapılmıştır. Devir tarihinden önce başlatılmış olan şirketle entegrasyon süreci sayesinde devir işlemi, işletme ve finansal performans açısından sorunsuz bir şekilde gerçekleşmiştir. Toroslar EDAŞ, sektörün pazar dinamiklerine odaklanarak faaliyetlerini sürdürmeye devam etmektedir.

**Kesintisiz enerji ve
kesintisiz mutluluk için
sürekli yatırım**



**Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin ve Osmaniye’de
milyonlarca insana elektrik dağıtım hizmeti**

**Toroslar EDAŞ, dağıtım bölgesindeki
8,7 milyon nüfusun elektriğe erişimini sağlıyor.**

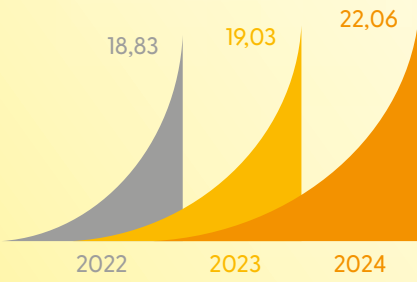
Altyapı Yatırımları
5.608 MİLYON TL

Yeni Bağlantı Noktası Adedi
200.540

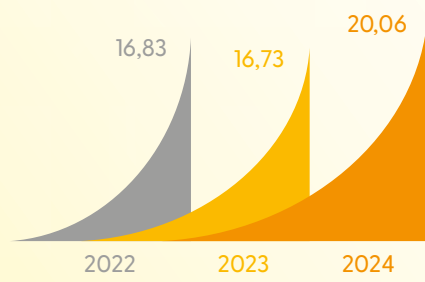
SAYILARLA TOROSLAR EDAŞ

**2024 yıl sonu itibarıyla dağıtım hattı uzunluğunu
152.239 km'den 156.505 km'ye çıkartmış,
toplam 52.108 trafosuyla 20,06 TWh
elektrik dağıtımını gerçekleştirmiştir.**

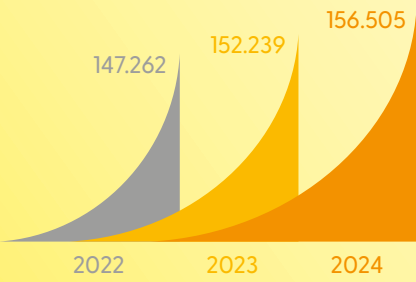
ALINAN ENERJİ (TWH)



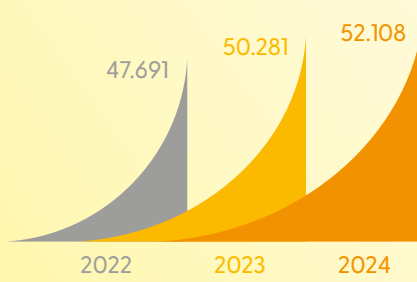
DAĞITILAN ENERJİ (TWH)



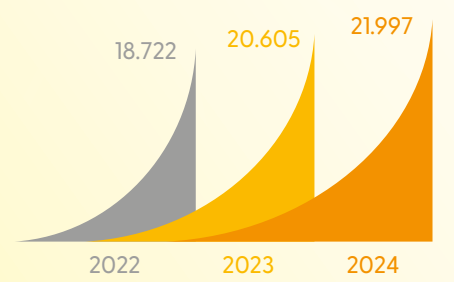
HAT UZUNLUĞU (KM)



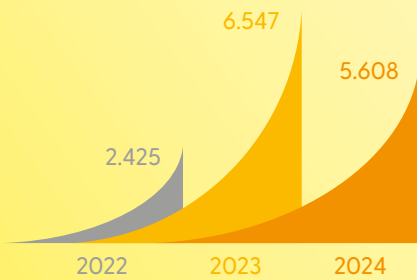
TRAFO SAYISI



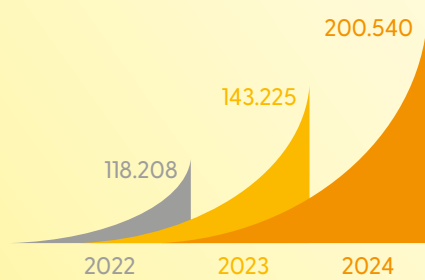
KURULU GÜÇ (MVA)



ALTYAPI YATIRIMLARI (MTL)



YENİ BAĞLANTI NOKTASI



- Toroslar EDAŞ, yaklaşık 20,06 TWh elektrik dağıtımını ile faaliyet gösterdiği bölgeye hayat vermektedir.
- Toroslar EDAŞ'ın kurulu gücü 2024 sonu itibarıyla 21,997 MVA'ya yükselmiştir.
- Toroslar EDAŞ'ın abone sayısı 2024 sonu itibarıyla 4.425,873'e ulaşmıştır.
- 2024 yılında 5.608 milyon TL altyapı yatırımı gerçekleştirilmiştir.

SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

SERMAYE
293.908.580,00 TL

ORTAKLARIN İSİM
VE UNVANLARI
Enerjisa Enerji A.Ş.

PAY SAYISI
29.390.858.000 Adet

PAY ADETLERİ
29.390.858.000

BİRİM PAY DEĞERİ
0,01 TL

SERMAYE KARŞILIĞI (TL)
293.908.580,00 TL



TOROSLAR EDAŞ OPERASYON HARİTASI VE MÜŞTERİ SAYILARI

**Toroslar EDAŞ, 2024 yıl sonu itibarıyla Adana,
Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin ve Osmaniye
illerini kapsayan bölgede yaşayan 4,3 milyon müşterisine
toplam 20,06 TWh enerji dağıtmıştır.**

MERSİN

ADANA

OSMANİYE

HATAY

KİLİS

GAZİANTEP

***Kesintisiz enerji ve
kesintisiz mutluluk için
sürekli yatırım***



MİSYON VE DEĞERLER

Toroslar EDAŞ, kurumsal çalışma anlayışı, uzun vadeli enerji piyasası vizyonu ile kullanıcılarına yüksek düzeyde hizmet kalitesi sunmayı ve müşteri memnuniyetini en yüksek seviyede tutmayı hedeflemektedir.

Toroslar EDAŞ, faaliyet bölgesinde elektrik enerjisini müşterilerine kaliteli ve çevreye duyarlı hizmet anlayışıyla sunmayı benimsemiştir. Çevresel değerleri göz önünde bulundurarak altyapı yatırımlarını gerçekleştiren Toroslar EDAŞ, müşterilerine ve hayata değer katmayı misyon edinmiştir.

Kurumsal çalışma anlayışı, uzun vadeli enerji piyasası vizyonu ile kullanıcılarına yüksek düzeyde hizmet kalitesi sunmayı ve müşteri memnuniyetini en yüksek seviyede tutmayı hedeflemektedir. Kurum'un öncelikleri arasında işinde yetkin çalışanları ve iş mükemmelliği modeli sayesinde müşterileriyle etkileşim sağlayarak tüm paydaşlarıyla sürdürülebilir değer yaratmak yer almaktadır.

- **SAMİMİYET**
- **TUTKU**
- **SÜREKLİ GELİŞİM**
- **CESARET**
- **KATILIM**



TARİHÇE

Enerjisa, 2013 yılında yapılan ihale sonucu Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin ve Osmaniye illerinin elektrik tedarik ve dağıtımını yapan Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş hisselerinin tamamını 1.725 milyon ABD doları karşılığında devralmaya hak kazanmıştır.

1994 yılında Türkiye Elektrik Kurumu (TEK), Bakanlar Kurulu'nun kararı ile TEAŞ ve TEDAŞ adı altında iki ayrı İktisadi Devlet Teşekkülü olarak yeni bir yapılanmaya tabi tutulmuştur. Bu karar doğrultusunda Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. (TEDAŞ) tüzel kişiliğine kavuşturulmuştur.

2005 yılında ise Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin, Osmaniye elektrik dağıtım müesseseleri “Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş.” adıyla faaliyetlerine devam etmeye başlamıştır.

Enerjisa, 15.03.2013 tarihinde yapılan ihale sonucu Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin ve Osmaniye illerinin elektrik tedarik ve dağıtımını yapan Toroslar'ın hisselerinin tamamını 1.725 milyon ABD doları karşılığındaki en yüksek teklifi vererek devralmaya hak kazanmış ve hisselerin devir işlemi 01.10.2013 tarihinde tamamlanmıştır.

KRONOLOJİ

1970

1312 sayılı Kanun ile Türkiye Elektrik Kurumu (TEK) kurulmuş, imtiyazlı şirketlerin görev bölgeleri ve belediye sınırları dışında tüm yurt elektriğinin üretim, iletim, dağıtım ve satış hizmetleri TEK bünyesinde toplanmıştır. Bu yapılanma ile “TEK 7. Bölge Müdürlüğü” Adana, Kahramanmaraş, Gaziantep, Hatay ve Mersin illerine hizmet verilmeye başlanmıştır.

1982

11.09.1982 tarihinde, 2705 sayılı yasa gereği “TEK Toroslar Elk. Dağ. Mües. Müd.” adı altında Adana, Mersin, Hatay illerine elektrik dağıtım hizmetleri götürülmeye başlanmıştır.

1990

Bakanlar Kurulu’nun 93/4789 sayılı kararı ile Türkiye Elektrik Üretim İletim A.Ş. (TEAŞ) ve Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. (TEDAŞ) adı altında iki ayrı iktisadi devlet teşekkülü olarak yeniden yapılandırılmıştır.

2005

Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin, Osmaniye elektrik dağıtım müesseseleri, “Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş.” adıyla faaliyetlerine devam etmeye başlamıştır.

2013

Sabancı Holding – E.ON ortaklığı olan Enerjisa, 15.03.2013 tarihinde Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş.’nin hisselerinin tamamını 1.725 milyon ABD doları karşılığında devralmaya hak kazanmıştır. 01.10.2013 tarihi itibarıyla Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. hisselerinin tamamı Enerjisa tarafından devralınmıştır.

2014

15 Nisan 2014 tarihinde, Enerjisa ve E.ON arasında bir çerçeve sözleşme imzalanmıştır. Bu sözleşme kapsamında, Enerjisa ve E.ON birbirlerine ve bağlı ortaklıklarına (Enerjisa’nın dağıtım ve perakende satış şirketleri dâhil); yönetim, danışmanlık, mühendislik, denetim ve diğer hizmetleri, birbirlerinden alacakları talepler üzerine, vermeyi kabul etmişlerdir.

2018

Sabancı Holding’in en büyük ve Türkiye’nin enerji dağıtım alanında ilk halka arzı olan, Enerjisa Enerji A.Ş.’nin payları ENJSA kodu ile 8 Şubat günü Borsa İstanbul’da işleme açılmıştır.



YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI

“Enerji altyapısında yeni bir çağ: Dirençli, akıllı ve kapsayıcı bir gelecek inşa ediyoruz.”

Değerli Paydaşlarımız,

2024 yılı, enerji sektörü açısından sadece dönüşüm değil, aynı zamanda dayanıklılık ve öngörü yılı oldu. İklim değişikliğinin yarattığı baskılar, artan enerji talebi, regülasyonlardaki değişimler ve teknolojik kırılımlar, iş yapış biçimlerimizi yeniden tanımlamamıza neden oldu. Enerjisa Dağıtım Şirketleri olarak AYEDAŞ, Başkent EDAŞ ve Toroslar EDAŞ ile birlikte, bu değişime hazırlıklı, güçlü ve çözüm odaklı bir organizasyonla karşılık verdik. Finansal gücümüz, teknolojik yetkinliğimiz ve sahadaki tecrübemizle hem bugünün hem geleceğin enerji ihtiyaçlarına cevap verecek altyapılar kurduk.

Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı’nın açıkladığı uzun dönemli ve sürdürülebilir enerji yol haritaları, bizim için sadece bir vizyon değil, aynı zamanda bizim yatırım kararlarımızda pusulamız oldu. Bu çerçevede şebeke yatırımlarımızı hızlandırdık; dijitalleşme, e-mobilite ve çevre dostu altyapılar için ciddi kaynaklar ayırdık. Aynı zamanda, afetlere karşı dayanıklı sistemler kurmak, regülasyonlara tam uyum sağlamak ve kullanıcı beklentilerine anında cevap verebilecek çeviklikte olmak için süreçlerimizi baştan sona gözden geçirdik.

Bizler için elektrik sadece bir hizmet değil; kalkınmanın, toplumsal refahın ve sürdürülebilir yaşamın anahtarıdır. Bu bilinçle, sadece bugünün ihtiyaçlarını değil, geleceğin ihtiyaçlarını da öngörerek hareket ediyoruz. Bu nedenle yatırımlarımız yalnızca dağıtım hatlarında değil, aynı zamanda kültürde, inovasyonda ve liderlik anlayışında da kendini göstermektedir.

Enerjisa Enerji çatısı altındaki stratejik vizyonumuzla uyumlu biçimde, dağıtım şirketlerimiz de Türkiye’nin enerji dönüşümüne yön veren, örnek gösterilen ve güven veren bir yapı olarak öne çıkmaktadır.

Başarılarımızın ardında, ortak akılla çalışan Yönetim Kurulumuz, büyük özveriyle görev yapan saha ve merkez ekiplerimiz ve bize güvenen tüm paydaşlarımıza gönülden teşekkür ederim.

2025 yılının; daha kapsayıcı, daha yeşil ve daha güçlü bir enerji ekosistemine birlikte yürüdüğümüz bir yıl olmasını dilerim.

Saygılarımla,

Ömer Faruk Gültekin
Yönetim Kurulu Başkanı

2024 Altyapı Yatırımları
2.425 Milyon TL

Hizmet Verilen Nüfus
8,7 Milyon



GENEL MÜDÜR MESAJI

“Güçlü altyapı, dijitalleşen süreçler ve insana dokunan yatırımlarla geleceğin enerjisini bugünden inşa ediyoruz.”

Değerli Paydaşlarımız,

2024 yılı, enerji sektöründe dönüşümün hızlandığı, iklim krizinin etkilerinin daha operasyonların ayrılmaz bir parçası olduğu ve dijitalleşmenin sistemlerimizi daha dayanıklı ve akıllı hale getirdiğimiz bir yıl oldu. Enerjisa Dağıtım Şirketleri olarak AYEDAŞ, Başkent EDAŞ ve Toroslar EDAŞ çatısı altında, 22 milyonu aşkın kullanıcıya sadece enerji sunmakla kalmadık, aynı zamanda onların güvenli, sürdürülebilir ve kesintisiz bir geleceğe erişimini de sağladık.

Enerjiye olan ihtiyacın her geçen gün arttığı bu dönemde, bizler sadece bugünün değil yarının ihtiyaçlarını da gözeterek dağıtım altyapımızı yeniledik, sistemlerimizi daha dayanıklı ve akıllı hale getirdik. Müşteri memnuniyetini ve hizmet kalitesini odağımıza alırken, SCADA sistemlerinden dijital envanter yönetimlerine, konuşma analitiğinden chatbot çözümlerine uzanan dijital yatırımlarımızla daha akıllı, daha hızlı ve daha duyarlı bir sistem oluşturduk.

İş sağlığı ve güvenliği bu yıl da tüm çalışmalarımızda önceliğimiz oldu. Görüntülü teyit sistemi gibi yenilikçi birçok uygulamayla, sahadaki işler başlamadan önce dijital ortamda kontrolleri gerçekleştirerek, çalışan güvenliğini ve çalışma ortamının uygunluğunu güçlü bir şekilde teminat altına aldık. Bunun yanı sıra dijital eğitim içerikleri, anlık risk bildirimi sistemleri ve güvenli davranışı teşvik eden uygulamalarla iş sağlığı ve güvenliği alanındaki standartlarımızı yükseltmeye devam ettik.

Enerji verimliliği ve toplumsal etki alanında da önemli kazanımlar sağladık. “Enerjimi Koruyorum” gibi projelerle çocuklardan başlayarak tüm toplumda sürdürülebilirlik bilincini artırmaya devam ettik. Hatay özelinde yürüttüğümüz çalışmalar ise bizim için sadece bir görev değil, gönül meselesiydi.

Tüm bu başarılar; sahada gece gündüz çalışan ekip arkadaşlarımızın emeğiyle, bize güvenen paydaşlarımızın desteğiyle ve çözüm ortaklarımızın katkısıyla mümkün oldu.

2025 yılında da daha güçlü altyapılar yüksek müşteri memnuniyeti, dijitalleşmiş operasyonlar ve çevreye duyarlı uygulamalarla ülkemizin enerji dönüşümüne liderlik etmeye kararlıyız.

Güveniniz için teşekkür ederiz.

Oğuzhan Özsürekli
Genel Müdür

YÖNETİM KURULU



Ömer Faruk Gültekin
Yönetim Kurulu Başkanı



Süleyman Samsa
Yönetim Kurulu Başkan Vekili



Işıl Yüksel Eratay
Yönetim Kurulu Üyesi



Oğuzhan Özsürekci
Dağıtım İş Birimi Genel Müdürü



Ayşegül Öcal
Finans Direktörü



Ömer Faruk Gültekin

Yönetim Kurulu Başkanı

Hacettepe Üniversitesi Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü'nde lisans eğitimini tamamlayan Ömer Faruk Gültekin, 1982'de Sümerbank'ta Enerji Mühendisi olarak başladığı kariyerine 1985 yılında TEK'te Başmühendis olarak devam etmiştir. Gültekin, 1993-2005 yılları arasında TEDAŞ'ta Şube Müdürü, İl Müessese Müdürü, Daire Başkanı, Genel Müdür Müşaviri ve Genel Müdür Yardımcısı görevleriyle TEDAŞ'a bağlı Başkent Elektrik'in 2005-2009 yılları arasındaki Genel Müdürlüğünü yürütmüştür. Kamudaki çalışmalarının ardından, 2009 yılında Enerjisa Dağıtım Şirketleri İcra Komitesi Başkan Yardımcılığı, 2016 yılında Yönetim Kurulu Başkan Vekilliğinde bulunan Gültekin, halen Enerjisa Dağıtım Şirketleri Yönetim Kurulu Başkanı olarak görevini sürdürmektedir.



Süleyman Samsa

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Lisans ve yüksek lisans eğitimlerini Orta Doğu Teknik Üniversitesi Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü'nde tamamlamıştır. 1990-1993 yılları arasında Türkiye Elektrik Kurumu'nda Planlama, Araştırma ve Geliştirme Mühendisi olarak çalışmış, 1993 yılında British Petroleum'da Rafineri Mühendisi olarak görev yapmıştır. 2005- 2009 yılları arasında ise Erdemir Mühendislik'te Baş Mühendis ve Proje Müdür - lüğü görevlerini yürütmüştür. 2009 yılında Yatırım Planlama Müdürü olarak Baş - kent EDAŞ'a katılmış, 2016-2019 yılları boyunca Enerjisa Dağıtım Şirketleri Yatırım Planlama, Regülasyon ve Sistem İşletim Yönetimi Direktörü olarak çalışma hayatını sürdürmüştür. Samsa 2019 yılından 2022 Yılına kadar Enerjisa Dağıtım Şirketleri Genel Müdürü olarak görev almıştır. 2022 yılından bu yana ise Enerjisa Dağıtım Şirketleri Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak çalışmaktadır.



Oğuzhan Özsürekci

Genel Müdür

2002 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Elektrik ve Elektronik Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduktan sonra, 2008 yılında yine aynı bölümde yüksek lisansını tamamlamıştır. Profesyonel kariyerine 2002 yılında Barmek Holding bünyesinde Bakü Elektrik Dağıtım'da başlamıştır. 2002-2003 yılları arasında Yıldızlar Elektrik bünyesinde Elektrik Mühendisi olarak görev aldıktan sonra 2003 yılının sonunda Başkent EDAŞ'a katılmıştır. Bugüne kadar farklı yönetim pozisyonlarında görev alan Özsürekci, halen Dağıtım İş Birimi Genel Müdürü görevini sürdürmektedir.



Işıl Yüksel Eratay

İnsan, Kültür ve İdari İşler Direktörü

Lisans eğitimini Bilkent Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi'nde tamamlayan Işıl Yüksel Eratay, 2000 yılında Sabancı Holding'te Çalışma İlişkileri Uzmanı olarak başladığı kariyerine, Sasa Polyester Sanayi A.Ş. de Endüstri İlişkileri Müdürü olarak devam etmiştir. 2014 yılında Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. şirketinde İnsan Kaynakları Müdürü ve İnsan Kaynakları Grup Müdürü görevlerini yerine getirmiştir. 2018-2021 yılları arasında Enerjisa Enerji A.Ş.'de Perakende ve Grup İnsan Kaynakları ve İdari İşler Direktörlüğü görevinden sonra 2021 yılının Eylül ayından bu yana Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nde İnsan, Kültür ve İdari İşler Direktörlüğü görevini sürdürmektedir.



Ayşegül Öcal

Finans Direktörü

Boğaziçi Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Bölümü lisans eğitimini 2001 yılında tamamlayan Ayşegül Öcal, Sabancı Üniversitesi'nden MBA yüksek lisans derecesini 2003 yılında aldıktan sonra Yapı Kredi Bankası'nda çalışma hayatına başlamıştır. 4 yıl bankacılık deneyimi sonrasında 2007-2018 yılları arasında Enerjisa'da finans, risk yönetimi, hazine yönetimi gibi farklı alanlarda görev yapmıştır. 2018-2020 yılları arasında Rönesans Holding ve Meridiam ortaklığındaki kamu-özel işbirliği projelerinde finanstan sorumlu genel müdür yardımcılığı (CFO) görevini üstlenmiştir. 2020-2022 yılında Enerjisa Enerji A.Ş.'de Kurumsal Finans Grup Müdürlüğü, 2022-2024 yıllarında Enerjisa Perakende iş kolu Finans Direktörlüğü görevlerini yürüttükten sonra 2024 Kasım ayından itibaren Enerjisa Dağıtım iş kolunda Finans Direktörü olarak görevini sürdürmektedir.



Faruk Öztürk

Uyum ve Hukuk Başmüşaviri

Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olduktan sonra Ankara Barosu'nda avukatlık stajını tamamlamıştır. Yüksek lisans eğitimini Gazi Üniversitesi'nde Ticaret Hukuku alanında tamamlamıştır. Halen Gazi Üniversitesi Özel Hukuk bölümünde doktora eğitimine devam etmektedir. İş hayatına 2003 yılında Ünal Hukuk Bürosu'nda başlamış olup, 2005-2010 yılları arasında Öztürk Hukuk Bürosu'nda çalışmıştır. 2010-2013 yılları arasında Turkcell'de Dava Yönetimi Departmanı'nda Avukat olarak çalışmıştır. Enerjisa'da çalışma hayatına 2013 yılında başlamış ve 2022 yılı Ekim ayına kadar İş ve Ticaret Hukuk Müşaviri olarak görev almıştır. 2022 yılı Ekim ayından itibaren Enerjisa Dağıtım Şirketleri Uyum ve Hukuk Başmüşaviri olarak görev yapmaktadır.



Mehmet Kayacı

Toroslar EDAŞ Dağıtım Direktörü

Dokuz Eylül Üniversitesi Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduktan sonra TEDAŞ Adana İl Müdürlüğü'nde, 1997-2013 yılları arası Tesis Müdürlüğü Kontrol Mühendisliği, Sistem İşletme Müdürlüğü ve İl Müdür Yardımcılığı (Teknik) görevlerini yürütmüştür. Toroslar EDAŞ'ın özelleşmesi ile Ekim 2013 tarihinde Enerjisa kadrosuna dâhil olmuş, Ekim 2013-Şubat 2016 tarihleri arasında Sistem İşletme Müdürlüğü ve Müşteri Teknik Hizmetler Müdürlüğü pozisyonlarında görev almıştır. Kayacı, Şubat 2016'dan itibaren Toroslar EDAŞ Dağıtım Direktörlüğü görevini yürütmektedir.



Savaş Seloğlu

İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Grup Müdürü

Doğuş Üniversitesi İngilizce Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduktan sonra profesyonel kariyerine İSAG Akademi iş sağlığı ve güvenliği danışmanlık firmasında başlamış, bir yıl burada çalıştıktan sonra Türk-Alman ortaklı TeamPrevent danışmanlık firmasında devam etmiştir. Bu görev kapsamında 2005-2009 yılları arasında ülkemizin önde gelen sanayi ve inşaat şirketleri ile uluslararası firmalara iş sağlığı ve güvenliği konularında danışmanlık hizmeti vermiştir. 2009-2014 yılları arasında Türk Telekom Genel Müdürlüğü'nde İş Sağlığı ve Güvenliği Uzmanı ve sonrasında Takım Yöneticisi olarak çalıştıktan sonra Mart 2014'de Enerjisa Dağıtım Şirketlerinde İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Müdürü olarak çalışmaya başlamıştır. Haziran 2021'den bu yana İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Grup Müdürü görevini yürütmektedir.



İNSAN ODAKLILIK

İŞ SAĞLIĞI, GÜVENLİĞİ VE ÇEVRE

Toroslar EDAŞ'ın İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Yönetim Sistemi gereklilikleri ve çalışanların karşı karşıya kaldığı genel ve işe özgü riskler ile operasyonlarından kaynaklanabilecek çevresel etkiler bütüncül bir yönetim sistemi mantığıyla yönetilmektedir.

Tüm iş yerleri ve faaliyetlerinde sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı yaratmayı öncelikli hedef olarak kabul eden Toroslar EDAŞ, sistemlerini sağlam temelli bir yaklaşımla oluşturarak iş sağlığı, güvenliği ve çevre konularını kurum kültürünün önemli bir parçası olarak görmektedir.

Bu bağlamda uluslararası standartlar, mevzuat, Şirket'in İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Yönetim Sistemi gereklilikleri ve çalışanların karşı karşıya kaldığı genel ve işe özgü riskler ile operasyonlarından kaynaklanabilecek çevresel etkiler bütüncül bir yönetim sistemi mantığıyla yönetilmekte ve İSG-Çevre kültürünü geliştirmek ve yaygınlaştırmak, bilinci yükseltmek için tüm organizasyon genelinde eğitimler gerçekleştirilmektedir.

İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Politikalarının Ana İlkeleri

Toroslar EDAŞ tüm faaliyetlerinde;

- İş Sağlığı Güvenliği'ni işinin doğal bir parçası olarak benimsemekte,
- İş Sağlığı Güvenliği kültürünü ve çevre bilincini geliştirmeyi ve sürdürmeyi hedeflemekte,
- Faaliyetlerini gerçekleştirirken sürdürülebilir kalkınma ve kirliliğin önlenmesi ilkelerini benimsemekte,
- İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre ile ilgili yasal ve diğer yükümlülükleri yerine getirmekte,
- Her türlü iş kazasının ve meslek hastalığının önlenabilir olduğuna inanarak; çalışanların sağlık bütünlüğünü bozabilecek tüm riskleri önceden tespit etmekte ve gerekli tedbirleri almakta,
- Faaliyetlerinin çevresel etkilerini periyodik olarak denetleyerek kontrol altında tutmakta,
- Faaliyetleri sonucu oluşan atıkları mümkün olduğu kadar kaynağında azaltarak; atıkların doğaya zarar vermeyecek şekilde geri dönüşümünü, geri kazanımını ve bertarafını sağlamakta,
- Sektördeki ve dünyadaki iyi uygulamaları da dikkate alarak, İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre ile ilgili ölçülebilir hedefler oluşturmakta; gerçekleşmesini düzenli olarak gözden geçirmekte ve bu alandaki performansı ile yönetim sistemlerini sürekli iyileştirmekte,
- Yönetiminin desteği ile İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre uygulamalarının iyileştirilmesi çalışmalarına, organizasyonun her kademesinden çalışanların ve paydaşların iş birliği ile katılımını sağlamakta,
- İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre konularından taviz vermemektedir.

İş Sağlığı Ve Güvenliği İçin Hayata Geçirilen Etkin Uygulama Örnekleri



Çalışan İSG-Ç Toplantı Rehberi

İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre (İSG-Ç) konularında bilinçli bir çalışma ortamı oluşturmak, güvenli ve sürdürülebilir iş süreçleri açısından büyük önem taşımaktadır. Saha çalışanlarının İSG-Ç konularına daha hakim olması, iş kazalarının azaltılmasına ve güvenli çalışma ortamının sağlanması için toplantı rehberi hazırlanmıştır. Bu rehber ile talimat değişiklikleri tüm çalışanlar tarafından bilinip ve eksiksiz uygulanacak, iş güvenliği standartlarının yükseltilmesini sağlayarak kaza risklerini en aza indirecektir. Çalışanların sürece aktif katılım göstermesi, sadece bireysel güvenliği artırmakla kalmayıp aynı zamanda iş güvenliği kültürünün gelişmesine de katkıda bulunacaktır. Böylece, İSG-Ç bilincinin yaygınlaştırılması ve sürekli iyileştirilmesi hedeflenmektedir.

Gerilim Yakınında Çalışma Projesi

Dağıtım şirketlerimizde gerilim yakınında çalışmalarda ulusal ve uluslararası uygulamalar ve standartlar göz önüne alınarak gerilim yakınında nasıl çalışmalar yapılabilceği ile ilgili olarak araştırmalar yapılmıştır. Bu kapsamda danışmanlık hizmeti alınarak yöntemin belirlenmesi için ön çalışmalar yapılmıştır. Saha ziyaretleri gerçekleştirilerek kullandığımız şebeke tipleri özelinde gerilim yakınında çalışmanın nasıl yapılacağı ile ilgili olarak Merkezi Sistem İşletme ve İSG Müdürlüklerimiz ile çalıştaylar gerçekleştirilmiştir. Bölgesel dağıtım şebekelerindeki elektrik tesislerinde canlı parçaların yakınında çalışma (YÇ) için fizibilite çalışması raporu yayınlanmıştır.



Güvensiz Davranışlar Projesi ve Çalıştayı

2019 yılında yapılan Model Temelli Kritik Davranış Analizi çalışmasında kritik güvensiz davranışların nedenlerini anlamaya çalışmış ve çıktıları incelemiştik. Bu çalışmanın devamı niteliğinde olan Güvensiz Davranışların altında yatan nedenleri anlamaya çalıştığımız seminer serisi 2022, 2023 yılında Dağıtım Şirketlerinde gerçekleştirildi. Yine bu projenin devamı niteliğinde güvensiz ve beklenti üstü davranışların belirlenmesi çalışması 2024 yılı içinde de yapılmıştır.

2025 yılında da devam edecek bu proje ile dağıtım şirketlerinde güvenlik kültürüne olumlu etki edecek geliştirmelerin yapılması hedeflenmektedir.



İSG İletişimi ve GAP Analizi

Çalışan toplantıları kapsamında toplantıların daha verimli hale getirilebilmesi amacıyla salonların ve alanların fiziki koşulları (projeksiyon, sandalye, kapalı alan vb.) daha iyi hale getirilmiştir. Böylelikle kurallara uygun ve verimli çalışma ortamı oluşturulmuştur.

ISO 39001 Yol ve Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi Kurulumu

Trafik Güvenliği konusuna sistematik bir bakış getirebilmek için Dağıtım Şirketleri'nde ISO 39001 Yol ve Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi kurulum çalışmalarına 2022 yılında başlanmıştır. 2023 yılında Yol Trafik Güvenliği kapsamında şirketlerimizin mevcut durumdaki işleyişindeki güçlendirilmesi gereken uygulamaları görmek ve iyi olan uygulamaların da geliştirilmesi adına Mevcut Durum Analizi gerçekleştirilmiştir ve çıktılarına göre bir yol haritası oluşturulmuştur. Bu bağlamda 2024 yılında yönetim sistemi kurulumu sürecinde iç tetkik ve dış tetkikler gerçekleştirilerek belgelendirme süreci tamamlanmıştır. Ayrıca trafik kaza araştırmalarına sistematik bir yaklaşım getirebilmek amacıyla trafik kaza araştırma sürecini yürüten çalışanlarımıza Trafik Kazaları Kök Neden Analizi Eğitimleri sağlanmıştır.

Prosedür ve Talimat Sadeleştirme

Dağıtım şirketlerinde kritik riskli faaliyetlere ait talimat ve prosedürler ele alınmış ve mümkün olduğunca sadeleştirme ve yalınlaştırmalar gerçekleştirilerek kolay anlaşılabilir bir hale getirilmiştir.

Sağlık Webinarları

2023 yılında alanında uzman doktorlar tarafından çalışanlarımıza sağlık konuları ile ilgili webinarlar düzenlenmeye başlanmıştır. 2024 yılı içerisinde de bu webinarlara devam edilmiştir. "Dünya Ruh Sağlığı Günü", "Dijital Denge ve Psikolojik Dayanıklılık", "Aşıları Çöpe Attık Peki Nasıl Korunacağız Hastalıklardan?", "Ebeveynlerin Sınav Kaygısını Yönetmesi" başlıklı sağlık webinarları düzenlenmiş ve çalışanların sağlık konularında bilgilenmeleri hedeflenmiştir.

Toplum Sağlığı ve Güvenliği Hakkında Kamuoyu Bilgilendirmesi

Faaliyet alanlarımızda bulunan elektrik şebekelerimizden kaynaklanan tehlike ve risklerin toplum tarafından bilinmesi ve toplumun bilinçlendirilerek farkındalık seviyesinin artırılması amacıyla sosyal medya hesaplarımızdan bilgilendirme rehberleri yayımlanmıştır. Bu bilgilendirme ile 3. şahıs kazalarının önüne geçilmesi hedeflenmektedir.

Yüklenici İSG-Ç Seminerleri

Yüklenici şirketlerimiz için yaşanan kazalar ve çıkarılan dersler çalıştaylarına 2024 yılında da devam edilmiştir. Çalıştaylarda yüklenici çalışmalarında yaşanan ciddi kazalar ve bu kazalardan sonra alınan aksiyonlar ve öğrenilmiş dersler yüklenici yetkililerine aktarılmıştır. Bu çalışmalar ile dağıtım şirketleri İSG yaklaşımının ve tecrübesinin yüklenici firmalara aktarılması hedeflenmiştir.

Etkili İSG İletişim Çalıştayları

Çalışan toplantılarını yöneten mühendis ve takım yöneticilerinin çalışanlarla İSG iletişimi kurma becerilerini artırmaya yönelik iki günlük uygulamalı çalıştay düzenlenmiştir. Bu süreçte her katılımcı bir sunum yaparak tecrübe edinmiş ve geri bildirim almıştır. Profesyonel oyuncuların da katılımıyla gerçekleşen oturumlarda katılımcılar İSG konusunda bilgi aktarımı yaparken uygulamaları gereken yöntemleri pratik etmiştir.

EĞİTİM GELİŞİM PROGRAMLARI

Enerjisa Dağıtım Şirketleri çalışanlarına yönelik düzenlenen gelişim programları ve liderlik eğitimleri ile daha iyi bir gelecek vizyonuna katkı sağlamak amaçlamıştır.

Sürekli gelişimi en önemli değerlerinden biri olarak gören Enerjisa Enerji çatısı altındaki Enerjisa Dağıtım Şirketleri çalışanlarına yönelik eğitimler tasarlanmakta ve uygulanmaktadır. Bu eğitimlerle çalışanlar liderlik, bireysel ve profesyonel gelişim programları ile desteklenmektedir.

Etkili liderler yetiştirmek için geliştirilen ve hayata geçirilen eğitim programları ile çalışanların en hızlı ve en etkili şekilde liderlik etmelerine katkı sağlanmakta, daha iyi bir gelecek vizyonuna da destek verilmektedir. Bu kapsamda 2024 yılında Enerjisa Dağıtım Şirketleri bünyesinde kişi başı eğitim saati 39,1 olarak tespit edilmiştir.

Organizasyonel başarının temelinde bireysel başarıların olduğuna yönelik inançla, çalışanların performans ve yetkinliklerini tespit etmek, değerlendirmek ve gelişimleri için farklı programlar geliştirilerek başarıyı yukarıya taşımak amaçlanmaktadır.

LİDERLİK GELİŞİM PROGRAMLARI

I We All
Leap
Step
Jump
X-Celerate
X-Posure

BİREYSEL GELİŞİM PROGRAMLARI

Yoda Mentorluk-
Tersine Mentorluk
Enakademi
Gate:
Kişisel Farkındalık
Yolculuğu,
Insider
Yabancı Dil Eğitimleri
Patika

GENÇ YETENEK PROGRAMLARI

Young Energy
Seed
YNKD
Enter
Spark

PROFESYONEL GELİŞİM PROGRAMLARI

Sanayi Liderleri
Polaris Programı

Konteyner Kentte Yaşayan Çalışanlar ve Ailelerin Desteklenmesi

Hatay ve İskenderun'da yer alan, Toroslar EDAŞ çalışanları ve ailelerinden oluşan 847 kişinin yaşamını sürdürdüğü konteyner kentlerde ailelerin, kadınların ve çocukların güçlendirilmesi ve desteklenmesi için çalışmalar yapılmıştır. Konteyner kentte kurulan etüt merkezi ve rehberlik servisi ile gençlere üniversite hazırlık süreçlerinde destek olunmuştur. 23 Nisan ve karne günü etkinlikleri ile çocuklara moral ve motivasyon sağlanırken, bir yandan da kadınlar için Kadın Emeğini Destekleme Vakfı ile iş birliği yapılarak atölye ve farkındalık yaratan seminerler düzenlenmiştir. Bu ve benzeri birçok çalışmalarla konteyner kentte yaşamını sürdüren çalışan ve ailelerine sosyalleşme ve gelişim imkanı tanınmıştır.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nin çeşitlilik ve kapsayıcılık hedefleri doğrultusunda 2016 yılından beri hem sosyal sorumluluk hem de işe alım uygulaması olarak En-Biz Projesi başarıyla yürütülmektedir.

2024 yılında gerçekleştirilen Kariyer Güçlendirme Webinarı ile ilgili adayların iş hayatına hazır bulunuşları desteklenmiştir.

3İK ile gerçekleştirilen Careers Beyond Barriers etkinliğine katılım sağlanarak EnBiz anlatılmış ve 155 genç yeteneğe ulaşılmıştır.

Bugüne kadar EnBiz kapsamında 120'den fazla katılımcıya ulaşılmış olup, bu katılımcılar arasından 40'tan fazlası istihdam edilmiştir.



ENTER-Genç Yetenek Programı



ENTER Programı ile potansiyel sahibi genç yeteneklerin enerji sektörüne kazandırılması ve sektöre yetişmiş iş gücünün sağlanması hedeflenirken, adaylara da üniversite eğitimleri sürerken iş deneyimi elde etme fırsatı sunulmaktadır.

Enter Genç Yetenek Programı, Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nin sorumluluk sahasında yer alan üniversitelerin Elektrik Mühendisliği, Elektrik-Elektronik Mühendisliği, Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi, Matematik, İstatistik, İşletme, İktisat ve Endüstri Mühendisliği bölümlerinde okuyan 4. sınıf ve yüksek lisans öğrencileri için yapılandırılmış bir rotasyon sürecini kapsamaktadır.

Bu program sayesinde Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nin iş süreçlerini tanımaları, kendi ilgi ve yetenek alanlarını keşfetmeleri hedeflenmektedir. Potansiyel sahibi genç yeteneklerin enerji sektörüne kazandırılmasına katkı sağlayan program sayesinde yetişmiş iş gücü oluşturma ve genç nüfusun istihdam edilmesi hedefleri desteklenmektedir.



9 ay boyunca devam eden programda, Elektrik Dağıtım Yolu, Fonksiyonel Birimler Yolu ve Veri Yönetimi Yolu olarak adlandırılan bölümlerde rotasyonlu olarak görev alan genç yetenekler, Enerji Dağıtım iş kolundaki tüm fonksiyonlar hakkında bilgi edinmektedirler. Katılımcılar, yetenek koçları aracılığıyla mentorluk desteği alarak ilgi alanlarını keşfedebilme olanağı yakalamaktadır.

Enter Genç Yetenek programı 7. Dönem mezunlarını verirken, 8604 başvuru arasından seçilen 18 genç yeteneğimiz 8. Dönem katılımcısı olarak başlamıştır.

Kapsayıcılık Proje Grubu

Farklı departmanlarda çalışan gönüllülerle kapsayıcılık proje ekibi kurulmuştur. Proje ekibinin yürüttüğü çalışmalar ile eşitlikçi bir yaklaşımla iş süreçlerine tüm çalışanların dahil olabilmesine fırsat sağlanması amaçlanmaktadır.

18 kişilik kapsayıcılık proje ekibi tarafından danışmanlık hizmeti alınmış, düzenlenen eğitimler ve atölye çalışmaları ile kapsayıcılık konusunda ekibin gelişimine katkı sağlanmıştır.

Yapılan toplantılar ve beyin fırtınası oturumlarından sonra, fiziksel görünüm, yaş, toplumsal cinsiyet, ırk/din, fırsat eşitliği konularında alt proje grupları kurularak ekipler çalışmalarını gerçekleştirmiştir.

Düzenli olarak bir araya gelen ekipler hazırlanan proje önerilerini Dağıtım İnsan ve Kültür yönetimine sunmasıyla başlayan değerlendirme sürecinin sonunda 6 projenin 2'sinin önceliklendirilerek hayata geçirilmesi planlanmıştır.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nin kapsayıcılık alanındaki ihtiyaçlarını belirleyip, bu konular üzerine çalışma fırsatı bulan proje ekibinin faaliyetleri ile katılımcı bir ortam yaratılmasına katkı sağlanmıştır.



She-nergy

Türkiye genelindeki üniversitelerin Elektrik-Elektronik Mühendisliği branşında eğitim alan öğrencilerine, elektrik dağıtım sektöründe çalışmanın avantajlarını anlatmak ve bu sektörde çalışmaya teşvik etmek için hayata geçirilen program ile 2.500'den fazla öğrenciye bilgi verilmiştir.

She-nergy programı ile şirket içi ve şirket dışından konuşmacıların yer aldığı webinarlar düzenlenmiş, öğrencilerin şirket yönetimi ile bir araya geldiği tea-talk etkinlikleri gerçekleştirilmiştir. Ayrıca öğrencilerin elektrik dağıtım sektörü ile ilgili yenilikçi fikirler sunabilecekleri proje süreçlerinin hayata geçirilmesi sağlanmıştır. She-nergy programının her aşamasında, Türkiye'nin her şehriden ve her üniversitesinden öğrencilerin erişebileceği içeriklerin tasarlanmasına özen gösterilmiştir.

Programın en önemli özelliklerinden bir tanesi de geniş katılımı ve kapsayıcılığı teşvik etmesidir. Böylece enerji sektöründe toplumsal cinsiyet eşitliğinin ve kapsayıcılığın artırılması hedeflenmektedir. Programa 2024 yılında tüm Türkiye'den 4.300'den fazla öğrenci başvurmuştur.

Webinarlar ile başlayan programın ödüllü proje sürecinde 80 öğrenci şirket içinden belirlenen proje koçları ile birebir olarak yenilikçi projeler üzerine çalışmışlardır. Hem kendilerini teknik olarak geliştirme hem de enerji sektörüne farklı bakış açıları sunma olanağı elde etmişlerdir.



Programın odak noktası elektrik-elektronik mühendisliği branşında öğrenim gören kız öğrenciler olmasına rağmen tüm öğrencilere ilham olmak için tüm etkinliklerde cinsiyet ve bölüm kısıtı getirilmeden herkesin katılımı sağlanmıştır.

Tüm bunların yanı sıra elektrik dağıtım sektörünün bilinirliği artırılmış, elektrik dağıtım şirketlerinin tanıtımı yapılmıştır. Program sayesinde kadın mühendislerle yakın iletişim kurma imkanı elde edilirken, katılımcıların proje geliştirme yeteneklerine katkı sağlanmış ve verilen ödüllerle öğrencilerin başarılı çalışmaları ödüllendirilmiştir.



Spark Staj Programı

Program ile üniversite öğrenimine devam eden gençlerin mezun olmadan önce iş hayatını tecrübe etmeleri hedeflenirken, mezuniyet sonrası istihdam edilmelerinin desteklenmesi amaçlanmaktadır.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri'ne özel kişisel gelişim, koçluk desteği, proje çalışması, teknik gezi ve proje sunumu aşamalarını içeren yeni nesil online yaz staj programı Spark, üniversitelerin Mühendislik, İktisadi ve İdari Bilimler veya Sosyal Bilimler Fakülteleri'nde 3. veya 4. sınıf öğrencilerinin kariyer yolculuklarına destek olmayı hedeflemektedir. Spark Staj Programı 2024 yılında 170 öğrenciye staj imkanı sunmuştur.

Elektrik dağıtım sektörünün üniversite öğrencileri tarafından daha iyi tanınmasına katkı sağlayan 20 günlük program; kişisel gelişim, teknik eğitimler, koçluk desteği, proje çalışması, teknik gezi ve proje sunumu aşamalarından oluşmaktadır.

Üst düzey yöneticilerle ilham verici kariyer sohbetleri etme fırsatı elde eden öğrenciler Enerjisa Dağıtım Şirketleri ile elektrik dağıtım sektörünü daha yakından tanıma imkanı sağlayacak oryantasyon eğitimlerine ve teknik gezilere de katılabilmektedir.



Patika Gelişim Programı

Patika Gelişim Programı, çalışanların iş hayatında ihtiyaç duydukları teknik ve kişisel yetkinlikleri geliştirmek amacıyla tasarlanmış kapsamlı bir eğitim programıdır. Sorumlu, süpervizör, tekniker, teknisyen ve yetkili seviyesindeki çalışanlar için oluşturulan bu program, odak grup çalışmaları, yönetici görüşleri ve performans değerlendirme sonuçlarına dayalı olarak ihtiyaçlara uygun eğitimler sunar. Teknik eğitimlerin yanı sıra; iletişim, motivasyon ve toplumsal farkındalık gibi konularda da çalışanları destekleyerek, bireysel ve kurumsal gelişimi bir arada hedefler. Bu program sayesinde 643 kişi farklı eğitimler ve webinarlar ile desteklenmiştir.

Geleceğini Kuran Genç Kadınlar

Sabancı Vakfı ve UNDP 'nin kadın istihdamını farklı sektörlerde arttırmak amacıyla başlattığı "Geleceğini Kuran Genç Kadınlar" projesi, enerji sektöründe de Enerjisa Toroslar EDAŞ'ın desteğiyle hayata geçmiştir. Adana Bölge Müdürlüğü'nde 11 kadın elektrik teknikeri ve teknisyenine 3 hafta boyunca teknik ve mesleki gelişim eğitimleri verilmiştir. İnsan ve Kültür ekipleri tarafından verilen CV Hazırlama Teknikleri, Mülakat Teknikleri ve Uygulamaları eğitimleri ile de işe giriş süreçlerini iyileştirmeye dair katkı sağlanmıştır. Proje sonunda 2 kadın tekniker/teknisyen işe alınmıştır. Böylelikle elektrik dağıtım sektöründe kadın istihdamı artırılmıştır.

Teknik Bilgi Yarışması

Enerjisa Dağıtım Şirketleri bünyesinde çalışan tüm personellerin teknik bilgilerinin güncel tutulması amacı ile İKON uygulaması aracılığı ile ödüllü teknik bilgi yarışmaları düzenlenmiştir.

2024 yılı boyunca aylık olarak teknik bilgi yarışmaları düzenlenmiştir. Şebeke, Müşteri Teknik hizmetleri ve İş Sağlığı ve Güvenliği konularında sorular sorularak en fazla doğru yanıt veren katılımcılar arasından yapılan çekiliş ile hediye dağıtımı yapılmıştır. Yarışmalar ile toplamda 26.031 katılımcıya ulaşılrken, 216 kişiye teknik bilgi yarışmalarındaki başarıları sonucunda ödöl verilmiştir.

Teknik bilgi yarışmaları ile tüm çalışanlar ilgili süreçler için araştırma yapmaya yönlendirilmiş, yıl boyunca sorulan farklı sorular ile şirket içi süreçler hakkında tüm çalışanların genel bilgi sahibi olması sağlanmıştır.

Mobil Eğitim Merkezi

Mobil Eğitim Tırımız ile sorumluluk bölgelerimizdeki üniversite ve teknik meslek lisesindeki öğrencilere dağıtım sektörüne dair teknik eğitimler vererek, sektörü ve teknik süreçlerini detaylı aktarıyoruz.

Sektörde bir ilk olan Mobil Eğitim Merkezimi bugüne kadar Ankara, İstanbul ve Adana başta olmak üzere Bartın, Çankırı, Kastamonu, Karabük, Kırıkkale, Zonguldak, Gaziantep, Hatay, Mersin illerini ziyaret etti. 2024 yılı içerisinde Başkent, Ayedaş ve Toroslar'da toplam 17 üniversite ve 10 meslek lisesinde 2589 öğrenciye ulaşıldı.

Mobil Eğitim Merkezi'nde iç eğitimlerimizle teknik eğitimler verilirken, insan ve kültür ekiplerinin de katılımıyla Enter ve Spark süreçlerimiz de gençlere aktarılıyor. Böylelikle istihdam da amaçlanıyor.



Küsmesin Yıldızlar



Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Toroslar EDAŞ çevre, eğitim ve enerji alanında mümkün olan en yüksek katma değerli iyileştirme ve yenilikleri hayata geçirerek ortak yaşam kalitesini artırmayı hedeflemekte, enerji verimliliği hakkında sosyal sorumluluk faaliyetlerini sürdürmektedir.

Toroslar EDAŞ, sosyal sorumluluk yaklaşımı doğrultusunda çevre, eğitim ve enerji alanında mümkün olan en yüksek katma değerli iyileştirme ve yenilikleri hayata geçirerek ortak yaşam kalitesini artırmayı hedeflemektedir.

Enerjimi Koruyorum



7-10 yaş aralığındaki çocuklara yönelik düzenlenen enerji verimliliği eğitimleri; onların dikkatini çekebilecek, ilgi çekici ve eğlenceli içeriklerle hazırlanmakta, Toroslar EDAŞ'ın gönüllü çalışanlarından oluşan "Enerjik Gönüller" tarafından çocuklara sunulmaktadır.

2010 yılından bu yana çocuklarda enerji verimliliği konusunda farkındalık oluşturmayı amaçlayan "Enerjimi Koruyorum" Projesi, Milli Eğitim Bakanlığı ile imzalanan protokol neticesinde başlamış, toplamda 15 ilde, 750'den fazla okulda, yaklaşık 360 binden fazla öğrenciye eğitim verilmiştir.

Çevre ve tasarruf konusunda farkındalığın ve alışkanlıkların oluşmaya başladığı 7-10 yaş aralığındaki çocuklara yönelik düzenlenen enerji verimliliği eğitimleri; onların dikkatini çekebilecek, ilgi çekici ve eğlenceli içeriklerle hazırlanmakta, Toroslar EDAŞ'ın gönüllü çalışanlarından oluşan "Enerjik Gönüller" tarafından çocuklara sunulmaktadır. Böylece gerçekleştirilen eğitimler ile sosyal sorumluluk bilinci kurum içi kültürde de desteklenmektedir.

Enerjimi Koruyorum sosyal sorumluluk projesi kapsamında düzenlenen eğitimlerin yanı sıra çocukların öğrendikleri bilgileri pekiştirebilecekleri 'Küsmesin Yıldızlar' tiyatro oyunu da sergilenmektedir. Çocuklara enerji tasarrufunu öğretmeyi amaçlayan Küsmesin Yıldızlar çocuk tiyatrosu İstanbul, Ankara, Kastamonu, Kocaeli, Mersin ve Adana'da birçok kez sahnelenmiştir.

Küsmesin Yıldızlar tiyatrosu sadece 2024 yılında 10 binden fazla çocuğa ulaşmıştır.

Çocuk tiyatrosu ile birlikte Küsmesin Yıldızlar masal kitabı ve parmak kukla seti çocuklara hediye verilmiştir.

Sektöründe bir ilk olan Enerjimi Koruyorum Sosyal Sorumluluk Projesi, 2024 yılında The Hammers Awards tarafından En İyi Kurumsal Sosyal Sorumluluk Yönetimi ile altın hammer ödülüne layık görüldü.



Enerjimi Koruyorum Mobil Uygulaması

“Enerjimi Koruyorum” mobil uygulaması ile çocuklar; enerji verimliliği oyununu oynayabilmekte, dünyanın enerji kaynaklarıyla ilgili bilgi edinerek oyunlar yardımıyla keyifli bir şekilde kısıtlı kaynakları nasıl koruyabileceklerini öğrenmektedirler.

2020 yılında yenilenen yüzü ile yeniden çocuklarla buluşan “Enerjimi Koruyorum” mobil uygulaması ile çocuklar; enerji verimliliği oyununu oynayabilmekte, dünyanın enerji kaynaklarıyla ilgili bilgi edinerek oyunlar yardımıyla keyifli bir şekilde kısıtlı kaynakları nasıl koruyabileceklerini öğrenmektedir.

“Enerjimi Koruyorum” Sosyal Sorumluluk projesinin ülke genelinde daha fazla öğrenciye ulaşabilmesi için dijital kanalların kullanımı da projeye entegre edilmiştir.

“Enerjimi Koruyorum” mobil uygulaması ile çocuklar; enerji verimliliği oyununu oynayabilmekte, dünyanın enerji kaynaklarıyla ilgili bilgi edinerek oyunlar yardımıyla keyifli bir şekilde kısıtlı kaynakları nasıl koruyabileceklerini öğrenmektedir.

Çocuklar yeni bir şehir inşa ederek her adımda enerji tasarrufu sağlayacak yöntemleri öğrenmekte ve kendilerine akıllı bir kent kurabilmektedir.

www.enerjimikoruyorum.org ise çocukların her daim bilgi alabilecekleri doyurucu içerikleri ile Proje’nin başarılı dijital ayaklarından biri olarak öne çıkmaktadır.

Enerjimi Koruyorum Projesi’nin yarattığı sosyal değeri, Yatırımın Sosyal Getirisi (Social Return on Investment - SROI) metodolojisi ile ölçen rapora göre, projeye yapılan her 1 TL’lik yatırım, 3,17 TL’lik bir değer üretmiştir.

Bu rapor özelinde dünya geneline baktığımızda SROI oranının genellikle 1:1 olduğu; yani yapılan her 1 TL’lik yatırımın ortalama 1 TL’lik sosyal değer yarattığı görülmektedir. Bu açıdan bakıldığında, Enerjimi Koruyorum Projesi dünya ortalamasının yaklaşık 3 katı kadar bir sosyal değer üretmiş ve önemli bir başarıya imza atmıştır.

Bilim Virüsü İle Enerji Koruyucuları Programı

Enerjisa Enerji ve Bilim Virüsü iş birliği ile hayata geçirilen ve 2024 yılında üçüncü yılını tamamlayan Enerji Koruyucuları Programı, Türkiye’nin 6 büyük ilinde gençler aracılığı ile çocuklarda enerjinin verimli kullanılması konusunda farkındalık yaratmayı ve sürdürülebilirlik bilinci oluşturmayı hedeflemiştir.

Program kapsamında bugüne dek 8 büyük ilde (Adana, Ankara, Gaziantep, Hatay, İstanbul, Kastamonu, Kocaeli ve Mersin) toplam 240 Enerji Koruyucusu ve 43 Genç Süpervizör ile 6065 sayıda çocuğa ulaşılmıştır.

Enerji Koruyucuları Programı ile birlikte Adana, Ankara, Gaziantep, Hatay, İstanbul, Kastamonu, Kocaeli ve Mersin illerinde, yerel yönetimler, üniversiteler ve Millî Eğitim Bakanlığı başta olmak üzere kamu paydaşları birlikte kolektif bir “Ortak İyiye Katkı” hareketi başlamış, program hedeflerine ulaşarak hedeflerin de ötesine geçmiş ve fark yaratmıştır.



Herkes İçin Daha İyi Bir Gelecek Öykü Yarışması

Türkiye genelinde ilkokul 3. ve 4. sınıf öğrencileri arasında düzenlediğimiz “Herkes İçin Daha İyi Bir Gelecek” temalı kısa öykü yarışması, 2024 yılında da büyük bir ilgiyle devam etti. Yüzlerce çocuğun hayal gücünü ve yaratıcılığını kağıda döktüğü bu anlamlı yarışmada, alanında uzman jüri üyelerimiz titiz bir değerlendirme sürecinin ardından en iyi 10 öyküyü seçti.

Seçilen bu özel öyküler, “Herkes İçin Daha İyi Bir Gelecek” adlı kitapta bir araya getirildi ve 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı’nda tüm çocuklara armağan edildi. Bu kitap, geleceğe dair umut dolu bakış açısı oluştururken, çocukların saf ve güçlü kalemlelerinden çıkan etkileyici hikâyeleri bizlerle buluşturuyor.

MÜŞTERİ ODAKLILIK

2024 yılında müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik yapılan yatırımlarla, çağrı merkezi yanıt süresi % 54 iyileştirilmiş, sosyal medya platformları üzerinden gelen taleplerin işleme alınma süresi 14:02' kadar düşürülmüştür. Ayrıca, tüketicilere yönelik bilgilendirme kampanyaları kapsamında 17 milyon kişiye ulaşılmıştır.

WhatsApp-Chatbot Entegrasyonu

Müşteri deneyimini iyileştirmek ve daha hızlı, pratik çözümler sunmak amacıyla WhatsApp hattımıza entegre edilen ChatVolt botu, elektrik ile ilgili birçok işlemin kolaylıkla gerçekleştirilmesine olanak sağlamaktadır.

ChatVolt aracılığıyla müşterilerimiz; elektrik kesintisi ve planlı kesinti sorgulama, arıza ve aydınlatma taleplerinin iletilmesi (adres, tesisat numarası ya da WhatsApp konum paylaşımı ile) gibi işlemleri gerçekleştirebilmekte, aynı zamanda başvurularının durumu hakkında ayrıntılı bilgi alabilmektedir. Bunun yanı sıra, farklı taleplerde bilgilendirme ve yönlendirme içerikleri sunarak müşterilerimize rehberlik etmektedir.

Bu yenilikle birlikte hizmetlerimiz daha erişilebilir ve verimli hale getirilmiş, başvuru süreçlerinin dijitalleşmesi sayesinde operasyonel verimlilik önemli ölçüde artırılmıştır. 2024 yılı içerisinde gerçekleşen yaklaşık 13 bin konuşmanın %66,4'ü, canlı destek ihtiyacı olmadan chatbot aracılığıyla karşılanmıştır.



Dijital Anons Yönetimi

Anlık ve planlı elektrik kesintilerinin duyurulması amacıyla geliştirilen Dijital Anons Yönetimi uygulaması ile, manuel süreçler yerine adres seçimine dayalı dijital yönetim modeli hayata geçirilmiştir. Profesyonel stüdyoda kaydedilen ses içerikleri sayesinde anons süreci daha hızlı, standart ve hatasız bir şekilde yürütülmektedir.

Müşterilerin yalnızca kendi ilçelerine ait kesinti bilgilerini dinleyebilmeleri için ilçe bazlı tuşlama sistemi entegre edilmiştir. Bu uygulama ile birlikte, sistem üzerinden kesinti anonslarının devreye alınma süresi 8 dakikadan 2 dakikaya indirilerek süreçte önemli ölçüde verimlilik sağlanmıştır.

Dijital Başvuru Formu

Fiziki ortamlarda kullanılan basılı formlar yerine dijital başvuru formu uygulamasına geçilerek işlem süreçlerinin hızlandırılması ve müşteri memnuniyetinin artırılması hedeflenmiştir. Bu proje, aynı zamanda sürdürülebilirlik vizyonumuzun bir parçası olarak kâğıt kullanımını azaltmakta ve çevresel etkiyi en aza indirmektedir.

Dijitalleşme yoluyla operasyonel verimliliği artıran bu uygulama sayesinde, yaklaşık 56.000 adet fiziki form kullanımı önlenmiştir. Bu gelişme, müşteri deneyiminin iyileştirilmesinin yanı sıra çevresel sürdürülebilirliğe de somut katkı sağlamaktadır.

IVR'dan Dijitale Projesi

Çağrı merkezi yoğunluklarının azaltılması ve müşterilerin dijital kanallara yönlendirilmesi amacıyla hayata geçirilen IVR'dan Dijitale Projesi, 2023 yılında başlatılmış ve 2024 yılında da uygulanmaya devam etmiştir. Proje kapsamında, çağrı merkezini arayan müşterilere yapılan anonslar ve SMS yoluyla iletilen web site linkleri sayesinde, kullanıcıların dijital başvuru platformlarına yönlendirilmesi sağlanmıştır.

Bu uygulama ile çağrı merkezi servis seviyesi (SL) ve cevaplama oranı (AR) gibi KPI'larda iyileşme sağlanmış, müşterilerin bekleme süreleri azalmış ve memnuniyet artmıştır. 2024 yılında yaklaşık 20.000 müşteri, bu yöntemle dijital kanallara yönlendirilmiştir.

Manşet Projesi

CRM-Fiori ekranları üzerinde yapılan geliştirme ile sistemde en çok kullanılan alanlar tek bir sayfada birleştirilmiş, kullanıcı arayüzü daha sade ve işlevsel hale getirilmiştir. Bu iyileştirme ile çağrı merkezi çalışanlarının erişim kolaylığı artırılmış, işlem süresi kısaltılmış ve kullanıcı deneyimi iyileştirilmiştir.

Manşet Projesi, çağrı merkezi performans göstergeleri üzerinde doğrudan olumlu etki yaratmış; özellikle ortalama görüşme süresi, kalite yönetimi, raporlama, hatalı kayıtların azaltılması ve dummy muhatap oranı gibi kritik metriklerde gelişme sağlanmıştır. Ortalama görüşme süresinde %15 oranında kısalma elde edilmiştir.

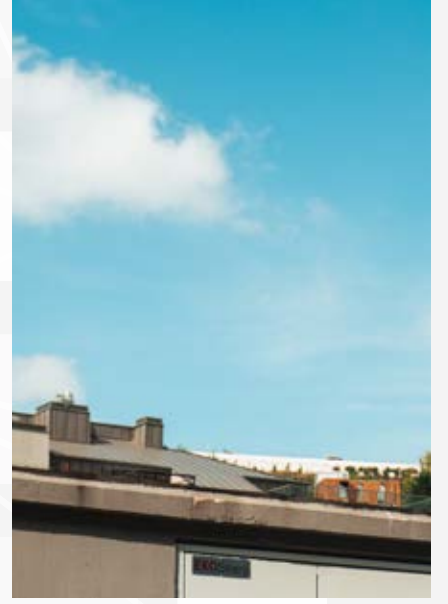


ÇÖZÜM ODAKLILIK

YATIRIMLAR

Yatırım planları, şebekenin durumu ve çalışmasıyla ilgili göstergeler, belirlenen ihtiyaçlar, enerji talepleri ve müşteri, yerel yönetimler, kamu kurum ve kuruluşlarına ait talepler ve Toroslar EDAŞ bünyesindeki diğer tüm yatırım ihtiyaçları değerlendirilerek oluşturulmaktadır.

Enerji talepleri, şebeke ihtiyaçları ve Şirket bünyesindeki diğer tüm yatırım ihtiyaçları değerlendirilmekte, yatırım planları oluşturulmakta ve gerçekleştirmeleri takip edilmektedir. Yatırım planları, şebekenin durumu ve çalışmasıyla ilgili kalite ve diğer göstergeler, saha etütleri yapılarak belirlenen ihtiyaçlar, enerji talepleri ve müşteri, yerel yönetimler, kamu kurum ve kuruluşlarına ait talepler ve Şirket bünyesindeki diğer tüm yatırım ihtiyaçları değerlendirilerek oluşturulmaktadır. Şebekenin dinamik yapısı ve saha ihtiyaçlarının sürekli değişmesine bağlı olarak yatırım planları yıl içerisinde güncellenmektedir.



Toroslar EDAŞ, 2024 yılında da güçlü büyümesini sürdürmüştür. Elektrik arz kalitesi parametrelerinin sürekli geliştirilmesi öncelikleri çerçevesinde yatırıma devam edilerek 2024 yılında toplam 7.600 milyon TL yatırım gerçekleştirilmiş, teknik ve ticari kayıpların azaltılmasında önemli iyileştirmeler sürdürülmüştür.

Yeni yapılanma sonucu ortaya çıkan aydınlatma ihtiyacını gidermek, mevcut şebekede dönüşüm ihtiyacı olan bölgelerdeki dönüşümü sağlamak, gerilim düşümü etkilerini ve emniyet mesafesi ihlallerini ortadan kaldırmak ve ekonomik ömrünü tamamlayan mevcut havai hatlı şebekenin yeraltına alınması ve güç ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla projeler hayata geçirilmiştir.

Toroslar EDAŞ, Türkiye'nin enerji dönüşüm sürecine katkı sağlamak adına altyapı yatırımlarını artırarak akıllı şebeke sistemlerine geçişi hızlandırmaktadır. 2025 yılı itibarıyla şebeke modernizasyonuna yönelik 10.531 milyon TL'lik yatırım planlanmıştır. Şirket, yenilenebilir enerji entegrasyonunu artırarak enerji arz güvenliğini ve dağıtım verimliliğini en üst seviyeye çıkarmayı hedeflemektedir.

Ceyhan İM-1 Sekonder Fider Tesisi

Adana'nın Ceyhan ilçesine bağlı Ulus, Mithatpaşa, İstiklal, Şahin Özbilen, Emek ve Hürriyet Mahallelerini kapsayan bölgede, dağıtım şebekesi şehrin ilk elektrifikasyon tesislerinin gerilim seviyesi olan 6.3 kV fiderlerden enerji almaktadır. Tedarik sürekliliğini sağlamak ve teknik ile ticari kalite parametrelerini geliştirmek için 6.3 kV orta gerilim dağıtım şebekesinin bir bölümü iptal edilerek 31.5 kV orta gerilim dağıtım şebekesine dönüştürülmüştür. Bu projeye bölgedeki elektrik dağıtım altyapısının iyileştirilmesi ve artan talepleri karşılamak amaçlanmıştır. Ayrıca, ilave fider sayısı artırılarak yük dengesi sağlanmış ve enerji iletiminde yaşanabilecek olası sorunlar giderilmiştir.

Projenin toplam yatırım tutarı 21.303.267,88 milyon TL'dir. Etkilenen abone sayısı ise 7633 adettir.

Bölgedeki yerel yönetimlerimiz ve vatandaşlar, projenin tamamlanması ve şebekenin tedarik sürekliliği ve teknik kalitesinin artırılmasıyla ilgili memnuniyetlerini bildirmiştir.

Hacıdağı Fenk Dağıtım Tesisi

Osmaniye'nin Merkez ilçesi Kayalı Köyü Fenk Yaylası'nda toplam 399 yayla evi bulunmaktadır. Bölgede daha önce dağıtım şebekesi bulunmamaktaydı. Bakanlar Kurulu kararıyla yayla statüsü kazanan bu bölgenin enerji ihtiyacını karşılamak amacıyla elektrik altyapısı tamamlanmıştır.

Hazırlanan planlar doğrultusunda, Kayalı Köyü Fenk Yaylası'nda elektrik altyapısı oluşturularak enerji arzı ve tedarik sürekliliği sağlanmıştır. Böylece 399 yapının enerji talebi karşılanmış ve toplam 47.116.238,84 TL yatırım gerçekleştirilmiştir.

Bölgede elektrik dağıtım şebekesi kurulmuş, yeni şebeke sayesinde tedarik sürekliliği ve teknik kalite artırılarak kullanıcı memnuniyeti sağlanmıştır. Ayrıca, iş sağlığı ve güvenliği iyileştirilmiş, şebekenin işletilmesi şirketimiz açısından daha verimli hale getirilmiştir.

Buruk Kök Tesisi

6 Şubat deprem felaketinin ardından, Adana'nın Sarıçam ilçesi Buruk İstiklal ve Göztepe Mahallelerinde, mevcut toplu konutlara ek olarak Buruk (590 konut) ve Göztepe (1104 konut) Deprem Konutları'nın inşasına başlanmıştır.

Bölgenin tek enerji kaynağı olan 3x3 AWG iletken kesitli köy fiderinin, yaklaşık 1700 yeni kullanıcıyla yetersiz kalacağı öngörülerek, tedarik sürekliliğini artırmak ve enerji kalitesini iyileştirmek amacıyla yeni bir dağıtım merkezi ve sekonder fiderler tesis edilerek ring şebeke yapısı oluşturulmuştur. Toplam 27.996.988,69 TL yatırım gerçekleştirilmiştir.

Bu proje sayesinde kesinti sayısı ve süresi azaltılmış, tedarik sürekliliği ve hizmet kalitesi artırılmış, 1694 deprem konutunun enerji ihtiyacı karşılanmıştır.



Erenler – Büyük Sokak Şebeke Yenileme Projesi

Gaziantep'in Nizip ilçesine bağlı Fevzipaşa Mahallesi'nde, iletken yaklaşım mesafesi ihlalleri, mevcut üç trafodaki aşırı yüklenme ve bazı sokaklardaki hat sonlarında yaşanan gerilim düşümü sorunlarını gidermek amacıyla bir monoblok dağıtım trafosu ve ek alçak gerilim (AG) şebeke tesisi kurulması planlanmıştır. Toplam 17.051.466,14 TL yatırım yapılmıştır.

Bu proje kapsamında, emniyet mesafesi ihlalleri giderilmiş, yeni monoblok trafo ile mevcut üç trafodaki yük problemleri çözülmüş ve hat sonlarında yaşanan gerilim düşümü sorunları ortadan kaldırılmıştır.



Kuzeyşehir 7.Etap 1.Kısım Projesi

Gaziantep'in Şehitkamil ilçesi Kuzeyşehir bölgesinde, deprem sonrasında inşa edilen sosyal konutların elektrik altyapı ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla, 3 adet 1000 kVA gücünde dağıtım trafosu kurulmuş; ilave alçak gerilim (AG) şebeke ve saha dağıtım kutuları tesis edilmiş, imar yollarında ise galvanizli LED armatürlü aydınlatma şebekesi oluşturulmuştur. Proje, iki etap halinde hayata geçirilmiş olup bölgede 1128 konut, 49 dükkân ve 1 caminin elektrik altyapısının tamamlanmasını sağlamıştır. Toplam 20.774.699,13 TL yatırım yapılmıştır. Bu proje ile Kuzeyşehir bölgesindeki sosyal konutların oturma süreci başlatılmış ve bölge halkının memnuniyeti sağlanmıştır.

Günbulur Köyü Enerji Nakil Hattı Projesi

Gaziantep TMirtibatlı Yavuzeli fideri, Otoban Yanı KÖK'ten çıkan 3/0 AWG iletkenli Nizip Köyler Fideri aracılığıyla Sinan, Küllü, İbrahimşehir, Güzelyurt Mezrası, Günbulur ve Türkyurdu köylerine hizmet vermektedir. Bu dağıtım şebekesi, 28 kurum trafosu ve 52 tarımsal sulama trafosuna sahip olup, branşman noktalarından itibaren dallı budaklı şebeke yapısına dönüşmesi nedeniyle üçüncü şahıs kaynaklı elektrik kesintilerine yol açmaktadır.

Bölgede enerji arzı ve sürekliliğini sağlamak amacıyla yeni bir ENH tesis edilmiştir. Bu ENH ile mevcut şebeke üzerinde bölge ayrımları yapılarak, yerleşim yerlerini besleyen kurum trafoları ile özel trafolar ayrıştırılmış; ayrıca, DM/KÖK'ler aracılığıyla arıza durumunda etkilenecek kullanıcı sayısı minimize edilmiştir. Taşlıca TM'den irtibat alınarak, yeni çift devre 477 MCM iletkenli toplam 16,5 km YG fider ve 3 adet dağıtım merkezi tesis edilmiş; Taşlıca TM ile Yeşilvadi TM arasında N-1 kriterine uygun primer ring şebeke oluşturulmuştur. Toplam yatırım tutarı 102.347.575,10 TL'dir.

Dört Yol TM ÇEİAŞ DM Bağlantı Projesi

Hatay'ın Dört Yol ilçesinde, yatay ve dikey genişleme bölgeleri göz önüne alınarak, gelecekte tamamlanması planlanan "n-1" kriterine uygun primer ring şebeke yapısı tesis edilmiştir. Bu kapsamda, Dört Yol Trafo Merkezi ile Dört Yol ÇEİAŞ DM, primer ring şebeke yapısına uygun olarak irtibatlandırılmış; Dört Yol, İkizler ve Payas Trafo Merkezleri arasında alternatif besleme imkânı sağlanarak tedarik sürekliliğinde önemli iyileşme elde edilmiştir.

Proje kapsamında 61.600 metre kablo, 11 adet hücre ilavesi yapılmış ve toplam 78.830.514,20 TL yatırım gerçekleştirilmiştir. Yaklaşık 200.000 nüfus ve 90.000 abone bu projeden etkilenecektir.



Akarca Kavaklıoluk AG YG Projesi

Hatay'ın İskenderun ilçesi Akarca ve Kavaklıoluk Mahalleleri'nde, 6 Şubat depremleri sonrası artan yerleşim nedeniyle, mevcut alçak gerilim şebekesinde hat uzunluğu ve elektriksel yük sebebiyle dağıtım trafosundan uzak noktalarda gerilim düşüklüğü tespit edilmiştir. Bu sorunu çözmek ve tedarik sürekliliğini artırmak amacıyla, şebekeye ilave trafo eklenmiş ve alçak gerilim altyapısında iyileştirme çalışmaları yapılmıştır. Projenin toplam maliyeti, 22.763.877,19 TL olarak belirlenirken, 1503 kişi bu projeden etkilenecektir. Bölgedeki yerel yönetimler ve vatandaşlar, şebekenin tedarik sürekliliği ve teknik kalitesinin artmasından duydukları memnuniyeti ifade etmişlerdir.



Mersin/Mezitli Deniz Mahallesi Yeni Bağlantı ve Aydınlatma Projesi

Mersin'in Mezitli ilçesi Deniz Mahallesi'nde artan dikey yapılaşma sonucunda, şirketimize ulaşan 56 yapı ve 3.500 bağımsız bölümden gelen yeni bağlantı taleplerinin karşılanması ve bölgenin aydınlatma ihtiyacının giderilmesi amacıyla kapsamlı bir yatırım gerçekleştirilmiştir.

Proje kapsamında, yalnızca yeni bağlantı başvurusu yapanların değil, henüz başvuru yapmamış olanların da enerji ihtiyacı güvence altına alınmış ve yeraltı kablolu aydınlatma sistemi ile bölgenin aydınlatma eksikliği giderilmiştir.

Bu kapsamda 49.506.955,59 TL yatırım yapılarak; 1 adet Dağıtım Merkezi, 7 adet beton köşk ve trafo, 22 adet modüler hücre, 15 adet SDK, 45 adet galvanizli aydınlatma direği tesis edilmiştir.

Bölgenin enerji altyapısı güçlendirilmiş, güvenli ve sürdürülebilir bir elektrik temini sağlanmıştır.

Aslanlı-Hüsametli-Kızılan-Alibeyli Enerji Nakil Hattı

Mersin'in Erdemli ilçesinde, kırsal köy ve yaylalara enerji sağlayan Aslanlı-Hüsametli-Kızılan-Alibeyli Enerji Nakil Hattı (ENH), ağaç direklerin sulama ve ağır kış koşulları nedeniyle zarar görmesi sonucu sık sık arızalanmakta ve uzun süreli kesintilere yol açmaktaydı. Ekonomik ömrünü tamamlayan hattın kesinti süresi ve sıklığı artarak tedarik sürekliliğini olumsuz etkiliyordu.

Bu sorunların giderilmesi amacıyla gerçekleştirilen proje kapsamında, 20 km tek devre 3/0 enerji nakil hattı tesis edilerek orta gerilimdeki kesintiler önlenmiştir. 5 adet KÖK ve yeni anahtarlama envanterleri ile operasyonel verimlilik artırılmıştır. 9 mahallede, 3.700 aboneye kesintisiz ve kaliteli enerji sağlanmıştır. 76 dağıtım trafosu ile altyapı güçlendirilmiş, toplam 66.664.461,59 TL yatırım gerçekleştirilmiştir.

Proje sayesinde tedarik sürekliliği artırılmış, teknik kalite parametreleri iyileştirilmiş ve bölgeye güvenli enerji arzı sağlanmıştır.

Mersin/Mut Değirmenlik Akçaalan Enerji Nakil Hattı

Mersin'in Mut ilçesi Özlü Mahallesi sınırları içerisinde yer alan Akçaalanı (Derepazarı) mevkiinde, elektrik şebekesi bulunmaması nedeniyle 60 yeni bağlantı başvurusu alınmıştır. Bölgenin enerji ihtiyacını karşılamak amacıyla kamulaştırma süreçleri başlatılmış ve gerekli altyapı çalışmaları tamamlanmıştır.

Proje kapsamında; 4,5 km 3/0 enerji nakil hattı (ENH), 2 adet KÖK binası, 4 adet direk tipi trafo, 5,5 km müşterek şebeke, 2 km alçak gerilim (AG) şebekesi tesis edilmiştir. Toplam 49.582.172,76 TL yatırım ile bölgeye elektrik sağlanarak müşteri memnuniyeti artırılmış, enerji altyapısı genişletilmiştir.

Şebeke Operasyonları

Toroslar EDAŞ, şebeke yönetim süreçlerinde dijital dönüşümü hızlandırmak amacıyla ileri analitik sistemleri ve akıllı şebeke teknolojilerini devreye almaktadır. 2024 yılı boyunca, dağıtım altyapısına entegre edilen dijital sayaç sayısı 596.345 adede ulaşmıştır. Veri güvenliği kapsamında ISO 27001 sertifikasyonu süreci tamamlanarak siber güvenlik önlemleri güçlendirilmiştir.

Reaktif Güç Kompanzasyon Sistemleri

Toroslar EDAŞ tarafından yürütülen Reaktif Güç Kompanzasyon Sistemleri Projesi, elektrik şebekesinin güvenli ve verimli işletilmesini sağlamak, mevzuata uyum gerekliliklerini yerine getirmek ve reaktif enerji kaynaklı olumsuz etkileri en aza indirmek amacıyla hayata geçirilmiştir.

Elektrik Şebeke Yönetmeliği'nin 14. maddesi uyarınca, iletim sistemine doğrudan bağlı tüketiciler ve dağıtım lisansına sahip tüzel kişilerin aylık bazda sistemden çekilen endüktif reaktif enerjinin aktif enerjiye oranını %20'nin, sisteme verilen kapasitif reaktif enerjinin aktif enerjiye oranını ise %15'in altında tutması zorunludur. Bu kapsamda geliştirilen proje, reaktif enerji limit aşımını önleyerek TEİAŞ ile yapılan sistem kullanım anlaşmasında belirtilen yükümlülöklere tam uyum sağlanmasını hedeflemektedir.



Proje kapsamında, kompanzasyon merkezlerinin tasarımından, montajına ve işletmeye alınmasına kadar tüm süreçler titizlikle yürütölmektedir. Bu doğrultuda; kompanzasyon kabinlerinin tasarımı, koruma, kumanda, ölçü ve haberleşme sistemlerinin projelendirilmesi, TEDAŞ proje onaylarının alınması, kullanılacak ekipmanların temin edilmesi ve fabrika kabul testlerinin gerçekleştirilmesi, yapım, montaj, devreye alma ve test aşamalarının tamamlanması ile TEDAŞ geçici kabul sürecinin tamamlanması gibi kritik adımlar başarıyla uygulanmaktadır.

Projenin hayata geçirilmesiyle birlikte, reaktif enerji ceza riskleri minimize edilmekte, şebeke işletme koşullarına daha esnek ve uyumlu bir yapı kazandırılmakta ve sistemin uzun vadeli güvenilirliği artırılmaktadır. Kompanzasyon sistemleri, farklı yüksek gerilim seviyelerinde çalışabilen, kendi kendine yetebilen kompakt bir tasarıma sahip olup, işletme kolaylığı sağlayacak şekilde geliştirilmiştir.

Kompanzasyon tesislerinin kontrol ve kumanda süreçleri, SCADA sistemi üzerinden tam otomatik olarak gerçekleştirilecek şekilde tasarlanmıştır. Böylece, şebekedeki besleme şekli değişikliklerinde, ihtiyaç duyulan güç değerine uygun olarak uzaktan yük altında OLTC ile hızlı değerlendirme yapılmakta ve SCADA üzerinden kompanzasyon sistemlerinin manevrası sağlanarak dinamik ve kesintisiz bir işletme süreci oluşturulmaktadır.

Ayrıca, kapasitif yük kaynaklı şebeke gerilim yükselmelerinin önlenmesi sağlanarak, iletim sisteminde kararlı bir voltaj seviyesi korunmakta ve enerji kalitesinin artırılmasına katkıda bulunmaktadır. Toroslar EDAŞ tarafından yürütölen bu stratejik yatırım, toplamda 4 merkezde uygulanmış olup proje harcaması 70.779.667,22 TL olarak gerçekleşmiştir.

Şebeke Yönetim Sistemi

Toroslar EDAŞ tarafından geliştirilen Şebeke Yönetim Sistemi, elektrik dağıtım şebekesinin daha etkin, verimli ve güvenli yönetilmesini sağlamak amacıyla hayata geçirilmiştir. Mevcut durumda farklı sistemler üzerinden takip edilen reaktif enerji kompanzasyonu, teknik kalite yönetimi, trafo ve fider yüklenmeleri, TEİAŞ açmaları ve diğer kritik şebeke süreçleri, bu proje ile tek bir platformda birleştirilerek bütünlük bir yönetim altyapısı oluşturulmaktadır.



Elektrik Şebeke Yönetmeliği'nin 14. maddesi uyarınca, iletim sistemine doğrudan bağlı tüketiciler ve dağıtım lisansına sahip tüzel kişilerin reaktif enerji kullanımında belirlenen limitleri aşmamaları gerekmektedir. TEİAŞ iletim sistemi sistem kullanım anlaşmasının 9. maddesi kapsamında ise, kullanıcıların bağlantı noktalarındaki demand değerlerini belirlenen sınırlar içinde tutmaları zorunludur. Şebeke Yönetim Sistemi, bu gereklilikleri yerine getirebilmek için güç kalitesi yönetimini merkezi bir sistem üzerinden kontrol etmeyi mümkün kılmaktadır. Elektrik Dağıtım Sisteminin Teknik Kalitesine İlişkin Usul ve Esaslar doğrultusunda, sistemin stabilizasyon problemlerini önlemek, güvenilir veri üretmek, doğru raporlama yapmak ve bu süreçte dışa bağımlılığı azaltmak hedeflenmektedir.

TEİAŞ Trafo Merkezlerindeki trafo ve fider yüklenmeleri, demand ve reaktif enerji takipleri ile birlikte, farklı sistemler üzerinden yönetilen tüm şebeke süreçleri Şebeke Yönetim Sistemi üzerinden entegre bir şekilde izlenebilir hale gelmektedir. Orta gerilim fiderlerinden gelen akım, güç, gerilim ve konum verileri, trafo merkezlerindeki analizör, modem ve RTU cihazları aracılığıyla sisteme aktarılmakta ve analiz edilmektedir. Teknik Kalite Yönetimi'ne ilişkin tüm parametreler, mobil güç kalitesi cihazları ile sisteme entegre edilerek mevzuata uygun analiz ve raporlamalar gerçekleştirilmektedir. Özel tasarlanmış raporlama ekranları sayesinde, TEİAŞ trafo merkezlerindeki tüm kritik süreçler tek bir platform üzerinden takip edilebilmektedir.

Bu proje ile dağıtım sistemine ilişkin farklı platformlarda takip edilen süreçlerin tek çatı altında toplanması, şirketlerin mevcut yazılım altyapısının gözden geçirilerek süreçlerin iyileştirilmesi, anlık trafo, fider ve trafo merkezlerindeki yüklerin takibi ile cezai yaptırımların önlenmesi, TEİAŞ'ın planlı bakım ve arıza süreçlerinin detaylı olarak analiz edilmesi, reaktif enerji kompanzasyon süreçlerinin canlı verilerle takip edilmesi, RTU ve analizör cihazlarının haberleşme analizlerinin yapılması ve arızalı cihazların hızlı tespiti mümkün hale gelmektedir. Ayrıca farklı marka ve model cihazlarla uyumlu, dışa bağımsız bir Teknik Kalite Yönetim altyapısı oluşturulması, SCADA, CBS ve SKA WEB sistemleri ile tam entegrasyon sağlanarak sistemler arası efektif veri alışverişinin artırılması, regülasyon gerekliliklerinin yerine getirilmesi, kullanıcı dostu ara yüzlerle analiz ve raporlama süreçlerinin kolaylaştırılması, iş gücü kazanımı ve zaman tasarrufu sağlanması, şirket dışı yazılımlara ödenen yıllık bakım maliyetlerinin azaltılması, TEİAŞ açma sayısı, demand ve reaktif ceza analizleri ile hedef-gerçekleşme performansının ölçülmesi, Kalite Faktörü Teknik Kalite puanının alınabilmesi için stabil ve güvenli takip sistemlerinin oluşturulması sağlanmaktadır.

Şebeke Yönetim Sistemi, Toroslar EDAŞ Şirketimizde yaklaşık 500 kullanıcıya hizmet verecek şekilde tasarlanmıştır. Canlı takip ekranları sayesinde demand ve reaktif ceza riskleri minimize edilirken, şebeke süreçlerinin merkezi bir platform üzerinden anlık olarak izlenmesi sağlanacaktır.

Eş Zamanlı ve Hatalı Açma Raporlamaları

Şebekede meydana gelen eş zamanlı ve hatalı açmaların dijital ortamda takip edilmesi ve analiz edilmesi amacıyla yeni bir sistem geliştirilmiştir. Bu sayede, aynı kaynaktan beslenen ve eş zamanlı açma yapan fiderler detaylı şekilde incelenerek raporlanmaktadır. Rölelerin doğru noktadan açma yapıp yapmadığı sistematik olarak takip edilmekte, olası hatalar hızlıca tespit edilmektedir. Bu raporlamalar sonrasında ekiplerimiz tarafından gerekli saha aksiyonlarını belirlemektedir.

Bu çalışma ile kesinti sürelerinin azaltılması, operasyonel süreçlerin iyileştirilmesi ve şebeke yönetiminin daha etkin hale getirilmesi hedeflenmektedir. Elde edilen verilerin düzenli analizi sayesinde, benzer durumların önlenmesi ve daha güvenilir bir elektrik şebekesi oluşturulması amaçlanmaktadır. Ayrıca, SAIDI/SAIFI değerlerinde iyileşme sağlanarak müşteri memnuniyeti artırılmaktadır.

Şebeke Modelleme ve Simülasyon Yazılımı Projesi

Şebeke yönetimini daha güvenli ve verimli hale getirmek amacıyla geliştirilen proje ile CBS altyapısı ile koruma analizleri dijital ortama taşınmaktadır. Bu sistem, geleneksel yöntemleri modern modelleme ve simülasyon yazılımları ile destekleyerek manuel müdahale ihtiyacını azaltmakta, daha hızlı ve doğru analizler yapılmasını sağlamaktadır.

Koruma koordinasyon analizi ile koruma cihazlarımız arasındaki koordinasyon hataları tespit edilerek müşterilerimizin dolaylı kesintilerden etkilenmesinin önüne geçilmektedir. Bununla birlikte; CBS entegrasyonu ile manuel şebeke çizimi gereksinimi ortadan kaldırılmış, güncel veriler doğrudan kullanılmıştır.

ROTORECORD (Koruma Rölelerinden Arıza Kayıtlarının Otomatik Çekilmesi) Projesi

Rotorecord Projesi, koruma rölelerinden arıza kayıtlarının otomatik olarak alınmasını sağlayarak arıza yönetim süreçlerini dijitalleştirerek müşteri deneyimi ve şebeke yönetiminde ileri seviye otomasyonun önünü açmaktadır.

Önceden sahada manuel olarak alınan kayıtlar, Rotorecord sayesinde uzaktan ve otomatik olarak çekilmekte, böylece hızlı müdahale ve doğru veri analizi mümkün hale gelmektedir. Toroslar EDAŞ bünyesinde 4.000 fideri kapsayan proje, şebeke güvenilirliğini artırırken ekiplerin sahaya gitme ihtiyacını azaltarak iş sağlığı ve güvenliği açısından da avantaj sağlamaktadır.

RECLOSER (Otomatik Tekrar Kapamalı Kesici) Projesi

Recloser Projesi, elektrik dağıtım şebekesinde geçici arızalara otomatik yanıt vererek enerji sürekliliğini artırmayı ve müşteri memnuniyetini yükseltmeyi amaçlamaktadır. Geçici arızalar sistem tarafından otomatik olarak yönetilirken, kalıcı arızalar SCADA üzerinden izlenerek ekipler doğrudan arıza noktasına yönlendirilmektedir.

Toroslar EDAŞ'ta 15 noktada yerli recloser cihazlarının montajı tamamlanarak SCADA entegrasyonu sağlanmıştır. 9,7 MTL yatırım ile hayata geçirilen proje sayesinde modern ve güvenilir bir enerji altyapısı oluşmuştur.

Bu proje kesinti sürelerini kısalmakta, gereksiz saha müdahaleleri önlenmekte ve operasyonel verimlilik artırılmaktadır. Otomatik müdahale ile karbon salınımı azaltılarak çevresel sürdürülebilirliğe de katkı sağlanmaktadır.



Havai Hat Arıza Gösterge Düzenekleri

Bu cihazlar ile havai hatlarda gerçekleşen arızaların hattın hangi bölümü ve branşmanında meydana geldiği bulunabilmekte, uzaktan arıza lokasyonu belirlenebilmektedir. Böylelikle saha ekiplerinin doğru branşmana gitmesi sağlanarak arıza bulma süresi minimuma inmektedir.

Toroslar EDAŞ şebekesinde toplamda 311 noktada cihazlar montaj edilerek, SCADA kapsamına alınmış ve haberleştirmeleri yapılmıştır.



BAKIM ÇALIŞMALARI

Tüm faaliyetlerini dijitalleşme odaklı projeler ve düzenli bakım çalışmaları ile gerçekleştiren Enerjisa Dağıtım Şirketleri, Başkent EDAŞ, Ayedaş ve Toroslar EDAŞ şirketlerinin sorumlu olduğu faaliyet bölgelerinde 2024 yılı boyunca çalışmalarını başarıyla sürdürdü.

Başkent EDAŞ dağıtım bölgesinde bakım ekipleri, 1.175 adet IM/DM/KÖK/TRP, 551 adet direk üstü trafo, 817 adet saha dağıtım kutusu, 2.261 km alçak gerilim (AG) ve 13.615 km yüksek gerilim (YG) hattının bakımını gerçekleştirdi.

Anadolu Yakası EDAŞ dağıtım bölgesinde ise 2.723 adet IM/DM/KÖK/TRP, 168 adet direk üstü trafo, 1.534 adet saha dağıtım kutusu, 2.356 km AG ve 538 km YG hattının bakımı tamamlandı.

Toroslar EDAŞ dağıtım bölgesinde ise 1.232 adet IM/DM/KÖK/TRP, 956 adet direk üstü trafo, 62 adet saha dağıtım kutusu, 1.825 km AG ve 5.955 km YG hattının bakım çalışmaları titizlikle yürütüldü.

Enerjisa, hizmet verdiği üç dağıtım bölgesinde zorlu kış koşulları da dahil olmak üzere, kesintisiz, güvenli ve sürdürülebilir enerji sağlamak amacıyla bakım çalışmalarına gerekli önemi vererek şebeke altyapısının güçlendirilmesini sağladı.



Bakım Portalı

Enerjisa, elektrik dağıtım süreçlerini dijitalleşme odaklı projeler ve bakım çalışmalarıyla optimize ederek, planlanan ve gerçekleştirilen planlı bakım faaliyetlerini Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS) altyapısı üzerinde görselleştirerek analiz ve raporlamaların daha etkin yapılmasını sağlamaktadır. Sahada yürütülen bakım çalışmalarının CBS altyapısıyla entegre edilmesi, kullanıcıların sürecini kolaylaştırırken bakım verimliliğini artırmıştır. Kullanıcı dostu arayüz sayesinde bakım bilgileri daha hızlı erişilebilir, görüntülenebilir ve analiz edilebilir hale getirilmiştir.

Bakım Portalı uygulaması kapsamında, bakım formları, keşifler ve bakımda görev alan personellerin takibi sağlanarak süreçlerin şeffaflığı artırılmıştır. Envanterlere ait bakım formu soru bazlı görselleştirilmiş, envanterlerin güncel durum bilgileri sistem üzerinden kolaylıkla erişilebilir hale getirilmiştir. Ayrıca, envanterlere ait bakım fotoğrafları görüntülenebilirken, iç ve dış denetimler esnasında yapılan bakım işlerine yönelik görev emirlerine dayalı CBS destekli kroki çizim desteği sunulmuştur.

Si-Coat Maddesi İle Hücrelerin İzolasyonu

Yoğun nemin etkili olduğu bölgelerde, hücrelerde ark atlaması meydana gelerek elektrik kesintilerine ve ekipman deformasyonuna neden olmaktadır. Bu durumun önüne geçmek amacıyla hücreler, Si-Coat adı verilen özel bir yalıtım malzemesi ile kaplanarak izole edilmiştir.

Gerçekleştirilen uygulama sonucunda, nem kaynaklı ark atlamalarının önüne geçilmiş, enerji arz güvenliği artırılmış ve kesinti süreleri azaltılmıştır. Ayrıca, ark oluşumunun engellenmesiyle hücrelerin yapısal bütünlüğü korunmuş, ekipman ömrü uzatılmış ve bakım maliyetlerinde tasarruf sağlanmıştır.

Şirket bünyesinde daha önce benzer bir uygulama bulunmamakla birlikte, pilot çalışmaların başarılı sonuçları doğrultusunda süreç yaygınlaştırılmış ve sistematik hale getirilmiştir. Böylece, nem kaynaklı arızalar minimize edilerek operasyonel verimlilik artırılmış ve altyapı güvenliği güçlendirilmiştir.

YGY/YG Güç Trafosu Bakım Çalışmaları

Güç trafolarının ihtiyaçlarını belirlemek ve operasyonel verimliliğini artırmak amacıyla ekspertiz çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu doğrultuda, trafo ekipman değişimleri, trafo testleri ve deformasyon giderme çalışmaları yürütülmüştür.

Bakım çalışmaları kapsamında, yağ kaçağlarının giderilmesi, trafo izolasyon yağı tretmanı, güç faktörü testi, çevirme oranı testi ve izolasyon testleri gibi çeşitli trafo testleri uygulanmıştır. Ayrıca, trafoların boyama ve temizlik işlemleri gerçekleştirilmiş, arızalı veya çalışmayan ekipmanlar yenileriyle değiştirilmiştir.

Bu kapsamda, Ayedaş bölgesinde 38, Başkent EDAŞ bölgesinde 88 ve Toroslar EDAŞ bölgesinde 69 olmak üzere toplamda 195 güç trafosunun bakım çalışmaları tamamlanmıştır.

Yapılan çalışmalar sonucunda, trafoların performansı artırılmış, kullanım ömrü uzatılmış ve olası arızaların önüne geçilerek kesintisiz enerji arzı sağlanmıştır. Güç trafolarının dağıtım şebekesi için yüksek maliyetli yatırımlar arasında yer alması nedeniyle, düzenli bakım çalışmalarıyla uzun vadede oluşabilecek finansal kayıpların önüne geçilmesi hedeflenmiştir.

YG-AG Ağaç Budama - Koridor Açma

YG-AG dağıtım şebekelerinde güvenliği sağlamak ve enerji sürekliliğini korumak amacıyla ağaç kesim ve budama çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Ormanlık alanlarda ve ağaç yoğunluğunun yüksek olduğu bölgelerde, hava muhalefeti nedeniyle oluşabilecek risklerin önüne geçmek için iletkenlere yakın mesafede bulunan ağaçlar budanmıştır.

İletkenlere temas edebilecek ağaç dallarında oluşabilecek elektrik arkı, devrilen ağaçların direklere veya iletkenlere vereceği zarar gibi riskleri önlemek amacıyla yapılan çalışmalar kapsamında, emniyet mesafesini ihlal eden ve bu nedenle can ve mal güvenliğini tehdit eden ağaçlar kontrollü bir şekilde müdahale edilerek şebeke güvenliği sağlanmıştır.

Dijital Metraj ve Çatı Sipariş Kurgusu

Planlı bakım süreçleri dijital ortamda uçtan uca takip edilerek saha ekiplerinin verimliliği artırılmıştır. Dijital metraj ekranı sayesinde bakım çalışmaları anlık olarak izlenmekte ve elde edilen veriler bakım planlama sistemlerine aktarılmaktadır. Çatı sipariş kurgusu ile aynı envanterde farklı günlerde veya birden fazla ekiple yapılan bakım siparişleri birleştirilerek süreç daha bütüncül bir yaklaşımla yönetilmektedir.

Başkent EDAŞ, Ayedaş ve Toroslar EDAŞ bölgelerinde toplamda 859 proje tamamlanarak planlı bakım süreçleri daha etkin yönetilmiş, süreç takibi güçlendirilmiş ve saha operasyonlarının verimliliği artırılmıştır.

Envanter Bazlı Bakım

Coğrafi Bilgi Sistemleri (CBS) üzerinde kayıtlı envanter ve şebeke ekipmanlarına yönelik bakım çalışmaları, CBS Harita Mobil Uygulaması üzerinden tablet aracılığıyla yürütülmektedir. Ekipler, güncel konum bilgilerini kullanarak harita üzerinden envanter seçimi yapıp, bakım süreçlerine ilişkin verilere dijital ortamda erişebilmekte; böylece bakım formu yanıtları, malzeme keşifleri, envanter fotoğrafları ve açıklamalar anlık olarak görüntülenip güncellenebilmektedir.

Yapılan bakım çalışmaları, hücre, trafo, AG pano, direk ve hat gibi alt envanter türleri bazında kayda geçirilmekte; bu durum bakım kalitesinin artmasına, regülasyonlara uyumun sağlanmasına, iş sağlığı ve güvenliği risklerinin azaltılmasına ve detaylı analizlerin yapılmasına olanak tanımaktadır.

Ayrıca, iç ve dış denetimlerde envanter bazlı bakım verilerinin kullanılması, iş süreçlerinde verimliliği artırırken yatırım süreçlerine de önemli katkılar sunmaktadır. Böylece, dijitalleşen bakım süreçleriyle şebeke envanteri güncel tutulmakta ve kaynaklar daha etkin yönetilebilmektedir.

Dijital Bakım Rehberi

Dijital bakım rehberi, planlı bakım faaliyetlerinde kullanıcıların teknik bilgilerini artırarak güncel mevzuatlara hakim olmalarını sağlamak, bakım süreçlerinde standartlaşmayı güçlendirerek kaliteyi artırmak amacıyla hayata geçirilmiştir. Enerjisa, elektrik dağıtım süreçlerini dijitalleşme odaklı projeler ve bakım çalışmalarıyla sürdürülebilir hale getirmek için envanter türlerine göre hazırlanan yaklaşık 500 soruluk bir bakım rehberi oluşturmuştur. Bu rehber, her soru için güncel mevzuatlarla desteklenmiş teknik bilgiler, uygun ve uygunsuz uygulamalara ait görseller ve ilgili yönlendirmeleri içerecek şekilde dokümente edilmiştir.

Dijitalleşen süreç kapsamında, rehberde yer alan bilgiler kullanıcı tabletlerine entegre edilmiş olup bakım sırasında ihtiyaç duyulan noktalarda kolay erişim sağlanmıştır. Kullanıcılar, bakım esnasında karşılaştıkları teknik sorulara rehber üzerinden ulaşarak doğru uygulamalara yönlendirilmektedir. Bu sayede bakım sorularının anlaşılabilirliği artırılmış, sahada uygulama farklılıklarının önüne geçilerek standartlaşma sağlanmış ve kullanıcıların teknik bilgi gelişimine katkıda bulunulmuştur. Aynı zamanda, yeni işe başlayan çalışanlar için rehberde yer alan yönlendirmeler sayesinde oryantasyon süresi kısaltılmıştır.

İŞ MÜKEMMELLİĞİ

AYEDAŞ, bağımsız denetim süreçleri ile finansal şeffaflığını artırarak regülatör beklentilerine tam uyum sağlamaktadır. 2024 yılı itibarıyla, şirketin iç kontrol süreçleri, bağımsız denetim firmalarının önerileri doğrultusunda geliştirilmiştir. Ayrıca, risk yönetimi kapsamında iş sürekliliği planları güncellenmiş ve 2025 yılı için yeni bir iç denetim stratejisi oluşturulmuştur.

Bir Fikrim Var – Öneri Sistemi

Şirket içinde inovasyonu teşvik etmek, çalışan katılımını artırmak ve sürekli iyileştirme kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla hayata geçirilen Bir Fikrim Var – Öneri Sistemi, çalışanların fikirlerini kolayca paylaşabilecekleri bir platform sunmaktadır. Bu sistem, tüm çalışanlara erişim imkânı sağlayarak mavi yakalı çalışanların da bireysel olarak öneri sunmasına olanak tanımaktadır.



öneri sistemi

Öneri Sistemi kapsamında, AR-GE, İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre ve Enerji Yönetimi, Müşteri Memnuniyeti, Sürdürülebilirlik, Verimlilik ve İletişim & Sosyal Sorumluluk olmak üzere toplam yedi farklı kategoride fikirler toplanmakta ve şirketin gelişimine katkı sağlayacak projeler değerlendirilmektedir. Satış-Dağıtım Öneri Sistemleri ve Nar Programı ile birleştirilen sistem sayesinde çalışanlar yıl boyunca İKON platformu üzerinden diledikleri zaman fikirlerini paylaşabilmektedir.

Çalışan katılımını teşvik etmek ve önerileri ödüllendirmek amacıyla kategori sorumluları tarafından uygun görülen fikirler için İKON üzerinden takdir rozetleri atanmaktadır. 2024 yılının ilk üç çeyreklik döneminde kabul edilen önerilere 100 Enpuan değerinde rozet verilmiştir. Yıl sonunda ise Öneri Komitesi tarafından en yüksek katma değere sahip fikirler belirlenerek yıl sonu birincilik ödülü verilecektir. Kazanan fikir sahiplerine 3.000 Enpuan değerinde, Jüri Özel Ödülü'ne layık görülen fikir sahiplerine ise 1.500 Enpuan değerinde takdir rozetleri atanacaktır.

Öneri Sistemine yönelik bilgilendirme toplantıları, çalışan farkındalığını artırarak katılımı teşvik etmiş ve çalışanların fikirlerini paylaşma konusunda daha aktif olmalarını sağlamıştır. Mavi yaka çalışanların İKON üzerinden sisteme entegre edilmesi, öneri sisteminin daha kapsayıcı ve verimli bir hale gelmesini sağlamış, şirket içinde katılımcı yönetim anlayışını güçlendirmiştir.

2024 yılında Bir Fikrim Var platformuna toplam 750 öneri iletilmiş olup, bu önerilerin %54'ü (408 öneri) mavi yaka, %46'sı (342 öneri) beyaz yaka çalışanlar tarafından sunulmuştur. Öneriler, şirkete sağladığı katkı ve uygulanabilirlik kriterlerine göre değerlendirilerek hayata geçirilmektedir. Bu proje sayesinde çalışanların fikirleriyle şirkete değer katması teşvik edilirken, sürekli gelişim anlayışı tüm organizasyona yayılmaktadır.

Kalite Eğitimleri

Kalite kültürünün çalışanlar tarafından daha iyi benimsenmesi, gerekli bilinç ve farkındalığın oluşması ve sürekli iyileştirme tekniklerinin çalışanlar tarafından daha iyi benimsenmesi amacıyla Kalite Yönetim Sistemi Bilgilendirme ve İç Denetim Eğitimi ile Kalibrasyon Genel Bilgilendirme ve Farkındalık Eğitimi verilmiştir.

30-31 Ocak, 1 Şubat ve 5-6-7 Haziran 2023 tarihlerinde fiziki olarak ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Bilgilendirme ve İç Denetçi Eğitimi gerçekleştirilmiştir. Tüm katılımcılar eğitimi başarıyla tamamlayarak sertifika almaya hak kazanmıştır.

Kalite yönetim sisteminin benimsenmesinde ve etkin devamlılığın sağlanmasında önemli rol oynayan denetçilerimizin yer aldığı iç denetçi havuzumuza Başkent EDAŞ'ta 23, AYEDAŞ'ta 6 ve Toroslar EDAŞ'ta 21 kişi olmak üzere toplamda 50 potansiyel iç denetçi dahil edilmiştir.

28 Nisan 2022, 5 Mayıs 2023 tarihlerinde TÜV Nord tarafından uygulamalı olarak hazırlanmış Şirket'e özel Kalibrasyon Genel Bilgilendirme ve Farkındalık Eğitimi verilmiştir.

Kalibrasyon bilgi farkındalığının artmasına önemli katkılar sağlayan eğitimlere Başkent EDAŞ'ta 27 ve Toroslar EDAŞ'ta 21 personel katılırken, tüm katılımcılar eğitimi başarıyla tamamlayarak sertifika almaya hak kazanmıştır.

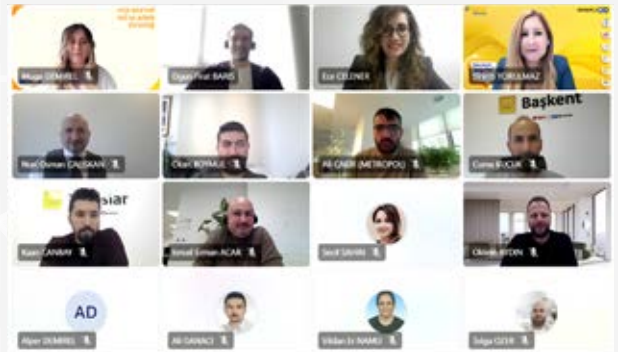
Kalite Günü Etkinliği – Kalite Haftası Farkındalık Yarışması

Enerjisa Dağıtım Şirketleri Başkent EDAŞ, Ayedaş ve Toroslar EDAŞ bünyesinde kalite farkındalığını artırmak amacıyla ödüllü anketler düzenlenmiş ve Kalite Günü Etkinliği ile yöneticiler, proje ekipleri ve çalışanlar bir araya gelmiştir.

Birleşmiş Milletler'in 1990 yılında aldığı karar doğrultusunda, her yıl Kasım ayının ikinci perşembe günü Dünya Kalite Günü olarak kutlanmaktadır. Kalite konusunda farkındalığın artırılması amacıyla alınan bu karara paralel olarak Avrupa Kalite Teşkilatı'na (EOQ) üye ülkelerde de Kasım ayının ikinci haftası Avrupa Kalite Haftası olarak kutlanmaktadır.

Bu kapsamda İKON üzerinden dağıtım şirketlerindeki kalite farkındalığını artırmak amacıyla şirketimizdeki uygulamalar, sürekli iyileştirme vb. alanlarda on sorudan oluşan ödüllü bir anket yayımlanmıştır. 2440 kişinin katıldığı ankette tüm soruları doğru cevaplayan 30 çalışan ödüle layık görülmüştür.

Düzenlenen Kalite Günü Etkinliği ile de yöneticiler, Yalın Altı Sigma ve Kaizen proje ekipleri, ISO 9001 denetçileri ve Öneri Sistemi ödül sahipleri bir araya gelmiştir.



Mobil QDMS

30 Mayıs 2023 tarihinde hizmete sunulan uygulama ile mavi yaka personelin bireysel olarak QDMS'deki dökümanlara mobil cihazlardan erişerek okuması ve okundu bilgisinin saklanması/ izlenebilmesi sağlanmıştır.

Mobil QDMS çalışması sayesinde QDMS üzerinde yer alan Dağıtım Şirketleri süreçlerine ait tüm prosedür, talimat, form vb. dokümanların, sahada çalışan tüm MY personelin mobil cihazların üzerinden ihtiyaç duydukları zaman erişerek okuyabilmesi mümkün hale gelmiştir. Böylece, Bir mavi yaka çalışanı iş sürecini yürütürken iş prosedürüne hızlıca erişip, takıldığı noktaları görebilmesi sağlanmıştır.

Uygulama sayesinde bilgisayarı olmayan 7 binden fazla mavi yaka çalışanın mobil cihazlar üzerinden QDMS'e erişimi sağlanırken, saha personelinin istediği zaman kendi sürecine ait iş tanımlamalarının yer aldığı talimatlara erişememesi sonucunda karşılaşılabileceği iş kazası risklerinin önüne geçilmiştir.

Süreçlerin talimatlarındaki veya prosedürlerindeki revizyonların personele okuma görevi olarak yansıtılması ile sahadaki faaliyetlerin güncel usul ve esaslara göre gerçekleştirilmesi garanti altına alınmıştır. Yönetim sistemleri kapsamında mavi yaka çalışanların dokümanlara erişim zorunluluğu daha kolay bir yöntemle gerçekleştirilmiştir.

Periskop Projesi

Periskop projesi, şirketin iş süreçlerini bütünsel bir yaklaşımla ele alarak süreç yönetimi, risk değerlendirmesi ve ilgili taraf beklenti analizinin entegrasyonunu sağlamayı amaçlamaktadır. İş akışlarının güncelliğini koruyarak süreç sahiplerinin anlık ve etkili karar almasını destekleyen bu proje, süreçlerin etkinliğini artırarak kurumsal yönetim anlayışına katkı sağlamaktadır.



Proje kapsamında iş akışları ve süreç kartları gözden geçirilerek güncelleme çalışmaları yapılmış, ilgili tarafların beklentileri ayrıştırılarak her bir süreçle nasıl ilişkilendiği detaylı şekilde analiz edilmiştir. Süreçlere ait ilgili taraf beklenti ve analizlerinin ilgili risklerle eşleştirilmesi sağlanarak daha sistematik bir yapı oluşturulmuştur. Gözden geçirme tarihi gelen iş akışları ve süreç kartları, süreç sahipleri ve yetkili kişiler ile yapılan çalışmalar sonucunda güncellenmiş, böylece süreçlerin sürekliliği ve doğruluğu korunmuştur.

Projenin en önemli çıktılarından biri, iş süreçlerinin daha şeffaf ve izlenebilir hale getirilmesidir. İş birimleri ile yapılan çalışmalar sonucunda toplamda 13 üst seviye süreç ve 46 ana süreç ele alınmış, bu süreçlerin her biri için süreç kartları tanımlanmış ve alt süreçlere bağlı 483 iş akışı oluşturulmuştur. Geliştirilen yapı sayesinde süreç sahipleri, ilgili taraf beklentilerini ve süreçlerle ilişkili riskleri anlık olarak yönetebilme yetisine kavuşmuştur.

Periskop projesi ile süreçlerin güncelliği sağlanarak iş akışları için gözden geçirme oranı % 83'e, süreç kartları için ise % 76'ya ulaşmıştır. Yapılan geliştirmeler sayesinde iş süreçleri daha etkin bir şekilde takip edilebilir hale gelmiş, risk yönetimi ile entegre edilmiş ve sürekli iyileştirme kültürü desteklenmiştir.

Polaris Programı

2023 yılında uygulamaya alınan Polaris Programı ile şirket içerisinde sürekli iyileştirme kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla çalışanları sistemin bir parçası haline getirmek ve tüm çalışmalarda veri ile karar alabilme becerisini geliştirmek amaçlanmıştır.

Polaris Programı kapsamında projelerde görev alan personele eğitim vererek, veri ile karar alma becerisine sahip ve sürekli iyileştirme kültürünün bir parçası olan çalışanlar yetiştirmek ve bu kültürü şirket genelinde yaygınlaştırmak hedeflenmektedir. Bu kapsamda tüm iş süreçlerinde uçtan uca verimlilik artışının gerçekleşmesi için çalışılmaktadır.



Başkent EDAŞ, Ayedaş ve Toroslar EDAŞ çalışanları tarafından iletilen 111 proje fikri incelenmiş ve şirket öncelikleri doğrultusunda 13 Kaizen ve 10 Altı Sigma Yeşil Kuşak projeleri belirlenmiştir. Seçilen proje liderlerine ve ekip üyelerine; Kaizen & Problem Çözme Teknikleri Eğitimi ve Yalın 6 Sigma Sarı Kuşak & Yeşil Kuşak eğitimleri verilmesi planlanmıştır.

Kaizen ve Problem Çözme Teknikleri Eğitimi: 7-8 Ağustos 2023, 9-10 Ekim 2023, 21-22 Aralık 2023 (3 seans), Yalın 6 Sigma Sarı Kuşak 11-13 Eylül 2023, 4-6 Eylül 2023 (2 seans), Yeşil Kuşak 17 Temmuz-23 Ekim 2023 (1 seans) olmak üzere gerçekleştirilen eğitimler ve yürütülen projeler ile çalışanların problemi doğru tanımlama, doğru kök nedeni tespit etme ve aksiyon belirleme becerilerinin geliştirilmesi hedeflenmiştir.

Kaizen & Problem Çözme Teknikleri Eğitimine katılan 55 çalışan katılım sertifikası, Yalın 6 Sigma ekip üyesi olan 55 çalışan Sarı Kuşak sertifikası almaya hak kazanmıştır. Yalın 6 Sigma proje 10 liderin tamamı sınavda başarılı olurken projelerinin tamamlanması ile birlikte Yeşil Kuşak Sertifikası verilecektir.



HUKUK

Çıkar Çatışması Politikası

Başkent EDAŞ, AYEDAŞ ve Toroslar EDAŞ olarak, tüm çalışanların ve yöneticilerin karar alma süreçlerinde şirket menfaatlerini ön planda tutmasını, bireysel çıkarların kurumsal çıkarlar üzerinde etkili olmasını engelleyecek mekanizmaların oluşturulmasını ve bu ilkenin istikrarlı bir şekilde uygulanmasını esas almaktayız. Bu doğrultuda oluşturulan Çıkar Çatışması Politikası, şirket içinde adil, tarafsız ve etik değerlere bağlı bir iş ortamının sağlanmasını amaçlamaktadır.

Şirket çalışanları ve yöneticileri, görevlerini yerine getirirken yalnızca objektif kriterlere dayanarak hareket etmeli, kişisel çıkarların kararlarını etkilemesine izin vermemeli ve tüm süreçlerde şeffaflık ilkesine bağlı kalmalıdır. Olası bir çıkar çatışması durumunda, belirlenen ilke ve kurallar çerçevesinde gerekli aksiyonların alınması, ihlal bildirim mekanizmalarının işletilmesi ve uyumsuzlukların etkin bir şekilde yönetilmesi büyük önem taşımaktadır.

Çıkar Çatışması Politikası, iş süreçlerinin mevzuata ve etik kurallara uygun yürütülmesini güvence altına alırken, şirketin kurumsal itibarını ve paydaş güvenini güçlendirmeye de katkı sağlamaktadır. Bireysel menfaatler yerine şirketin ve toplumun ortak faydasını gözeten bu yaklaşım, çalışanların sorumluluk bilincini artırarak kurumsal değerlerin sürdürülebilirliğini desteklemektedir.

Uyum ve Hukuk Süreçlerinde Dijital Dönüşüm

Başkent EDAŞ ve Toroslar EDAŞ olarak, uyum ve hukuk süreçlerinin daha etkin, hızlı ve güvenilir bir şekilde yönetilmesini sağlamak amacıyla dijital dönüşüm çalışmalarını hayata geçiriyoruz. Manuel yürütülen iş süreçlerinin dijital sistemlere taşınmasıyla, operasyonel verimlilik artırılırken hata payı en aza indirilmekte, zaman ve maliyet tasarrufu sağlanmaktadır.

Bu dönüşüm kapsamında, mevcut iş akışları analiz edilerek süreçlerin dijital platformlara entegrasyonu sağlanmakta, kullanılan sistemler düzenli olarak güncellenmekte ve geliştirilmektedir. Çalışanların yeni dijital sistemleri etkin bir şekilde kullanabilmesi için eğitimler düzenlenmekte, böylece süreçlerin adaptasyonu hızlandırılmaktadır.

Dijital dönüşüm projemizle, uyum ve hukuk süreçlerinin daha şeffaf, izlenebilir ve güvenilir hale getirilmesi hedeflenmektedir. Teknolojinin gücünden yararlanarak, veri kalitesinin artırıldığı, doğru ve hızlı raporlamaların yapılabilirdiği bir sistem oluşturulmakta, böylece iş süreçlerimizin daha etkin ve sürdürülebilir hale gelmesi sağlanmaktadır.

A woman wearing a white hard hat and a high-visibility yellow vest stands in the center of a tunnel. She has her arms crossed and is looking directly at the camera. The tunnel walls are lined with electrical warning signs, including a lightning bolt symbol and the text 'BLOKED' and 'ELECTRICITY'. The entire image has a strong orange-yellow color overlay.

GELECEK ODAKLILIK

Türkiye Elektrik Dağıtım Sektöründe Dijital Dönüşüm: Dijital Olgunluk Değerlendirme Modeli ve Gelişim Yol Haritası

Elektrik dağıtım sektöründe dijital dönüşüm süreçlerini değerlendirmek, olgunluk seviyelerini ölçmek ve her şirketin ihtiyaçlarına özel gelişim yol haritaları oluşturmak amacıyla 21 elektrik dağıtım şirketini kapsayan Dijital Olgunluk Değerlendirme Modeli ve Gelişim Yol Haritası Projesi hayata geçirilmiştir. Bu proje, şirketlerin dijitalleşme kapasitelerini ve yetkinliklerini artırarak sektörde ortak bir dönüşüm standardı oluşturmayı, operasyonel verimliliği güçlendirmeyi ve EPDK'ya dijital dönüşüm teşvikleri ile düzenleme önerileri sunmayı hedeflemiştir.

Enerjisa'nın E-Ternal Modeli ve Deloitte'un Dijital Olgunluk Değerlendirme Modeli entegre edilerek Türkiye'ye özgü bir değerlendirme modeli geliştirilmiş, vizyon ve strateji, müşteri deneyimi, saha ve şebeke operasyonları, veri ve teknoloji ile destek operasyonları olmak üzere beş ana tema altında 19 başlık ve 229 yetkinliği içeren kapsamlı bir çerçeve oluşturulmuştur. 10 hafta süren saha ziyaretleri ile şirketlerin dijital olgunluk seviyeleri yerinde gözlem ve analizlerle belirlenmiş, her şirket için detaylı raporlar hazırlanmış ve bütçe ihtiyaçlarını içeren gelişim yol haritaları oluşturulmuştur. Ayrıca, global ve yerel uygulama örneklerinden oluşan bir bilgi paylaşım platformu olarak İyi Uygulama Kütüphanesi oluşturulmuş, EPDK için hazırlanan özel raporla sektöre yönelik teşvik mekanizmaları ve düzenleme önerileri sunulmuştur.

Çalışmalar sonucunda Türkiye genelinde elektrik dağıtım şirketlerinin dijital olgunluk seviyesi ortalama 2,97 olarak belirlenmiş, en yüksek puan 3,41 ve en düşük puan 2,30 olarak ölçülmüştür. Şirketlerin %62'si vizyon ve strateji alanında ileri seviyede konumlanırken, %70'i veri ve teknoloji alanında gelişmiş bir seviyeye ulaşmıştır. Dijital olgunluk seviyelerinin artırılmasıyla süreçlerin %25-30 oranında daha verimli hale geleceği öngörülmüş, proje kapsamında oluşturulan yol haritaları ile her şirketin stratejisine ve bölgesine özgü dijital dönüşüm süreçleri desteklenmiştir. Türkiye elektrik dağıtım sektörüne özel olarak geliştirilen bu model, şirketlerin dijitalleşme süreçlerini hızlandırarak operasyonel verimliliği artırmış, sektör genelinde iş birliği fırsatlarını güçlendirmiş ve bilgi paylaşımını teşvik etmiştir. Ayrıca, EPDK için stratejik bir rehber niteliği taşıyarak, sektörde dijital dönüşümü destekleyecek teşvik ve düzenleme mekanizmalarının geliştirilmesine katkı sağlamıştır.

Mekanik Gerilim Regülatörü-2 (MGR-2) Projesi

Türkiye'de ilk kez bir Ar-Ge projesi olarak geliştirilen Tek Faz Mekanik Gerilim Regülatörü (MGR-1), 2023 yılında tamamlanarak akredite edilmiş ve şebekeye entegre edilmiştir. Bu deneyimden yola çıkarak Üç Faz Mekanik Gerilim Regülatörü (MGR-2) geliştirilmiş ve 12 ayda tamamlanmıştır. Elektronik bileşen içermeyen tamamen mekanik tasarımıyla dikkat çeken MGR-2, yerli ve uluslararası mevzuatlar doğrultusunda tasarlanmış, sektör gereksinimlerine uygunluk açısından kapsamlı testlerden geçirilmiştir.

Gerilim dalgalanmalarını dengeleyerek kayıpları azaltan ve şebeke ekipmanlarını koruyan MGR-2, kesinti risklerini düşürerek müşteri memnuniyetini artırmayı hedeflemektedir. Yatırım planlamalarına destek sağlayan ve maliyetleri optimize eden bu yenilikçi ürün, dağıtım sistemlerinde önemli bir yardımcı ekipman olarak konumlandırılmıştır.

Patentlenebilir bir ürün olan MGR-2, gerilim regülasyonu alanında yeni bir standart belirlemekte ve enerji sektöründe yerli teknolojilerin gelişimine katkı sunmaktadır. Bu başarı, EPDK, ELDER ve Enerji Uzmanları Derneği tarafından düzenlenen 3. Ar-Ge Eğitim ve Yaygınlaştırma Çalıştayı'nda 1.'lik Ödülü ile tescillenmiştir.

Şebeke Kaynaklı Son Kullanıcı Hasarlarının Engellenmesi: HAS-TAK Projesi

HAS-TAK projesi, müşterilerin cihaz hasarlarını önlemek amacıyla geliştirilen, bina giriş noktalarına monte edilen ve gerilim seviyesini sürekli izleyerek anormal durumlarda devreyi kesip normale döndüğünde enerjiyi yeniden sağlayan akıllı bir koruma sistemidir. Uzaktan izlenebilen, IoT web tabanlı ve Ethernet destekli bu Ar-Ge ürünü, aşırı gerilim ve nötr kopması gibi riskleri tespit ederek saniyeler içinde müdahale edebilmekte ve şebeke güvenliğini artırmaktadır. Hasar Takip ve Önleme cihazı, dağıtım şebekesindeki gerilim dengesizliklerini izleyerek, arızaları anlık olarak belirlemekte ve merkezi bir platform üzerinden teknik ekiplere ileterek müdahale sürecini hızlandırmaktadır.

Proje kapsamında geliştirilen cihaz ve entegre IoT platformu, elektrik şebekelerinde güvenliği ve verimliliği artırırken, bakım süreçlerini optimize ederek operasyonel maliyetleri düşürmeyi hedeflemektedir. Başkent EDAŞ bölgesinde gerçekleştirilen pilot uygulamalar, özellikle kırsal alçak gerilim şebekelerinde cihazın başarılı tespitler yaptığını ve merkezi arayüz üzerinden etkin bilgilendirme sağladığını göstermiştir. Ayrıca, ürünün bina iç tesisat yönetmeliğine dahil edilmesi ve sanayi iç tesisatları ile müşteri bina içi dağıtım panolarında kullanımına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

HAS-TAK projesiyle, dağıtım şirketlerinin hasar bedelleri nedeniyle oluşan mali yükü azaltarak bu kaynakları farklı yatırım planlarına yönlendirmesi sağlanacaktır. Pilot uygulama verilerine göre, sadece Başkent EDAŞ bölgesinde yılda 7.000 arıza yaşanmakta ve bu arızalara müdahale için yaklaşık 10 milyon TL yıllık maliyet oluşmaktadır. Ürünün yaygınlaştırılmasıyla, ilk yıl itibarıyla arızaların %12, üçüncü yıldan sonra ise %40 oranında azalacağı öngörülmektedir. Bu sayede, üç yıl sonunda maliyetin karşılanmasının yanı sıra yaklaşık 12 milyon TL tasarruf sağlanması ve müşteri memnuniyetinin artırılması hedeflenmektedir.

Proje, EPDK ve Elder'in düzenlediği 3. Ar-Ge Yaygınlaştırma Çalıştayı'nda 21 dağıtım şirketine tanıtılmış ve sektör paydaşlarıyla teknik detaylar ve maliyet analizleri paylaşılmıştır. Yerli imkanlarla geliştirilen HAS-TAK, sektörde yenilikçi bir çözüm sunarak rekabet avantajı yaratırken, müşteri memnuniyetini artıran ve şebeke güvenliğini güçlendiren stratejik bir teknoloji olarak öne çıkmaktadır.

Fatura Kayıt Otomasyonu

Muhasebe süreçlerinde dijital dönüşümü hızlandırmak ve operasyonel verimliliği artırmak amacı ile hayata geçirilen Fatura Kayıt Otomasyonu bu projesi kapsamında, dağıtım şirketlerine kesilen tüm e-arşiv ve e-faturalar, yapay zekâ destekli doküman anlama (Document Understanding) ve Robotic Süreç Otomasyonu (RPA) teknolojileri ile sınıflandırılarak EBA sistemine kaydedilmektedir.

Gelen faturalar, RPA tarafından karşılanarak belirlenen klasörlere PDF formatında arşivlenmekte, ardından yapay zekâ destekli doküman anlama yazılımı tarafından okunarak anahtar kelimelerle sınıflandırılmakta ve veri içeren bir Excel çıktısı oluşturulmaktadır. Bu çıktı, yine RPA kullanılarak SAP sistemine ilgili işlem kodlarıyla entegre edilmekte ve EBA akışına yönlendirilmektedir.

Sistemin canlı kullanım sürecinde bir yıl içinde yaklaşık 90.000 fatura insan müdahalesi olmadan işlenmiş ve EBA akışlarına başarıyla iletilmiştir. Bu sayede muhasebe ekiplerine kişi başına günlük 3 saatlik iş gücü tasarrufu sağlanmış, çalışanlar katma değerli işlere yönlendirilmiştir.

Sektörde öncü projelerden biri olan Fatura Kayıt Otomasyonu, Uipath AI25 Awards kapsamında dünya çapında en iyi AI projeleri arasında ilk 25'e girerek ödüle layık görülmüş ve Las Vegas'ta ödül alınmıştır.

Bu projeye, fatura yönetim süreçlerinde uçtan uca otomasyon sağlanarak zaman ve kaynak tasarrufu elde edilmiş, hata oranları en aza indirilmiş ve süreçlerin doğruluğu artırılmıştır.

SATIN ALMA

Satın Alma Dijital Veri Ambarı (SDV)- FAZ-2 FAZ-3

Satın alma süreçlerinde dijital dönüşümü hızlandırmak ve veri yönetimini daha etkin hale getirmek amacıyla Satın alma Dijital Veri Ambarı (SDV) – Faz 2 ve Faz 3 projeleri hayata geçirilmiştir. Bu projeler ile ihale süreçlerine ait dokümanların dijital olarak arşivlenmesi, entegrasyon süreçlerinin geliştirilmesi ve tüm aşamaların tek bir arayüz üzerinden yönetilmesi sağlanmıştır.

Proje Kapsamında Gerçekleştirilen Çalışmalar:

Dijital Arşiv Yönetimi: İhale süreçlerinde oluşan tüm dokümanlar, belirlenen klasör yapısına göre otomatik olarak arşivlenmekte ve ilgili klasörlerde kolayca erişilebilir hale gelmektedir.

Gelişmiş Entegrasyonlar:

- EBA entegrasyonu ile tedarik talep formlarında yer alan tüm dokümanlar otomatik olarak SDV sistemine aktarılmıştır.
- SAP entegrasyonu sayesinde sözleşme, ek protokol, geçici ve kesin teminatlar, fiyat farkı, sigorta ve ceza faturalarına ait dokümanlar ilgili klasörlerde arşivlenmektedir.
- Web sitesi entegrasyonu ile yayımlanan ihale ilanları otomatik olarak SDV'ye aktarılmıştır.

Akıllı Doküman Yönetimi:

- İhale süreçlerine uygun klasör yapısı oluşturularak tüm süreçler sistematik bir şekilde takip edilmektedir.
- Doküman ekleme süreçleri kolaylaştırılmış, belgelerin sürükle-bırak yöntemiyle ilgili klasörlere hızlı aktarımı sağlanmıştır.
- KEP entegrasyonu ile KEP üzerinden toplu e-posta gönderimi, gelen-giden KEP maillerinin raporlanması ve arşivlenmesi mümkün hale getirilmiştir.

Arama ve Raporlama Kolaylığı:

- Tedarik numarası, sözleşme numarası ve doküman tipi gibi kriterlere göre gelişmiş arama ve raporlama imkânı sunulmuştur.
- Klasörlerdeki dokümanlar Excel formatına aktarılabilir hale getirilmiştir.

SDV projesi ile ihale süreçlerinde oluşan dokümanların takibi, entegrasyonu ve arşivlenmesi daha güvenli, hızlı ve prosedüre uygun hale getirilmiştir. Tüm ihale dokümanları tek bir arayüz üzerinden yönetilebilmekte, erişilebilmekte ve raporlanabilmektedir. Bu sayede, zaman ve kaynak tasarrufu sağlanırken, manuel işlemlerin azaltılmasıyla operasyonel verimlilik artırılmıştır.

SAYILARLA SATIN ALMA



Sürdürülebilir bir hizmet sağlamak için altyapı tesisi, dağıtım şebekesi inşası, tamir ve bakımı, bina inşaat ve yenilenmesine yönelik hizmetler ile diğer mal ve hizmet alımları gibi çeşitli hizmetlerin satın alımında

3.000'in üzerinde

tanımlı tedarikçiyle çalışmaktayız.



2024 yılı içinde

1327 sözleşmenin

yürütümü sağlanmıştır.



2024 yılında tamamlanan
tedarik taleplerinin tutarsal olarak

%99,7'si için

sözleşme imzalanmıştır.



2024 yılında tamamlanan

602 tedarik talebinin tutarı

7.839 milyon TL'dir.

**Trafolarda enerji verimliliği kapsamında
EDAŞ'lerden toplanan trafo verileri
(marka, model, imal yılı, puant yükü, doluluk oranı vb.)
ile şebeke içerisinde var olan trafoların hepsi için
verimlilik analizi yapılacaktır.**

**Proje, elektrik dağıtım şirketleri trafoları için
alınacak aksiyonların belirlenmesinde bir karar destek
mekanizması olacak platformun geliştirilmesine ve
21 EDAŞ'ın kullanımına açılmasına imkân sağlayacaktır.**



ÖDÜLLER VE MEDYA

ÖDÜLLER

PEAKapp Projesi Austrian Energy Globe Awards için aday gösterilmiş ve

jüri özel ödülünün sahibi olmuştur.

“Enerjimi Koruyorum” Projesi,
2019 yılında Communitas Awards’ta Etik ve Çevresel Sorumlulukta

Liderlik ödülünü kazanmıştır.

İngiltere’nin en önemli organizasyonlarından biri olan
Best Business Awards’ta

“En İyi Müşteri Hizmetleri Ödülü”nü kazanmıştır.

Karar Destek Sistemi Projesi CBS (Coğrafi Bilgi Sistemleri), ESRI tarafından

“2019 Yılı CBS Özel Başarı Ödülü”ne layık görülmüştür.

TÜHİD Altın Pusula Ödülleri’nde kriz iletişimi kategorisinde,
Batı Karadeniz Kış Şartları Kriz Yönetimi projesiyle

Altın Pusula Ödülü’nün sahibi olmuştur.

PEAKapp Projesi Austrian Energy Globe Awards için aday gösterilmiş ve

Jüri özel ödülünün sahibi olmuştur.

Turkey Call Center Awards “En İyi Dijital Çözüm” kategorisinde
Başkent EDAŞ, Ayedaş ve Toroslar EDAŞ web siteleri için

“En Övgüye Değer” ödülüne layık görüşmüştür.

A.C.E (Achievement in Customer Excellence) Awards,
Mükemmel Müşteri Memnuniyeti Başarı Ödüllerinde

Gümüş ödül kazandı.

KALDER Tarafından 2008 yılından itibaren her yıl düzenlenen
Kalite Çemberleri Paylaşım Konferansı’nda AYEDAŞ Zen Kaizen
ekibimiz geliştirdiği Dijital Kanal Kullanımı Projesi ile

Kaizen ödülünü almaya hak kazandı .

KALDER/ Kalite Çemberleri Paylaşım Konferansı
Toroslar İvme Kaizen ekibi geliştirdiği Görüntülü Tesisat Muayene Projesi ile

Kaizen ödülünü aldı.



Adana Doğu Sanayi Sitesi'nde enerji altyapısı tamamlandı

Adana Doğu Sanayi Sitesi'ndeki yatırımları ve hedefleri değerlendiren sitenin Yönetim Kurulu Başkanı Kazım Çetin, sitedeki enerji yatırımlarının tamamladığını bildirdi. Çetin, bu yatırımlarla sanayi sitesinin kesintisiz enerjiyle üretime devam ettiğini belirtti.

Ziya İPEK
ADANA

Adana Doğu Sanayi Sitesi'nin, organize sanayi bölgeleri (OSB) standartlarında planlandığını belirten Sitenin Yönetim Kurulu Başkanı Kazım Çetin, bu stratejik hamlenin bölgedeki küçük ve orta ölçekli işletmelere uzun vadede büyük katkı sağlayacağını söyledi. Çetin, sitenin enerji altyapısının da güçlendirildiğini belirterek, artık işletmelerin kesintisiz üretiminin önünde engel kalmadığını kaydetti.

Organize sanayi standartlarında altyapı yaptı

1993 yılında Adana Doğu Sanayi Sitesi'ni hayata geçirdiklerini kaydeden Çetin, sitenin kuruluşundan itibaren geçen süreçte yapılan çalışmalar ve alınan önemli kararlarla ilgili açıklamalarda bulundu. Sanayi sitesini organize sanayi bölgesi altyapısına uygun olarak planladıklarını aktaran Çetin, o dönemde, bazı kesimlerin bu kararı eleştirdiğini ifade ederek, "Sanayiciyi dağın başına taşıdın" şeklinde tepkiler aldığını söyledi.



di. Ancak bugün, bu planlamanın doğruluğu ve başarısının görüldüğünü kaydeden Kazım Çetin, "Adana Doğu Sanayi Sitesi artık güçlü bir altyapıya sahip bir sanayi bölgesi olarak faaliyet gösteriyor" dedi. 2007 yılında birinci etabın tamamlanıp teslim edildiğini belirten Çetin, ikinci etabın ise 130 iş yerinden oluşan, orta ölçekli ve bin metre karelik dükkanlar şeklinde planlandığını, bu sürecin de başarıyla tamamlandığını kaydetti.

"Enerji için kapsamlı yatırımlar yapıldı"

Adana Doğu Sanayi Sitesi'nin enerji altyapısındaki zorlukları aşmak adına önemli çalışmalar da yapıldığını kaydeden Çetin, Toroslar EDAŞ Dağıtım Direktörü Mehmet Kayacı ve ekibinin, sanayi sitesine kesintisiz enerji sağlanması kapsamında

35,3 milyon lira tutarındaki bir yatırımı tamamladığını bildirdi. Sanayi sitesinin artık, hiç kesintisiz üretim için sağlanan ve enterkonnekte olarak bilinen enerji altyapısına dahil edildiğini anımsatan Kazım Çetin, yatırım kapsamında trafo merkezleri oluşturulduğunu bildirdi. Kazım Çetin, "Enterkonnekte sisteme bağlandık, artık elektriğimiz kesilmeyecek. Organize sanayiden de enerji temin edebiliyoruz. Bu yatırımla sanayimiz modern bir altyapıya kavuştu" dedi. Çetin, kesintisiz enerji ile CNC makineleri ve enjeksiyon makineleri gibi yüksek teknolojiye sahip cihazların güvenle kullanılabilmesine dikkat çekti. Kazım Çetin, Mehmet Kayacı ve Toroslar EDAŞ ekibine yaptıkları çalışmalarından dolayı teşekkür etti.

"Arkamızda bir eser bırakmak istiyoruz"

Enerji altyapısının yanı sıra su temininde de çözümler geliştirdiklerini ifade eden Çetin, Çatalan Barajı'ndan sanayi sitesine düzenli su temini sağlandığını belirtti. Çatalan su kaynağında bir sorun yaşanması durumunda Adana Hacı Sabancı Organize Sanayi Bölgesi'nden su tedariki sağladıklarını aktaran Çetin,

"Bir kuluçka merkezi gibi işlev görüyoruz"

Adana Doğu Sanayi Sitesi'nde toplam 350 iş yeri bulunduğunu ve yaklaşık 2 bin kişinin istihdam edildiğini anımsatan Kazım Çetin, "Sanayi sitemizde metalden kimyaya, tamir atölyelerinden küçük esnafa kadar birçok sektörde faaliyet gösteren işletmeler var. Sanayide edindiğimiz tecrübelerimizi, gençlere aktarıyoruz. İhracat nasıl yapılır, fuarlara nasıl katılım sağlanır gibi konularda destek de sağlıyoruz" dedi. Çetin, Adana Doğu Sanayi Sitesi'nin bir kuluçka merkezi görevi gördüğünü, buradan ihracat yapıldığını işlerini büyüten işletmelerin de organize sanayi bölgesinde daha büyük alanlarda üretime devam ettiğini vurguladı. Bölgede 10'dan fazla firmanın ihracat da gerçekleştirdiğini dile getiren Kazım Çetin, bu durumun kendisi için büyük bir gurur kaynağı olduğunu, sanayicilerin uluslararası pazarlarda daha fazla yer alması için çalışmalarını sürdüreceğini ifade etti.

kendilerine bu konuda destek veren AOSB Başkanı Bekir Sütcü'ye de teşekkür etti. Çetin, bu şekilde sanayicilerin altyapı ihtiyaçlarını güvence altına aldıklarını, işlerini kesintisiz sürdüremelerinin önünün açtıklarını anlattı. Çetin, sanayi sitesindeki yol çalışmalarını da yerel yönetimlerden hiçbir destek almadan kendi imkanları ile gerçekleştirdiklerini bildirdi.

Adana Doğu Sanayi Sitesi'nin geleceğe yönelik gelişiminde önemli rol oynamayı sürdüreceklərini belirten Kazım Çetin, "Biz artık sanayinin son devresindeyiz. Ancak arkamızda bir eser bırakmak istiyoruz." ifadelerini kullandı. Çetin, gençlere tecrübelerini aktarmak, sanayinin sürdürülebilirliğini sağlamak ve Adana'ya katkı sunmak amacıyla çalışmalara devam edeceklerini vurguladı. Adana Doğu Sanayi Sitesi'nin şu anda 500 dönüm alan üzerinde faaliyet gösterdiğini belirten Çetin, altyapı çalışmalarının büyük ölçüde sona erdiğini vurguladı. Bu yapılmalar sayesinde, Adana'nın sanayi altyapısının güçlenmesine katkı sağladıklarını ifade eden Çetin, sanayinin gelişimine öncülük etmeyi sürdüreceklərini sözlerine ekledi.

Toroslar EDAŞ, ilk 9 ayda Hatay'da 30 bin kilometreden fazla hat uzunluğu yeniledi

TOROSLAR EDAŞ, yılın ilk 9 ayında Hatay'da hizmet verdiği 10 bin 675 trafo ve 30 bin 66 kilometre hat uzunluğunda sürdürülebilir, kaliteli ve kesintisiz enerji sağlanabilmesi amacıyla kapsamlı bakım, yenileme ve yatırım çalışmaları yaptığını duyurdu. Şirket, dijital dönüşüm çalışmaları ve karbon ayak izini azaltmak için de attığı adımlara devam ettiğini bildirdi. Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nin Başkent EDAŞ ve Ayedaş ile birlikte üç elektrik dağıtım şirketinden biri olan Toroslar EDAŞ, yılın ilk 9 ayında Hatay'da yaptığı çalışmalara ilişkin bilgi verdi. Mevsimsel ve coğrafi şartların olumsuz etkilerini en aza

indirmek için Aladağ, Ceyhan, Çukurova, Feke, Imamoğlu, Karaisalı, Karataş, Kozan, Pozantı, Saimbeyli, Sarıçam, Seyhan, Tufanbeyli, Yumurtalık, Yüreğir ilçelerinde toplamda 12 bin 325 aydınlatma armatürünün bakımını tamamladı. Bunun yanı sıra, 6 pano, 73 trafo ve 247 dağıtım merkezinin bakımını yaparak enerji altyapısını güçlendirdi. Aynı dönemde 1471 kilometrelik hattın bakımını gerçekleştirerek sürdürülebilir enerji dağıtımına katkı sağladı. Şirket, 2024 yılının ilk 9 ayında belirlediği yatırım hedeflerini gerçekleştirirken, hizmet verdiği 718 binden fazla müşteriye daha kesintisiz ve kaliteli enerji sunabilmek adına, 544 kilometrelik yeni kablo döşeme ve 6 bin 323 yeni aydınlatma armatürünün montajını tamamladı. Ayrıca, 344 yeni elektrik panosu ve 150 trafo kurarak altyapısını güçlendirdi.



DİJİTAL DÖNÜŞÜM SÜREÇLERİ HIZLANDI
Enerjisa Dağıtım Şirketleri 2024 yılının ilk 9 ayında verimliliği artırmak amacıyla Şebeke Yönetim Sistemi, Filo Bildirim Portal & Platformlu Araç Kontrolleri, CBS ile Enerji Müsaadesi Verilmesi, Doküman Yönetim Sistemi Uygulama Projesi, EPDK Deprem ve Doğal Afet Projesi ve Tesisatın Yaşam Serüveni projelerini yaklaşık 52 milyon TL bütçeyle geliştirdi. Operasyonel iş süreçlerini daha verimli hale getirebilmek için dijital dönüşümü ağırlık veren şirket, kullanıcı memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmak için çalışmalarını sürdürdüğünü bildirdi. (HABER MERKEZİ)



Toroslar EDAŞ Güçlü Bakım ve Yatırım Hamlelerine Devam Ediyor

Sektöre öncü teknolojileri ve insan odaklı çalışma anlayışıyla hareket eden Toroslar EDAŞ, kesintisiz elektrik dağıtım hizmeti kapsamında 2024 yılının ilk 9 ayında bakım, onarım ve yatırım hizmetlerini hız kesmeden sürdürdü.

Sürdürülebilirliği stratejisinin merkezine koyarak, insan ve teknoloji odaklı projeler üreten ve yatırımlarını gerçekleştirerek Türkiye'nin enerji dönüşüme öncülük eden Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nin Başkent EDAŞ ve Ayedaş ile birlikte üç elektrik dağıtım şirketinden biri olan Toroslar EDAŞ, yılın ilk 9 ayında Adana'da müşteri ve çözüm odaklı yaklaşımı sayesinde başarılı çalışmalara imza attı.

Toroslar EDAŞ, Adana'da hizmet verdiği 13 bin 600 trafo ve 38 bin 486 kilometre hat uzunluğunda sürdürülebilir, kaliteli ve kesintisiz enerji sağlanabilmesi amacıyla kapsamlı bakım, yenileme ve yatırım çalışmalarını sürdürürken, dijital dönüşüm çalışmaları ve karbon ayak izini azaltmak için attığı adımlarına da devam etti.

Adana'nın enerji altyapısı güçlendiriliyor

Daha aydınlık bir kent hedefine bağlı kalıp, mevsimsel ve coğrafi şartların olumsuz etkilerini en aza indirmek için Aladağ, Ceyhan, Çukurova, Feke, Imamoğlu, Karaisalı, Karataş, Kozan, Pozantı, Saimbeyli, Sarıçam, Seyhan, Tufanbeyli, Yumurtalık, Yüreğir ilçelerinde toplamda 4 bin 928 aydınlatma armatürünün bakımını tamamladı. Bunun yanı sıra, 3 pano, 68 trafo ve 350 dağıtım merkezinin bakımını yaparak enerji altyapısını güçlendirdi. Aynı dönemde 1054 kilometrelik hattın bakımını gerçekleştirerek sürdürülebilir enerji dağıtımına katkı



sağladı.

Toroslar EDAŞ, 2024 yılının ilk 9 ayında belirlediği yatırım hedeflerini başarıyla gerçekleştirirken, hizmet verdiği 1 milyondan fazla müşteriye daha kesintisiz ve kaliteli enerji sunabilmek adına, 512 kilometrelik yeni kablo döşeme ve 5 bin 524 yeni ay-

dınlatma armatürünün montajını tamamladı. Ayrıca, 308 yeni elektrik panosu ve 176 trafo kurarak altyapısını güçlendirdi.

Dijital dönüşüm süreçleri hızlandı

Enerji sektöründeki dijital ve yenilikçi yaklaşımları takip eden, yürüttüğü projelerle sektörün dijital

dönüşümüne öncülük eden Enerjisa Dağıtım Şirketleri tarafından 2024 yılının ilk 9 ayında bilgi sistemlerini ve iş uygulamalarını güçlendirirken verimliliği de artıracak çok sayıda projeye imza atıldı.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri tarafından Şebeke Yönetim Sistemi, Filo Bildirim Portal & Platformlu Araç Kontrolleri, CBS ile Enerji Müsaadesi Verilmesi, Doküman Yönetim Sistemi Uygulama Projesi, EPDK Deprem ve Doğal Afet Projesi ve Tesisatın Yaşam Serüveni başta olmak üzere yaklaşık 52 milyon TL bütçeyle çok sayıda dijital proje geliştirildi.

Müşteri deneyimine değer katan hizmetler

Operasyonel iş süreçlerini daha verimli hale getirebilmek için dijital dönüşümüne ağırlık veren Enerjisa Dağıtım Şirketleri kullanıcı memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmak için çalışmalarını sürdürüyor.

Müşteri odaklı yaklaşımla 7/24 hizmet sunan Toroslar EDAŞ, www.toroslaredas.com.tr, Web Chat Volt anlık mesajlaşma, Toroslar 186 Mobil Uygulaması, 0(322) 186 00 00 numaralı WhatsApp İlhan Hattı ve 186 Çağrı Merkezi'nden tüm müşterilerinin soru ve sorunlarını dinleyerek çözüm bulmaya devam ederken, sosyal medya hesapları aracılığı ile de müşterilerin talep ve şikayetleri karşılıyor.

Toroslar EDAŞ Hakkında

Enerjisa'nın Başkent EDAŞ ve AYEDAŞ ile Türkiye'deki 14 ilde 22 milyonu aşkın kullanıcıya hizmet veren 3 elektrik dağıtım şirketinden biri olan Toroslar EDAŞ, 2013 yılından bu yana Adana, Gaziantep, Kilis, Mersin, Osmaniye ve Hatay'da kaliteli ve kesintisiz elektrik hedefiyle faaliyetlerini sürdürüyor.

TOROSLAR EDAŞ

Toroslar EDAŞ'tan Mersine büyük yatırım



AA - Toroslar EDAŞ, ocak-eylül döneminde Mersin'de müşteri ve çözüm odaklı yaklaşımıyla başarılı çalışmalara imza attı.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nden yapılan açıklamaya göre, Toroslar EDAŞ, Mersin'de hizmet verdiği 12 bin 385 trafo ve 43 bin 804 kilometre hat uzunluğunda kapsamlı bakım, yenileme ve yatırım çalışmaları yürüttü.

Ekipler, Mersin'in Akdeniz, Mezitli, Yenisehir, Toroslar, Anamur, Aydıncık, Bozyazı, Silifke, Tarsus, Çamiliyayla, Erdemli, Gülnar ve Mut ilçelerinde toplamda 9 bin 761 aydınlatma armatürünün bakımını tamamladı. Toroslar EDAŞ, 47 pano, 218 trafo ve 440 dağıtım merkezinin bakımını yaparak enerji altyapısını

güçlendirirken, 1675 kilometrelik hattın bakımını gerçekleştirdi.

Toroslar EDAŞ, 2024'ün ilk 9 ayında belirlediği yatırım hedeflerini başarıyla gerçekleştiren, hizmet verdiği 1 milyondan fazla müşteriye daha kesintisiz ve kaliteli enerji sunabilmek adına, 510 kilometrelik yeni kablo döşeme ve 5 bin 961 yeni aydınlatma armatürünün montajını tamamladı.

Ayrıca, ekipler 486 yeni elektrik panosu ve 182 trafo kurarak şehirdeki enerji altyapısını güçlendirdi.

Enerji sektöründeki dijital ve yenilikçi yaklaşımları takip eden, yürüttüğü projelerle sektörün dijital dönüşümüne öncülük eden Enerjisa Dağıtım Şirketleri tarafından söz konusu dönemde bilgi

sistemleri ve iş uygulamaları güçlendirirken, verimliliği de artıracak çok sayıda projeye imza atıldı.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri tarafından Şebeke Yönetim Sistemi, Filo Bildirim Portal & Platformlu Araç Kontrolleri, CBS ile Enerji Müsaadesi Verilmesi, Doküman Yönetim Sistemi Uygulama Projesi, EPDK Deprem ve Doğal Afet Projesi ve Tesisatın Yaşam Servisi başta olmak üzere yaklaşık 52 milyon lira bütçeyle çok sayıda dijital proje geliştirildi.

Açıklamada, operasyonel iş süreçlerini daha verimli hale getirebilmek için dijital dönüşümüne ağırlık veren Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nin kullanıcı memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmak için çalışmalarını sürdürdüğünü kaydedildi.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nden gençlerin kariyer yolculuğuna destek

Bu yıl 154 üniversiteden yapılan 4 bin 827 başvuru değerlendirildi ve 54 üniversiteden 170 katılımcı programa katılmaya hak kazandı.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri, sektöre yeni yetenekler kazandırılmasına ve ülke istihdamına katkı sağlayan SPARK Yaz Staj Programı ile bu yıl 170 üniversiteli gencin yolculuğuna destekledi.

Başkent EDAŞ, Ayedaş ve Toroslar EDAŞ'tan yapılan ortak açıklamaya göre, Enerjisa Dağıtım Şirketleri 2021'den bu yana yürüttüğü kişisel gelişim, koçluk desteği, proje çalışması, teknik gezi ve proje sunumu aşamalarını içeren yeni nesil yaz staj programı SPARK'ın 2024 kapanış etkinliğini gerçekleştirdi.

SPARK'ın son gününde, 20 gün boyunca devam eden staj programına katılan 28 proje koçu ile projelerini hayata geçirip, çeşitli eğitimler ve teknik gezilerden faydalanan 170 katılımcı sertifikalarını alarak kariyer yolculuklarındaki ilk kıvılcımı yakmayı başardı.

3 yılda 154 üniversiteden 8 bini aşkın başvuru

Adana, Ankara ve İstanbul başta olmak üzere 12 ilde ikamet eden ve üniversitelerin Elektrik-Elektronik Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği bölümleri ile İktisadi ve İdari Bilimler veya Sosyal Bilimler Fakülteleri'nde üçüncü veya dördüncü sınıftaki adayların başvurabildiği program bu yıl da üniversiteli öğrencilerden yoğun ilgi gördü.

Bu yıl 154 üniversiteden yapılan 4 bin 827 başvuru değerlendirildi ve 54 üniversiteden 170 katılımcı programa katılmaya hak kazandı.

Son 3 yılda 154 üniversiteden 8 bin 418 adayın başvurduğu programa, 54 üniversiteden 365 katılımcı katıldı.

Açıklamada görüşlerine yer verilen Enerjisa Dağıtım Şirketleri Genel Müdürü Oğuzhan Özsüreki,



şirketin ve sektörün ihtiyaç duyduğu yetenekleri desteklemek için SPARK Yaz Staj Programı gibi kariyer programlarına önem verdiklerini kaydetti.

Özsüreki, "SPARK sayesinde her yıl onlarca üniversiteli genç Enerjisa Dağıtım Şirketleri ve elektrik dağıtım sektörü ile tanışıyor. Üstelik bu program sayesinde üniversite öğrenimine devam eden gençlerin mezun olmadan önce iş hayatını tecrübe etmelerini ve deneyimlerini güçlendirmelerini destekliyoruz." ifadelerini kullandı.

Enerjisa Enerji İnsan ve Kültür Bölüm Başkanı Yakup Aydılek de Enerjisa Dağıtım Şirketleri bünyesinde yürütülen She-Energy, Enter, Enbiz, Geleceğini Kuran Genç Kadınlar ve SPARK gibi eğitim, kariyer ve sosyal sorumluluk programlarının önemine dikkati çekti. Aydılek, programlarda kapsayıcılığı, cinsiyet eşitliğini, gönüllülük kültürünü, istihdamı ve gelişim süreçlerini desteklediklerini belirterek, "Kısa Dönem Yaz Staj Programı SPARK ile de özenle seçtiğimiz üniversiteli gençleri proje koçlarımızla buluşturarak, projeler üretmelerine, kariyer yolculuklarını şekillendirmelerine, kişisel gelişimlerini hızlandırmalarına uygun ortamı ve desteği sağlıyoruz. Tüm faaliyetlerimizle sektörün sürdürülebilir enerji dönüşümüne öncülük ederken, genç yeteneklerimizin kariyer yolculuğuna da katkı sağlıyoruz." değerlendirmesinde bulundu. (Haber Merkezi)

2024

Faaliyet Raporu



Toroslar